

НОВОСТИ ОТ КАМИНА

№ 176
(январь 2016)

12+

Продаёте алкоголь?
ЕГАИС: есть вопросы?

У нас есть ответы!

- ☑ Подбор программного обеспечения
- ☑ Необходимое оборудование
- ☑ Помощь в установке



Обращайтесь в Отдел продаж КАМИН:
(4842) 27-97-22, e-mail: sales@kamin.kaluga.ru
Калуга, пер. Теренинский, 6а

с 16
февраля

Курс «Теория бухгалтерского и налогового учёта
с практикой в программе 1С:Бухгалтерия 8»

Количество мест ограничено!

Продолжительность курса - 60 часов

Дистанционное обучение

On-line семинар «Изменения в учёте и отчётности государственных и муниципальных учреждений в 2015 году. Практические примеры в 1С-БГУ8»

Слушатели получают сертификат о повышении квалификации

On-line семинар «Новое в учётной политике государственных и муниципальных учреждений на 2015 – 2016 г.г. Практические примеры в 1С-БГУ8»

Слушатели получают сертификат о повышении квалификации

On-line курс по изучению программы
«КАМИН:Расчёт заработной платы
для бюджетных учреждений. Версия 3.5»
Курс включает подготовку к сертификации
КАМИН:Профессионал

On-line курс по изучению программы
«КАМИН:Кадровый учет. Версия 3.0»
Курс включает оценку
полученных знаний — тестирование



Учебный Центр
фирмы КАМИН

т. (4842) 570-170
Калуга, пер. Теренинский, 6
uc@kamin.kaluga.ru

Минфин передумал
брать с ИП побольше!

стр. 2

Льготы для малого бизнеса
в Калужской области: гора
родила мышь

стр. 3

Прощай, ставка
рефинансирования

стр. 4

Новая форма 2-НДФЛ

стр. 5

Списание расходов на
новогодние открытки
для клиентов организации

стр. 7

Единый «облачный» сервис
для государственных
учреждений

стр. 9

40-й Единый семинар в
Калуге состоялся!

стр. 10

IT-школа КАМИН.
Продолжение следует...

стр. 11

Выпуск для
руководителей



Вкладка
в центре газеты



в сети Facebook:
<http://facebook.com/firmakamin>

Следите за новостями КАМИНА

в сети TWITTER:
www.twitter.com/firmakamin





БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Нужна срочная консультация по 1С?
1С-Бухфон



Для подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Новые пределы баз страховых взносов

Правительством РФ принято постановление от 26.11.2015 № 1265, которым предусмотрено, что в 2016 году установлены следующие предельные размеры баз:

- для взносов в ФСС России — 718 000 руб.;
- для взносов в ПФР — 796 000 рублей.

Напомним, что на выплаты свыше предельной величины базы с 1 января 2015 года взносы в ФСС РФ не начисляются, а взносы в ПФР начисляются по тарифу 10 процентов. Для взносов на

обязательное медицинское страхование, база для их расчёта не ограничена никаким пределом. В связи с этим взносы в ФФОМС начисляются на все выплаты, произведённые в расчётном периоде в пользу застрахованных лиц.

Что касается тарифов страховых взносов, то они в 2016 году не изменятся. Более того, Федеральным законом от 28 ноября 2015 года № 347-ФЗ действие страховых тарифов 2015 года продлено до 31 декабря 2018 года. Таким образом, в 2016 году взносы исчисляются по следую-

Новости законодательства

щим тарифам:

- в ПФР — 22 процента (в рамках предельной величины базы для расчёта взносов) и 10 процентов (свыше предельной величины базы);
- в ФСС России — 2,9 процента;
- в ФФОМС — 5,1 процента.

По отдельному тарифу в размере 1,8 процента нужно начислять взносы в ФСС на выплаты в пользу временно пребывающих иностранных граждан. ■

Сроки ввода новых классификаторов переносятся

Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) и Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) ОК 034-2014 (КПЕС 2008) должны были начать применяться с 1 января 2016 года.

Федеральное агентство по техническо-

му регулированию и метрологии (Росстандарт) своим приказом от 10.11.2015 № 1745-ст перенесло этот срок на один год. Поэтому в 2016 году нужно руководствоваться действующими редакциями этих классификаторов: (ОКВЭД) ОК 029-2001 (КДЕС Ред. 1) и (ОКДП) ОК 004-93.

Также на 1 год Росстандарт приказом от 10.11.2015 № 1746-ст перенёс срок начала

применения нового классификатора основных фондов ОКОФ ОК 013-2014 (СНС 2008). В этом классификаторе основные средства объединены в различные группировки по признакам назначения. В настоящее время применяется и до конца 2016 года будет применяться классификатор (ОКОФ) ОК 013-94. ■

Минфин передумал брать с ИП побольше!

В прошлом номере НоК была опубликована заметка «С индивидуальных предпринимателей решили брать побольше». В ней говорилось, что Минфин настаивает на том, что не подлежит уменьшению налог при УСН с объектом «доходы» на сумму взносов ИП в виде 1% от суммы превышения годового дохода над суммой 300 тысяч рублей. Мы разьяснили, что позиция Минфина противоречит закону.

Возможно, чиновники Минфина читают НоК и наше разьяснение их убедило или по какой-то другой причине Минфин внезапно изменил свою точку зрения и выпустил письмо от 07.12.2015 №03-11-09/71357. В нём Минфин говорит:

В соответствии с частью 1.1 статьи 14 Закона N 212-ФЗ размер страхового взноса по обязательному пенсионному страхованию определяется в следующем порядке, если иное не предусмотрено данной статьей Закона N 212-ФЗ:

1) в случае, если величина дохода плательщика страховых взносов за расчётный период не превышает 300 000 рублей, — в фиксированном размере, определяе-

мом как произведение минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом на начало финансового года, за который уплачиваются страховые взносы, и тарифа страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации, установленного пунктом 1 части 2 статьи 12 Закона №212-ФЗ, увеличенное в 12 раз;

2) в случае, если величина дохода плательщика страховых взносов за расчётный период превышает 300 000 рублей, — в фиксированном размере, определяемом как произведение минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом на начало финансового года, за который уплачиваются страховые взносы, и тарифа страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации, установленного пунктом 1 части 2 статьи 12 Закона №212-ФЗ, увеличенного в 12 раз, плюс 1,0 процента (1%) от суммы дохода плательщика страховых взносов, превышающего 300 000 рублей за расчётный период.

Но при этом установлено, что макси-

мальный размер взноса не может превышать размер, определяемый как произведение восьмикратного минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом на начало финансового года, за который уплачиваются страховые взносы, и тарифа страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации, установленного пунктом 1 части 2 статьи 12 Закона №212-ФЗ, увеличенное в 12 раз.

Таким образом, в обоих случаях установлен фиксированный размер минимальной и максимальной суммы страхового взноса.

Как видим, Минфин признал, что в состав фиксированного взноса входит и уплачиваемый ИП в ПФР страховой взнос в сумме 1% от суммы дохода, превышающего 300 000 рублей за отчётный период. Письмо от 6 октября 2015 года № 03-11-09/57011, в котором высказывалась противоположная точка зрения, Минфином отозвано и применению не подлежит. ■



Установить?
Обновить?
Получить консультацию?

Очень просто!
Оставьте заявку на сайте камин.рф



в сети Facebook:
<http://facebook.com/firmakamin>

Следите за новостями КАМИНА

в сети TWITTER:
www.twitter.com/firmakamin





Льготы для малого бизнеса в Калужской области: гора родила мышь

В июльском и сентябрьском номерах НоК мы писали сначала о законопроекте, а потом о Федеральном законе от 13 июля 2015 года № 232-ФЗ, которым Государственная Дума и Президент РФ предоставили малому бизнесу возможность получения беспрецедентных налоговых льгот, начиная с 2016 года. Однако федеральный законодатель только разрешил предоставление льгот, а даваться эти льготы субъектам малого бизнеса могут законодательными органами субъектов федерации и муниципальными органами в пределах своей компетенции. Такое право этим органам было дано потому, что налоги от малого бизнеса, субъектам которого предоставляются льготы, идут в региональные и местные бюджеты.

В частности, были предусмотрены такие льготы:

- для субъектов малого бизнеса, применяющих УСН с объектом обложения «доходы», законами субъектов Федерации ставка налога может быть снижена с 6% до 1% в зависимости от категорий налогоплательщиков и видов предпринимательской деятельности;
- для субъектов малого бизнеса, применяющих ЕНВД, нормативными правовыми актами представительных органов муниципальных районов, городских округов, законами городов федерального значения ставка налога может быть снижена с 15% до 7,5% в зависимости от категорий налогоплательщиков и видов предпринимательской деятельности;
- для применения патентной системы налогообложения в перечень добавлено ещё 16 видов деятельности.

Кроме того, продолжает действовать возможность применения льготы для субъектов малого бизнеса, применяющих

УСН с объектом обложения «доходы минус расходы» – для них законами субъектов Федерации ставка налога может быть снижена с 15% до 5% в зависимости от категорий налогоплательщиков и видов предпринимательской деятельности.

Как же отреагировали на это законодательные власти Калужской области? Да очень просто — практически никак. Впрочем, некоторые льготы малому бизнесу всё же добавили, но они просто микроскопические.

Законодательное собрание Калужской области Законом Калужской области от 19 ноября 2015 года № 22-ОЗ предоставило льготу в виде налоговой ставки 0% **только индивидуальным предпринимателям, впервые зарегистрированным после 1 января 2016 года, у которых работает не более 5 сотрудников и основным видом деятельности являются:**

- при применении УСН — производство и переработка сельскохозяйственной продукции, производство хлеба и мучных изделий, производство одежды, социальные услуги для инвалидов и престарелых;
- при применении патентной системы налогообложения — бытовые и производственные услуги разного вида, обучение и репетиторство, уход за детьми и престарелыми.

Это даже не льготы, а попытка вытаскивать «из тени» самых мелких предпринимателей, которые работают без регистрации. Больше ничего полезного для малого бизнеса выжать из себя областные законодатели не смогли.

Городская Дума города Калуги на момент выхода этого номера никаких льгот малому бизнесу вообще не дала. Правда, есть проект решения, в котором планируется установить ставку ЕНВД в



7,5% вместо 15%. Но это будет касаться **только индивидуальных предпринимателей, признанных в установленном порядке инвалидами.** При этом у таких ИП **не должно быть ни одного наёмного работника** и они должны осуществлять деятельность по одному из следующих видов: бытовые услуги, ветеринарные услуги, ремонт и обслуживание автотранспорта, перевозки грузов и пассажиров, розничная торговля и общепит через объекты, не имеющие зала обслуживания.

И тут льготы выглядят микроскопическими. Много ли предпринимателей-инвалидов, да ещё без помощников, будет заниматься этими видами деятельности? Некоторые «льготы» выглядят просто издевательскими. Например, льгота даётся предпринимателю-инвалиду, лично (без наёмных работников) занимающемуся грузовыми перевозками, но не более, чем на 20 машинах!

Создаётся впечатление, что и областные и городские законодатели провели мероприятие «для галочки»: льготы на бумаге дали, а в реальности ими мало кто воспользуется.

Детские пособия «заморожены»

Согласно статьи 4.2 Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ ряд пособий гражданам, имеющим детей, подлежит ежегодной индексации. Коэффициент индексации устанавливается федеральным законом о федеральном бюджете на очередной год. Однако Федеральным законом от 6 апреля 2015 года № 68-ФЗ (пункт 6 статьи 1) действие данной нормы приостановлено до 1 ян-

варя 2017 года. В связи с этим в федеральном бюджете на 2016 год средства на индексацию не заложены (статья 8 Федерального закона от 14.12.2015 № 359-ФЗ).

Это означает, что в 2016 году пособия будут выплачиваться в тех же размерах, что и в 2015 году, а именно:

- единовременное пособие при рождении ребенка – 14 497,8 руб.;

- единовременное пособие женщинам, вставшим на учёт в ранние сроки беременности – 543,67 руб.;
- ежемесячное пособие по уходу за первым ребёнком до полутора лет (в минимальном размере) – 2 718,34 руб.;
- ежемесячное пособие по уходу за вторым и последующими детьми до полутора лет (в минимальном размере) – 5 436,67 руб.

Федеральный закон от 28.06.2013 № 134-ФЗ предписывает налогоплательщикам с 2014 года сдавать декларацию по НДС исключительно в электронном виде

Мы поможем вам соблюсти требования законодательства и отправим любую вашу отчётность по электронным каналам связи:

Стоимость услуги – 250 руб. за 1 отчёт. Звоните: (4842) 27-97-22 (доб. 1183)

- Декларация по НДС и другая налоговая отчётность
- Отчётность в ПФ, ФСС, Федеральную службу государственной статистики



Письмо Минтруда РФ от 24 ноября 2015 года № ЕД-4-15/20487

Федеральная налоговая служба, рассмотрев обращение по вопросу применения письма ФНС России от 21.10.2013 №ММВ20-3/96 «Об отсутствии налоговых рисков при применении налогоплательщиками первичного документа, составленного на основе формы счёта-фактуры» (далее – письмо №ММВ-20-3/96), сообщает следующее.

Согласно Информации Минфина России №ПЗ-10/2012 «О вступлении в силу с 1 января 2013 года Федерального закона от 6 декабря 2011 года №402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» с 1 января 2013 года **первичные учётные документы составляются по формам, утверждённым руководителем экономического субъекта.** При этом каждый первичный учётный документ должен содержать все обязательные реквизиты, установленные частью 2 статьи 9 Федерального закона от 6 декабря 2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» (далее – Закон № 402-ФЗ).

В письме № ММВ-20-3/96 приведена одна из возможных форм документа о

передаче товаров (работ, услуг и имущественных прав), который одновременно соответствует требованиям статьи 169 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – Кодекс) и общим требованиям к первичным учётным документам, установленным в пункте 2 статьи 9 Закона № 402-ФЗ. Данная форма рекомендована для применения по взаимному согласию сторон для оформления операций передачи товаров (работ, услуг, имущественных прав) в случаях, не имеющих специального регулирования.

Письмо № ММВ-20-3/96 не является нормативно-правовым актом, не изменяет и не дополняет федеральное законодательство и не содержит исчерпывающего перечня отношений, в которых такая форма может быть использована.

Договор аренды может предусматривать необходимость оформления подтверждения арендатором в периоде действия договора аренды факта аренды имущества в течение конкретного календарного периода (оказания ему услуги

Без комментариев

по предоставлению имущества в аренду) путём составления двустороннего первичного документа, являющегося основанием для оплаты. **В таком случае стороны могут использовать образец формы универсального передаточного документа, объединяющей в себе форму счёта-фактуры, дополненного строками с недостающими реквизитами первичного учётного документа (с сохранением формы счёта-фактуры).**

Такое право в целях исчисления налога на добавленную стоимость определено пунктом 9 приложения № 1 постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 года № 1137 «О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчётах по налогу на добавленную стоимость». При этом, в соответствии со статьёй 313 Кодекса, **первичные учётные документы являются подтверждением данных налогового учёта.**

Действительный государственный советник РФ 2-го класса Д.В. Егоров

Увеличены вычеты на детей-инвалидов

Федеральным законом от 18 ноября 2015 года № 317-ФЗ внесены изменения в подпункт 4 пункта 1 статьи 218 НК РФ. В настоящее время предусмотрено, что лицам, на обеспечении которых находятся дети-инвалиды, вычет на ребёнка за каждый месяц налогового периода (года) предоставляется в размере 3 000 рублей, если ребёнок-инвалид не достиг возраста 18 лет или ребёнок в возрасте от 18 до 24 лет является инвалидом I или II группы

и при этом он обучается по очной форме либо является аспирантом, ординатором, интерном или студентом.

С 2016 года размер этого вычета увеличен, но теперь он зависит от категории физического лица, которому предоставляется вычет. Вычеты будут предоставляться в следующих размерах:

- 12 000 рублей – для родителей, супругов родителей и усыновителей;
- 6 000 рублей – для опекунов, попечи-

телей, приёмных родителей, супругов приёмных родителей.

Ещё одно новшество, введённое Законом № 317-ФЗ, распространяется на всех физических лиц, на обеспечении которых находятся дети: с 280 000 рублей до 350 000 рублей увеличен предельный размер дохода, по достижении которого «детские» налоговые вычеты не применяются.

Прощай, ставка рефинансирования

Центральный Банк России на своём заседании принял историческое решение.

Значение ставки рефинансирования Банка России с 01.01.2016 года приравнено к значению ключевой ставки Банка России на соответствующую дату. С 01.01.2016 самостоятельное значение ставки рефинансирования не устанавли-

вается.

В настоящее время (декабрь 2015 года) значение ключевой ставки составляет 11%, а значение ставки рефинансирования – 8,25%. С 1 января 2016 года ставку рефинансирования нужно будет применять в размере 11%.

Ставка рефинансирования использует-

ся, например, при расчёте суммы материальной выгоды от экономии на процентах за пользование заёмными (кредитными) средствами, полученными физическими лицами от организаций или индивидуальных предпринимателей.



Подарочная акция фирмы «1С» «Зима подарков 1С:ИТС»

С октября 2015 г. по февраль 2016 г.
в подарок пользователям 1С:ИТС:

- умные и понятные книги
- моноподы для селфи



фирма КАМИН, отдел сопровождения
its@kamin.kaluga.ru (4842) 27-97-22



в сети Facebook:
<http://facebook.com/firmakamin>

Следите за новостями КАМИНА

в сети TWITTER:
www.twitter.com/firmakamin





Новая форма 2-НДФЛ

ФНС России приказом от 30 октября 2015 года №ММВ-7-11/485 утвердила новую форму справки о доходах формы 2-НДФЛ, порядок её заполнения и формат представления в электронной форме. Это связано с тем, что в течение 2015 года было принято много изменений в главу 23 Налогового кодекса РФ. Новая форма справки должна применяться уже с 8 декабря 2015 года.

Структура справки не изменилась, как и раньше, она состоит из 5 разделов. Изменилось название 4-го раздела в связи с появлением необходимости отражения в справке нового типа вычетов — инвестиционных вычетов. Как и прежде, если налоговый агент начисляет налогоплательщику доходы, облагаемые по разным ставкам НДФЛ, он должен вносить в справку данные отдельно по каждой ставке налога.

Почему-то из порядка заполнения справки был исключён формат представления сумм дохода и налога. Раньше в порядке заполнения указывалось, что суммы дохода заполняются в рублях и копейках, а суммы налога в полных рублях. Видимо, составители порядка посчитали, что «это и так понятно», поскольку отражено в статье 225 НК РФ.

В заголовке формы 2-НДФЛ появилось новое поле «Номер корректировки». Это связано с тем, что раньше в случае обнаружения ошибки в поданной справке нужно было подавать вместо неё новую справку, и она заменяла полностью в базе данных ФНС старую справку. Теперь порядок изменился. В случае обнаружения ошибок нужно будет подать корректировочную форму, а если справка была подана ошибочно, нужно подать аннулирующую (отменяющую) форму. Корректировок справки может быть несколько. В поле «Номер корректировки» для первой справки вводится «00», для корректирующей — порядковый номер корректировки, для аннулирующей справки — «99». Аннулирующая справка подаётся с незаполненными разделами 3, 4 и 5.

В раздел 2 добавлено новое поле «ИНН в стране гражданства», оно заполняется только для иностранных граждан при наличии у них такого реквизита.

К трём уже имеющимся статусам налогоплательщика (налоговый резидент, налоговый нерезидент, высококвалифицированный специалист — нерезидент) добавлены новые статусы:

- 4 — если налогоплательщик участник

Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (член экипажа судна, плавающего под Государственным флагом Российской Федерации), не является налоговым резидентом Российской Федерации;

- 5 — если налогоплательщик — иностранный гражданин (лицо без гражданства) признан беженцем или получивший временное убежище на территории Российской Федерации, не является налоговым резидентом Российской Федерации;
- 6 — если налогоплательщик — иностранный гражданин, осуществляет трудовую деятельность по найму в Российской Федерации на основании патента.

Обращаем внимание, что статус 1 (налоговый резидент) ставится не всем налоговым резидентам, а за исключением иностранных граждан, которые работают по найму на основании патента, которым ставится статус 6 независимо от того, является ли этот иностранный гражданин налоговым резидентом.

Уточнён порядок заполнения адреса места жительства в РФ для иностранных граждан. В старой форме адрес заполнялся на основании документов, подтверждающих место жительства. Поэтому, если иностранец не был зарегистрирован в РФ по месту жительства, то соответствующее поле не заполнялось. Теперь нужно указывать адрес иностранца по месту жительства в РФ либо по месту пребывания. При этом допускается отсутствие данных в поле «Адрес места жительства в РФ» при условии заполнения кода страны проживания и адреса в этой стране.

В разделе 4, в котором отражаются налоговые вычеты, добавлена строка, в которой отражаются номер и дата уведомления налоговой инспекции, подтверждающего право на социальный налоговый вычет, а также код ИФНС, выдавшей такое уведомление. Это связано с тем, что начиная с 2016 года налогоплательщики могут получить социальный налоговый вычет по расходам, связанным с лечением и обучением не после подачи налоговой декларации, а непосредственно у работодателя после представления ему уведомления из ИФНС.

Уведомлений о предоставлении социальных и имущественных налоговых вычетов может быть несколько в течение

года. В этом случае по каждому виду вычета вводится столько строк, сколько получено уведомлений. Уведомление представляется по специальной форме, утверждённой приказом ФНС от 27.10.2015 №ММВ-7-11/473.

В раздел 5 добавлено новое поле «Сумма фиксированных авансовых платежей». В нём для иностранных граждан, работающих по найму на основании патента, показывается сумма уплаченных иностранцем фиксированных авансовых платежей, на которую уменьшается сумма налога. Уменьшить сумму налога можно на основании уведомления из налоговой инспекции, которое иностранный гражданин подаёт работодателю. Номер, дата уведомления и код выдавшей его ИФНС также отражаются в 5-м разделе справки.

Изменился порядок заполнения сумм налога при составлении справки с признаком «2». Этот признак ставится в заголовке справки, если она представляется в соответствии с пунктом 5 статьи 226 НК РФ, когда невозможно удержать налог. В старой форме поля, отражающие сумму налога удержанную, перечисленную и излишне удержанную налоговым агентом не заполнялись. Теперь они заполняются нулевыми значениями.

В справке нужно использовать коды доходов и налоговых вычетов, которые частично изменены приказом ФНС от 10.09.2015 №ММВ-7-11/387.

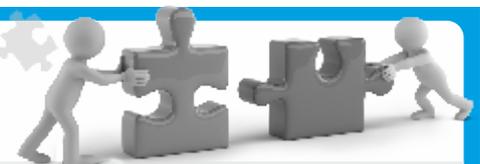
В соответствии с изменением статьи 230 НК РФ с 1 января 2016 года налоговые агенты, которые выплатили доход в пользу 25 человек и более, должны сдавать справки 2-НДФЛ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. Использовать «флешки» и «дискеты» будет нельзя. Если же налоговый агент перечислил в налоговом периоде доходы в пользу менее 25 человек, то он сможет представить справки 2-НДФЛ в бумажном виде. Данная поправка распространяется и на отчетность за 2015 год, то есть, если в 2015 году налоговый агент выплатил доходы в пользу 25 человек и более, то отчитаться за этот год нужно будет только через оператора электронного документооборота.

В программах фирмы 1С и фирмы КАМИН формирование справок 2-НДФЛ по новой форме реализовано. ■



КАМИН
программы на платформе
1С:Предприятие 8

- ✓ постановка системы продаж
- ✓ автоматизация для контроля работы с клиентом
- ✓ семинары и тренинги для персонала, в том числе по получению обратной связи



Звоните: по тел. (4842) 27-97-22

**ТЕМА: «1С-КАМИН:Зарплата. Версия 5.0»****Линия консультаций**

Вопрос: В соответствии с п. 10 статьи 58 Федерального закона № 212-ФЗ аптечные организации, переведённые на уплату ЕНВД, применяют пониженные тарифы страховых взносов только в отношении выплат и вознаграждений, производимых в пользу работников, которые на основании статьи 100 Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» имеют право на занятие фармацевтической деятельностью, подразумевая под этим только фармацевтических специалистов, а к остальным работникам аптечной организации (бухгалтер, водитель, санитарка и т. д.) пониженный тариф не применяется. Каким образом в программе произвести расчёт страховых взносов согласно пункту 10 статьи 58 Федерального закона 212-ФЗ?

Пониженный тариф применяется для сотрудников, которые имеют право на занятие фармацевтической деятельностью, а именно:

1. Лица, получившие фармацевтическое образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
2. Лица, обладающие правом на осуществление медицинской деятельности и получившие дополнительное профессиональное образование в части розничной торговли лекарственными препаратами, при условии их работы в обособленных подразделениях (амбулаториях, фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктах, центрах (отделениях) общей врачебной (семейной) практики) медицинских организаций, имеющих лицензию на осуществление фармацевтической деятельности и расположенных в сельских населённых пунктах, в которых отсутствуют аптечные организации.

Для расчёта страховых взносов согласно пункту 10 статьи 58 Федерального закона 212-ФЗ в элементе справочника «Сотрудники» на закладке «Аптечная деятельность» необходимо ввести данные о сертификате (дату получения сертификата, признак наличия сертификата, номер сертификата).

При расчёте страховых взносов в документе «Конец месяца» выберите налоговый режим «ЕНВД», вид тарифа «Аптечные организации, уплачивающие ЕНВД» установите флажок «Применить тариф только для сотрудников, имеющих сертификат». Расчёт страховых взносов для сотрудников, имеющих сертификат фармацевтического специалиста, будет произведён по пониженному тарифу, к остальным сотрудникам пониженный тариф не применится.

**ТЕМА: «КАМИН:Кадровый учёт. Версия 3.0»**

Вопрос: Каким образом настроен обмен данными между конфигурациями «КАМИН:Кадровый учёт. Версия 3.0» и «1С-КАМИН:Зарплата. Версия 5.0»?

Выгрузка данных в программу «1С-КАМИН:Зарплата. Редакция 5.0» производится путём синхронизации данных.

Для настройки обмена данными в обеих программах необходимо в разделе «Настройки» на панели действий выбрать команду «Настройки учёта». В настройках на закладке «Обмен данными» поставить флажок «Использовать обмен данными», в поле «Префикс информационной базы» ввести префикс.

Далее необходимо настроить синхронизацию данных путём выбора на панели навигации «Синхронизация данных с зарплатой 5.0» с выбором пункта «Создать обмен с конфигурацией 1С-Камин Зарплата 5.0». Далее следуйте указаниям помощника настройки обмена данными.

Именно, на 2-м шаге установите флажок обмена через каталог и укажите путь к нему – в этом каталоге будут формироваться файлы выгрузки данных. После указания нажмите кнопку «Далее» внизу формы.

В настройке синхронизации данных в конфигурациях «КАМИН: Кадровый учёт версия 3.0» и «1С-КАМИН:Зарплата. Редакция 5.0» должен быть указан один и тот же каталог для формирования файлов выгрузки данных.

После того, как настройка синхронизации данных будет закончена, получаем информацию об окончательной настройке и выгружаем данные. Для этого активизируйте флажок «Выполнить отправку данных». В созданном процессе «Синхронизация данных» можно настроить сценарий синхронизации – время, по которому автоматически будет осуществляться обмен данными.

с 16
февраля

КУРС
«Теория бухгалтерского и налогового учёта
с практикой в программе 1С:Бухгалтерия 8»

В короткие сроки вы получите обширные знания по бухгалтерскому и налоговому учёту и практические навыки ведения учёта в программе 1С:Бухгалтерия 8.

Продолжительность курса - 60 часов.



Учебный Центр
фирмы КАМИН

т. (4842) 570-170
Калуга, пер. Теренинский, 6
uc@kamin.kaluga.ru



Списание расходов на новогодние открытки для клиентов организации

В преддверии Нового года компании часто поздравляют деловых партнёров с наступающим праздником, рассылая поздравительные открытки.

Отнести данную рассылку к рекламной нельзя, т.к. она носит адресный характер (отсутствует понятие «неопределённый круг лиц», ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Для минимизации налоговых рисков налогоплательщику необходимо использовать поздравительные открытки в качестве средств связи (т.е. отправлять их по почте), в противном случае это может быть признано безвозмездной передачей товаров со всеми вытекающими последствиями.

Бухгалтерский учёт

Стоимость таких расходов (без НДС) в торговой организации признаётся в составе расходов по обычным видам деятельности в качестве коммерческих расходов (ПБУ 10/99).

Стоимость почтовых расходов призна-

ётся на дату подписания акта приёмки-сдачи оказанных услуг (Дт44 – Кт60).

Стоимость открыток списывается в расходы требованием-накладной (Дт44 – Кт10).

Налоговый учёт

Под расходами понимаются экономически оправданные и документально подтверждённые затраты (п. 1 ст. 252 НК РФ). В данном случае рассылка поздравлений направлена на поддержание лояльности клиентов, что способствует сохранению и даже увеличению объёмов продаж. Кроме того, такая рассылка поздравлений предусмотрена маркетинговой политикой организации.

На основании пп. 24 и 25 п. 1 ст. 264 НК РФ в состав прочих расходов, связанных с производством и (или) реализацией, входят расходы на канцелярские товары и почтовые услуги, к которым и относятся расходы на приобретение открыток и конвертов. При этом если открытки (вне зависимости от символики на них и

Для пользователей 1С

конвертах) используются организацией по прямому назначению, то есть в качестве средства связи (почтовой корреспонденции), то расходы на их приобретение подлежат учёту как канцелярские товары (пп. 25 п. 1 ст. 264 НК РФ).

НДС

Сумма входного НДС, предъявленная поставщиками открыток и услуг почты, подлежит вычету в полном объёме в общем порядке (п. 2 ст. 171, п. 1 ст. 172 НК РФ).

Условиями для вычета НДС являются:

- приобретение товаров для операций, облагаемых НДС;
- их принятие на учёт на основании соответствующим образом оформленных первичных документов;
- наличие счёта-фактуры поставщика товаров (услуг), оформленного в соответствии с требованиями ст. 169 НК РФ.

События после отчётной даты Информация для бюджетников

Фирма КАМИН провела 27 ноября 2015 года семинар для бухгалтеров государственных и муниципальных учреждений. В семинаре приняли участие более 40 сотрудников от 31 организации, в основном, главные бухгалтеры государственных органов, учреждений здравоохранения и образования.

На семинаре выступили ведущие специалисты и консультанты, работающие с бюджетными учреждениями. Рассмотрели актуальные для бухгалтеров темы, в том числе:

- Резервы предстоящих расходов. Виды, методы оценки обязательств, дата признания в учёте и т. д. Счёт 401.60.
- Отражение в бюджетном учёте операций по перечислению заработной платы работникам (сотрудникам) учреждений на банковские карты (304.03 или 302.11).
- Новые первичные учётные документы, отражение стоимости особо ценного имущества, приобретённого за счёт средств приносящей доход деятельности.

Сотрудники КАМИНА познакомили слушателей с программными продуктами «1С:Вещевое довольствие» и «1С:Документооборот государственного учреждения 8», а также представили им полезные интернет-сервисы ИТС.

Участники дали высокую оценку семинару, отметив в анкетах обратной связи, что получили много полезной и актуальной информации. Многие из бухгалтеров выразили желание продолжить общение со специалистами фирмы

КАМИН, чтобы получить ответы на свои вопросы в индивидуальном порядке.

В этом номере мы познакомим своих читателей с самыми актуальными материалами семинара.

Согласно Приказу Минфина РФ от 29.08.2014 № 89н в Инструкцию №157н вносятся поправки. В частности, данные бухгалтерского учёта и составленная на их основе отчётность формируются с учётом существенности фактов хозяйственной жизни, которые оказали или могут оказать влияние на следующие показатели:

- финансовое состояние;
- движение денежных средств;
- результаты деятельности учреждения.

При этом такие оказывающие влияние события имеют место в период между отчётной датой и датой подписания бухгалтерской (финансовой) отчётности за отчётный год, что позволяет их называть событиями после отчётной даты. Данная формулировка понятия практически дословно повторяет формулировку такого же понятия из п. 3 ПБУ 7/98 «События после отчётной даты». При этом в учётной политике должен быть утверждён порядок отражения в учёте событий после отчётной даты.

Из сказанного ясно, что вовсе не обязательно изобретать велосипед, а проще воспользоваться имеющимися правилами по отражению событий после отчётной даты в учёте и отчётности, установленными для коммерческих организаций. Нужно лишь внести коррективы с учётом правового положения и правил бухгалтерского учёта государственным

учреждениям.

Как отражаются события после отчётной даты?

Последствия событий после отчётной даты отражаются в бухгалтерской отчётности путём:

- уточнения данных об активах, обязательствах, капитале, доходах и расходах;
- раскрытия соответствующей информации в бухгалтерской отчётности.

То есть бухгалтеру также придётся либо править учёт с отчётностью, либо только давать пояснения к отчётности. В первом случае события после отчётной даты, а вернее их последствия, отражаются в синтетическом и аналитическом учёте заключительными оборотами отчётного периода до даты подписания бухгалтерской отчётности.

И еще, только существенное событие после отчётной даты подлежит отражению в бухгалтерской отчётности за год независимо от положительного или отрицательного его характера для организации. Событие после отчётной даты признаётся **существенным**, если без знания о нем пользователями бухгалтерской отчётности невозможна достоверная оценка финансового состояния, движения денежных средств или результатов деятельности компании (п. 6 ПБУ 7/98).

Подведём итог. Событий после отчётной даты не так много, которые подлежат отражению в бухгалтерском учёте и отчётности, но они все же есть. Их нужно разделить на корректирующие и некорректирующие (раскрываемые в пояснениях к отчётности) бухучёт.



Единый «облачный» сервис для государственных учреждений

ИКТ кластер

Представители Министерства развития информационного общества Калужской области и эксперты Калужского ИКТ кластера обсудили проект «облачной» автоматизации работы органов исполнительной власти.

В этом номере мы познакомим читателей с уникальным некоммерческим объединением – Кластером информационно-коммуникационных технологий Калужской области. Директор по проектам Калужского ИКТ кластера **Юрий Валерьевич Дербаносов** расскажет о деятельности кластера и представит проект, автор которого – фирма КАМИН, один из резидентов ИКТ кластера.

Калужская область — один из первых регионов, применивших кластерный подход в управлении региональным развитием. В соответствии со стратегией социально-экономического развития, до 2030 года в регионе будет сформировано 7 кластеров: автостроительный, образовательный, биотехнологий и фармацевтики, транспортно-логистический, агропищевой, туристско-рекреационный, **информационно-коммуникационных технологий**.

ИКТ кластер — это некоммерческое партнёрство компаний Калужской области, работающих в сфере информационных технологий и коммуникаций. Его цель — способствовать развитию отрасли информационных технологий и участников кластера. ИКТ кластер начал свою работу в 2013 году.

Кластер объединяет интересы не только компаний, работающих в ИТ-отрасли (а их в Калужской области около 350), но и других предприятий, заинтересованных в развитии ИКТ в регионе, в том числе ВУЗов и средне-специальных учебных заведений, коммерческих банков, учреждений здравоохранения, государственных учреждений, операторов сотовой связи, СМИ, промышленных предприятий. В кластере 107 компаний (на 01.12.2015 г). Общая численность работающих на предприятиях кластера — более 17 тысяч человек. Общий оборот на этих предприятиях — более 37 млрд рублей.

Калужский ИКТ кластер обладает серьёзными инфраструктурными объектами, основными из них являются IT-центр г. Калуги и Технопарк г. Обнинска.

Какие задачи решает кластер?

Среди задач ИКТ кластера – участие в федеральных проектах в области ИТ, сотрудничество с учебными заведениями, в том числе организация практики студентов на предприятиях кластера, проведение олимпиад и «хакатонов», организация курсов для школьников, разработка модулей учебных программ, поддержка инновационных предприятий,

развитие облачных технологий.

Тему облачных технологий наше издание освещает регулярно, поскольку наша компания является разработчиком одного из программных продуктов, с которым можно работать в облачном сервисе «1С:Предприятие 8 через Интернет».

Недавно, во время встречи актива ИКТ кластера с представителями министерства развития информационного общества Калужской области руководитель Центра разработки фирмы КАМИН Андрей Ланьшин презентовал проект «**Автоматизация деятельности органов исполнительной власти по модели сервиса (SaaS)**».

Суть проекта — применение «облачных» технологий в учреждениях Калужской области с применением хорошо зарекомендовавших себя решений на платформе 1С:Предприятие.

Авторы проекта предлагают рассмотреть вопрос о переводе бухгалтерского учёта в учреждениях Калужской области в единую систему «облачного» сервиса. Это позволит не только организовать удалённую работу в единой информационной системе, но и добиться существенной экономии бюджетных средств. Реализацию этой задачи предлагается начать с проекта перевода автоматизации учёта нескольких учреждений одного из министерств в единую базу с применением технологии «облачного» сервиса.

Были представлены результаты внедрения подобных решений в Московской и Иркутской областях. Единая облачная система обеспечения финансовой деятельности учреждений «**Электронная Москва**» включает 2100 учреждений Департамента образования Москвы, содержит данные по 230 000 сотрудникам. В системе работают 3 500 пользователей. Автоматизирован кадровый учёт, расчёт зарплаты, бухгалтерский учёт, управленческая отчётность. Система позволяет экономить более 1 млрд рублей в год за счёт сокращения затрат на сопровождение учёта бухгалтерии и кадров.

Облачная автоматизированная информационная система управления финансово-хозяйственной деятельностью исполнительных органов государственной власти и государственных учреждений в Иркутской области охватывает 29 органов власти Иркутской области и 638 подведомственных учреждений. С её помощью осуществляется расчёт зарплаты, под-



готовка аналитической отчётности и др.

Андрей Ланьшин подчеркнул, что это проект не для одной фирмы. Работы хватит многим участникам ИКТ кластера, поскольку для его реализации потребуются вычислительные ресурсы ЦОД, создание инфраструктуры и её настройка, обеспечение безопасности доступа и данных, администрирование и поддержка (hard & soft), обучение специалистов по работе с программами, консультации и поддержка пользователей.

Благодарю вас за интересную информацию. Надеюсь, что вы ещё придёте к нам в гости, чтобы рассказать нашим читателям об интересных проектах и мероприятиях Калужского ИКТ кластера.

Беседовала Екатерина Швецова

**Подробная информация
о деятельности ИКТ кластера
— на сайте <http://ictcluster.ru>.**

По вопросам сотрудничества вы можете связаться с руководителями ИКТ кластера:

Чернин Игорь Ильич
Председатель Правления
Телефон: 8 (4842) 788-999, доб. 7777
E-mail: chernin@astralnalog.ru

Перидриев Олег Викторович
Исполнительный директор
Телефон: 8 (4842) 59-54-86
E-mail: ceo@ictcluster.ru

Дербаносов Юрий Валерьевич
Директор по проектам
Телефон: 8-920-616-26-00
E-mail: uriderbanosov@yandex.ru

Кириллов Владимир Юрьевич
Председатель Экспертного совета
Телефон: 8 (4842) 56-21-45
E-mail: sapr91@mail.ru





БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Отправить документы из 1С?
1С-Электронный документооборот



Для подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

«1С:Вещевое довольствие 8» — 1С – не только бухгалтерия всё имущество под контролем

Военные и некоторые государственные служащие в соответствии с законодательством обеспечиваются форменной одеждой и иным вещевым имуществом, которое передаётся в личное пользование по нормам на определённый срок.

В зависимости от звания (чина, должности, категории) работника и его пола нормируются как перечень предметов обмундирования, так и количество предметов каждого вида, отпускаемых на одного человека, и сроки их носки (эксплуатации). Выдача имущества в личное пользование по нормам, в том числе специальной одежды и обуви, средств индивидуальной защиты и прочего, производится и во многих других учреждениях. В связи с этим требуются дополнительные затраты на учёт, поскольку помимо бухгалтерского требуется вести оперативный учёт.

Программа «1С:Вещевое довольствие 8» предназначена для автоматизации оперативного учёта предметов форменной одежды, вещевого имущества, специальной одежды и обуви, средств индивидуальной защиты, выдаваемых работникам в личное пользование по нормам на определённый срок, а также имущества, подлежащего возврату на склад (инвентарное имущество), позволяет автоматизировать весь цикл учёта вещевого имущества на складе и в эксплуатации — от ввода входящих остатков в начале эксплуатации программы до списания обмундирования с учёта с получением всей необходимой отчётности.

А что по закону?

Порядок бухгалтерского учёта предметов служебного обмундирования регламентирован Инструкцией по применению Единого плана счетов бухгалтерского учёта, утверждённой приказом Минфина России от 01.12.2010 № 157н, и инструкциями по бухгалтерскому (бюджетному) учёту в соответствии с типом учреждения. В бухгалтерском учёте отражаются лишь факты выдачи работникам в личное пользование предметов вещевого имущества, их количество и стоимость, а также факты списания имущества.

Порядок оперативного учёта форменной одежды, служебного обмундирования и иного вещевого имущества, переданного в личное пользование, и порядок учёта расчётов с работниками за него устанавливается соответствующим органом исполнительной власти. В оперативном учёте надо отслеживать не только даты выдачи предметов обмундирования, но и сроки их эксплуатации, поскольку по окончании нормируемого срока предмет должен быть списан как с работника, так и с бухгалтерского учёта организации. Кроме того, в

день окончания срока носки предмета обмундирования работнику должен быть выдан предмет того же вида.

В ведомственных нормативных актах много исключений из общего правила. В отдельных случаях нормы могут быть изменены; некоторые предметы выдаются за плату; вместо одних предметов могут быть выданы другие; отдельные предметы подлежат возврату в случае увольнения или потери права на ношение служебного обмундирования; отдельные предметы списываются с учёта в момент выдачи и т.д.

Функциональные возможности для ведения учёта в программе

Ведение учёта вещевого имущества в программе «1С:Вещевое довольствие 8» реализовано в соответствии с законодательством по бухгалтерскому учёту в государственных и муниципальных учреждениях, а также в соответствии с нормативными актами министерств и ведомств, работникам системы которых или гражданам, которым предоставляются государственные (муниципальные) услуги, положено обеспечение вещевым имуществом. Поэтому в ней предусмотрены все особенности учёта служебного обмундирования и иного вещевого имущества.

«1С:Вещевое довольствие 8» предусматривает ведение учёта всеми типами государственных (муниципальных) учреждений — казёнными, бюджетными, автономными, а также может использоваться другими организациями, выдающими работникам форменную и специальную одежду и обувь, средства индивидуальной защиты и иное имущество в пользование.

Учёт номенклатуры имущества по характеристикам. Можно, например, вести учёт остатков номенклатуры в разрезе размеров вещевого имущества. В дальнейшем характеристики используются при анализе потребности и формировании заявки на закупку.

Вещевое и инвентарное имущество может использоваться в одной норме.

Возможность указать работнику произвольное количество норм. Каждая норма может действовать в определённый период времени, что позволяет указать для работника дополнительные нормы на время совмещения, замещения.

«1С:Вещевое довольствие 8» позволяет вести список норм обеспечения. Каждому работнику может быть назначено произвольное количество норм. Нормы могут быть заданы на определённый срок, например, на время выполнения работ.

Имущество на складе учитывается по материально ответственными лицам и подразделениям. На одном складе может храниться как новое имущество, так и бывшее в употреблении. Для бывшего в

употреблении имущества хранится история его использования. Учёт имущества можно вести по партиям, а также в разрезе произвольных характеристик — размер, цвет и т.д.

При передаче имущества в эксплуатацию контролируется выдача согласно нормам работников. При выдаче могут учитываться размеры одежды, обуви и т.п. Имущество учитывается по лицам, которым оно выдается. Выдача имущества, бывшего в употреблении, осуществляется с учётом сроков эксплуатации.

«1С:Вещевое довольствие 8» позволяет учесть выдачу вместо положенного по норме другого имущества в пределах стоимости или денежной компенсации.

В эксплуатацию имущество может передаваться со склада или поступать непосредственно к работнику по вещевому аттестату или из ателье.

Возможна приостановка использования имущества (декретный отпуск и т.п.) и последующее возобновление использования. Имущество из эксплуатации может быть возвращено на склад или списано сразу из эксплуатации.

Перенос в программу бухгалтерского учёта документов по движению имущества, а не проводок. Загруженные в программу бухгалтерского учёта документы формируют бухгалтерские записи (проводки) в соответствии с настройками бухгалтерской программы.

В программе «1С:Вещевое довольствие 8» ведётся учёт имущества, бухгалтерские записи по счетам учёта не формируются. Поэтому предусмотрен перенос документов в «1С:Бухгалтерию государственного учреждения 8» по движению имущества с использованием синхронизации данных. Бухгалтерские записи формируются в программе при проведении перенесённых документов.

Подробную информацию о стоимости программы, настройке и дальнейшем сопровождении вы можете узнать в отделе продаж фирмы КАМИН по телефону: 27-97-22





40-й Единый семинар в Калуге состоялся!

Мероприятия

16 декабря в ДК Арена КТЗ проходило знаковое событие в жизни бухгалтеров Калуги и Калужской области – Единый семинар 1С для бухгалтеров и руководителей.

Уже 20 лет организатором этого мероприятия является фирма КАМИН. В этом году мы установили новый рекорд, собрав в одном зале 450 бухгалтеров и руководителей калужских организаций. В Калужской области КАМИН является единственной организацией, которая проводит подобные мероприятия. К сожалению многих, мы не можем одно-временно оказаться сразу в нескольких городах. А Единый семинар потому и называется Единым, что проводится в один день и час во всех городах России. Поэтому, если гора не идёт к Магомету, то бухгалтеры со всей области сами приезжают к нам. В этот раз в семинаре приняли участие организации не только из близлежащих населённых пунктов (Товарково, Жилетово), но и из Жукова, Мосальска и других городов нашей области.

От специалистов фирмы КАМИН участники семинара получили исчерпывающую информацию об изменениях законодательства, которые ждут нас в 2016 году, об особенностях формирования учётной политики в следующем году и о том, как правильно, без ошибок и хлопот, подготовиться к сдаче отчётности за 2015 год. Слушатели получили не просто сухую теорию и краткий обзор всего, что предстоит, но и практические рекомендации, фактически подробные инструкции, как это сделать в программах 1С.

Особое внимание было уделено инструментам, которые помогут облегчить повседневную работу любого предприятия. Среди таких инструментов на первом месте стоит программа «1С:Документооборот». Руководитель этого направления Сергей Шадчнев показал, как можно использовать эту программу для автоматизации договорной работы — процесса, который есть у любой организации вне зависимости от её формы собственности и масштаба. Кстати, как раз для небольших организаций был выпущен специальный продукт для этого процесса «1С:Договорчики».

Часто участники семинаров считают информацию о новых программах и сервисах навязчивой рекламой. И совершенно напрасно! Именно новые сервисы, о которых рассказывала Галина Чумак, помогут бухгалтерам значительно сократить количество ручной работы и повысить уверенность в себе и оперативность в общении с проверяющими организациями. Всего было представлено три сервиса. 1С-ЭДО (1С-Такском) не просто позволяет моментально обмениваться с покупателями и поставщиками документами, но и избавляет от необходимости вводить их в базу вручную – документы обрабатываются автоматически. Приятным и очень полезным дополнением является то, что благодаря этому реквизиты у обеих сторон идентичны, значит, расхождения в декларациях не будет, и у обеих организаций повышается шанс успешно и в короткие сроки сдать отчётность. Сервис 1С:Сверка прекрасно дополняет электронный обмен документами. Его регулярное использование повышает вашу уверенность в том, что ФНС не будет требовать предоставления пояснений по декларации. А повысить уверенность в благонадёжности своих контрагентов позволил 1С:Контрагент.

Самый острый вопрос, который волнует сейчас каждого бухгалтера – это **грядущие изменения, касающиеся НДС**. Этой теме на Едином семинаре были посвящены два доклада. Борис Михайлович Тупицын рассказал, какие изменения законодательства уже вступили в силу или вступят в ближайшее время, и чем это «грозит» всем организациям. Продолжила эту тему Ирина Тымчук, наглядно объяснившая, как с помощью зарплатных решений фирмы КАМИН свести к минимуму все трудовозатраты.

Все вопросы вызвали живой интерес у слушателей. Жёсткий регламент самого семинара не позволил ответить на все вопросы, которые волновали участников. Поэтому их обсуждение автоматически перенеслось в фойе, где развернул свою деятельность традиционный вернисаж. Все докладчики были доступны для живого общения и охотно отвечали на самые каверзные вопросы. Им активно

помогали сотрудники Центра обслуживания, к которым выстроилась настоящая очередь из желающих получить практические консультации по работе с самыми разными программами 1С. Мы не делали разницы, «свой клиент» задаёт вопрос или клиент другой фирмы 1С:Франчайзи в Калужской области – любой мог сам убедиться в высочайшем уровне профессионализма наших специалистов.

Не остались без внимания и другие стенды. Участники семинара имели возможность получить исчерпывающую информацию о **курсах для детей и взрослых**, которые предлагает Учебный центр КАМИН. Многие заинтересовались возможностью подработки или постоянной работы в нашем дружном коллективе. А некоторые не упустили шанс сразу же на месте приобрести интересные и полезные материалы и программные продукты или оформить заявку на получение бесплатного тестового доступа к сервису «1С:Предприятие через Интернет».

Мероприятие было праздничным. Поэтому мы не могли оставить всех тех, кто пришёл к нам, без подарка. Одним из основных подарков была традиционная лотерея. В этот раз мы разыграли почти 70 призов: от коробки конфет, на 40% повышающих успех при сдаче отчётности до сертификата на 50%-ную скидку на любой курс. Но даже те, кому не повезло в лотерее, получили новогоднее поздравление от танцевального коллектива «Забава» и настольный календарь на следующий год.

Семинар закончился, но подарки ещё остались. Сейчас продолжается **конкурс в социальной сети ВКонтакте**. По его условиям та участница, которая соберёт под своей фотографией с этого семинара самое большое количество «лайков», получит от нас в подарок электронную фоторамку. Проверьте, может там есть и ваша фотография.

Если друг обстоятельства помешали вам лично присутствовать на нашем празднике для бухгалтеров, не расстраивайтесь. Напишите нам по адресу info@kamin.kaluga.ru, и мы пришлём вам презентацию. До встречи в апреле!





Михаил Погодин, директор ООО «ТСК Магистраль». О бизнесе и охоте

Встречи у КАМИНА

В конце года много дел у всех, поэтому найти время для беседы было непросто. И всё же директор ООО «ТСК Магистраль» Михаил Владимирович Погодин любезно согласился встретиться со мной, чтобы поделиться мыслями о бизнесе и рассказать о своём увлечении – охоте.

Самый внушительный предмет обстановки в небольшом офисе – образцы товара, три огромных покрышки (их вы видите на фото). Компания (точнее, группа компаний), которую возглавляет М.В. Погодин, занимается продажей шин, дисков, аккумуляторных батарей, а также предоставляет своим клиентам услуги по монтажу и ремонту шин.

- Михаил Владимирович, давно ли работает ваша компания?

- Первый год.

- То есть собственный бизнес вы открыли совсем недавно. Что послужило причиной этому?

- Пришло понимание, что можно работать более интенсивно и зарабатывать больше. Я работаю на этом рынке уже более 10 лет, а некоторые мои коллеги – ещё дольше. Есть опыт, знания, есть свой круг постоянных клиентов, с которыми отношения не только деловые, но и дружеские. Ведь клиент, как вы знаете, зачастую приходит за покупкой или услугой не «в компанию», а к «своему» менеджеру, мастеру – к специалисту, который ему знаком и хорошо себя зарекомендовал. Наша фирма небольшая, 8 специалистов. В такой компании, где сотрудники хорошо знают и друг друга, и клиентов, многие вопросы решаются быстрее и проще.

- Чем, по вашему мнению и опыту, принципиально отличается работа «на себя» от работы по найму?

- Когда работаешь по найму, больше времени для отдыха. Есть время, когда о работе можно не думать. Бизнес – это ненормированный рабочий день (заказы клиентов мы принимаем в любое время), это полная ответственность за результат.

- Какими качествами должен обладать человек, чтобы открыть своё дело?

- Активная жизненная позиция. Готовность взять на себя ответственность за свою жизнь, за благополучие своей

семьи. Я думаю, в бизнес люди приходят в двух случаях. Первый – когда человек потерял работу, потерял доход, и ему, чтобы сохранить свой уровень жизни, приходится что-то предпринимать. Второй – когда человек увидел реальную возможность повысить доход в несколько раз. То есть, нужно или всё потерять, или увидеть перспективу.

- А что, напротив, может помешать? Кому не стоит начинать свой бизнес?

- Меланхоликам (смеётся). То есть тем, кого всё в жизни в принципе устраивает, и не хочется ничего менять.

- Как прошёл первый год вашей работы в новом качестве?

- Год прошёл вполне успешно, поработали мы хорошо, окупили затраты и получили прибыль. На новогодние подарки себе заработали (улыбается). Всё, что было запланировано – выполнили, поэтому на новый год у меня прогноз оптимистичный. Интерес к работе не пропал, планируем и дальше расти, видим новые направления развития. До недавнего времени мы работали только с корпоративными клиентами, а теперь — и с частными лицами. Открыли интернет-магазин шины-в-калуге.рф, планируем его развивать.

- Я узнала, что для ведения бухучета и работы с заказами вы используете облачный сервис «1С:Предприятие через Интернет». Почему вы его выбрали? С какими программами работаете?

- «Коробочные» продукты – это вложение средств в оборудование, покупку программ, обслуживание. Это привязка к месту. А мы много работаем на выезде. Очень удобно, что есть доступ к своим данным через Интернет, где бы мы ни находились. Работаем с тремя программами: «1С:Бухгалтерия 8», «1С:Управление небольшой фирмой 8» и «1С-КАМИН: Зарплата 5.0».

- Расскажите о вашем увлечении — охоте.

- Я думаю, мужчины бывают двух видов – земледельцы и охотники. Дача есть, но земледелие – не вполне «моё» занятие. Охотой я увлёкся недавно. Сначала решил просто узнать, что это такое: присоеди-



нился к компании бывалых охотников. Понравилось. Теперь охочусь регулярно, приобретаю к этому и сына. Добываем пока лис и зайцев.

- Что привлекает вас в этом занятии?

- Возможность выехать на природу. Хорошая физическая нагрузка – за день приходится пройти пешком 20-30 км. Азарт. У некоторых охотников интерес даже не в добыче как таковой, а в том, чтобы распутать следы, выследить зверя и перехитрить его, погонять собак.

- Зверей не жалко?

- Жалко. Но чаще всего охотникам достаются большие и ослабленные животные, которые всё равно бы погибли. А может быть, даже распространили бы болезнь среди своих сородичей. Здоровые и сильные звери крайне редко попадаются охотникам.

- Спасибо вам за интервью. Развития и процветания вашей компании в новом году!

Беседовала Екатерина Швелелова

Если вы хотите стать героем рубрики «Встречи у КАМИНА», напишите нам на market@kamin.kaluga.ru

IT-школа КАМИН. Продолжение следует...

Учебный центр

Всего год назад мы в торжественной обстановке открыли наш Клуб программистов. Всего год? Или целый год? Много это или мало для такого молодого (во всех смыслах) направления, как обучение школьников азам компьютерных профессий: программированию и системному администрированию? Ответом на эти вопросы стал Отчётный форум по итогам деятельности «1С:Клуба программистов» для школьников г. Калуги за год.

Мы снова, как и год назад, собрались в зале «Циолковский» Городской управы

г. Калуги. В строгом официальном зале, в котором обычно обсуждают важные вопросы депутаты Городской Думы, в этот зимний день было солнечно от яркого жёлтого бейсболка, которые являются обязательной отличительной чертой ребят – членов клуба программистов. Зал на 90 человек был заполнен детьми и их родителями, и это далеко не все члены клуба. Ведь только за год с момента открытия к нам присоединилось 203 человека. Посмотреть на результаты работы клуба и выпускные работы ребят

пришли представители элиты информационных технологий Калуги и Калужской области.

Заместитель министра развития информационного сообщества Калужской области, начальник управления информатизации и связи **Проскурнин Андрей Николаевич** в своей приветственной речи одобрил выбор ребят освоить начала IT-специальностей. Он напомнил присутствующим про общеобластное родительское собрание, которое состоялось в среду, буквально за два дня до нашего

(Продолжение на стр. 12)



(Продолжение. Начало на стр. 11)

мероприятия, на котором родителям давались рекомендации, куда отправить учиться выпускника школы. Многие работодатели, выступавшие на том собрании сетовали на то, что в области есть где работать, но негде учиться. Совсем иначе дело обстоит с информационными технологиями, подчеркнул Андрей Николаевич. В этой сфере у нас уникальная ситуация: у нас много организаций-работодателей, занимающихся автоматизацией, и достаточное количество учебных заведений, способных дать хорошее образование. Так что будущим айтишникам будет и где учиться, и где работать.

Продолжил тему дальнейшего развития наших ребят исполнительный директор ИКТ кластера Калужской области и директор консалтингового агентства «Таймслен» **Перидриев Олег Викторович**. Уже в начале выступления он подчеркнул всю важность того, чем занимаются подростки, поприветствовав их как своих коллег. Но вот следующий вопрос Олега Викторовича ребята явно не ожидали. «Кто из вас собирается сдавать информатику?» — спросил он. Руки подняли только несколько человек. Возможно, это связано с тем, что в 12 лет (а именно в таком возрасте ученики нашей IT-школы начинают изучать язык программирования Java и системное администрирование) ещё далеко не каждый задумывается о выборе будущей профессии. Тем не менее, Олег Викторович поддержал основную идею клуба программистов, что подобное обучение обязательно поможет ребятам.

В своих отчётных выступлениях ребята-выпускники доказали, что один из лидеров кластера айтишников Калужской области не ошибся, называя их коллегами. **Тушинский Константин**, который закончил всего лишь первый модуль курса по Java-программированию (из трёх возможных), представляя свою игру Распан, сказал, что при создании игры ему помогли советами родители и

друзья. Значит, уже сейчас он заботится о будущих пользователях и прислушивается к их мнению. Именно к этому призывал ребят в своей речи исполнительный директор ИКТ кластера. Выпускник второго модуля **Медведев Артём** уже больше думает о полезной, а не о развлекательной составляющей своих работ. Именно поэтому ему

больше понравилось создавать прикладные приложения (текстовый и графический редакторы, калькулятор), а не игры. Проект Сидорова Михаила (3 модуль) — интернет-магазин компании «Винни-Пух и все-все-все» не просто готов к реализации, но уже лежит в реальном хостинге и работает на любых устройствах, включая мобильные. Причём сам Михаил прекрасно знает не только, как этот сайт работает, но и как его монетизировать, т.е. заставить приносить доход. Ещё бы! Ведь он собирается стать экономистом. При этом он сам считает, что даже в его будущей специальности занятия программированием обязательно будут полезны.

Нашим юным системным администраторам тоже было чем похвалиться. На своих занятиях они самостоятельно создавали и настраивали собственную корпоративную сеть. У них был даже импровизированный сервер. Правда его роль выполнял обычный ПК, но и наши системные администраторы пока ещё не совсем взрослые. Но всё остальное у них было по-настоящему: настройки автоматической ip-адресации и служб DNS, создание контроллера домена и настройки прав доступа пользователей, использование технологий удалённого доступа и системы автоматического резервного копирования. Из видеointервью все



присутствующие узнали, что члены клуба не просто учатся, а уже реально используют полученные знания и навыки, помогая собирать и ремонтировать компьютеры не только одноклассникам и родителям, но даже учителям. Папа наших учеников **Тушинский Андрей Владимирович** тоже заметил, что после обучения его дети стали по-другому относиться к компьютерным и мобильным играм. Теперь они понимают их изнутри. И, конечно же, такое обучение обязательно поможет в будущем сделать правильный выбор профессии и любимого дела на всю жизнь.

Вручение честно заработанных именных сертификатов и фотография с любимым учителем добавили торжественности моменту, и обязательно останутся в памяти наших детей. Так же как и обширная программа, которая сопровождала их обучение: экскурсии в Москву в фирму IC и в Тулу в компанию Ingate, спортивные соревнования и мастер-классы по смежным с основным курсом знаниям. Всё это обязательно продолжится в следующем году. Тем более, что в нашей школе уже подрастает новое поколение, которое начало своё знакомство с компьютерными технологиями в 8 лет. Так что до встречи в новом году в новых классах! Приходите! У нас обязательно будет интересно и полезно!

IT-школа
фирмы КАМИН



т. (4842) 570-170

Калуга, пер. Теренинский, 6
www.deti.kaminsoft.ru

Курсы для младших школьников (8-11 лет)

15 января

«Лёгкий старт в мир офисных приложений»
«Занимательное программирование для младших школьников»
«Лёгкий старт в компьютерный мир. Базовый курс для начинающих»

Программирование и системное администрирование (12-17 лет)

17 января

«Основы программирования на языке JAVA для школьников», модуль 1
«Системное администрирование для школьников», модуль 1

НОВОСТИ ОТ КАМИНА

№ 176
(январь 2016)

Для руководителей

12+



Продаёте алкоголь?

ЕГАИС: есть вопросы?

У нас есть ответы!

Подбор программного обеспечения

Необходимое оборудование

Помощь в установке



Обращайтесь в Отдел продаж КАМИН:
(4842) 27-97-22, e-mail: sales@kamin.kaluga.ru
Калуга, пер. Теренинский, ба

Развитие бизнеса.
Кто победит?

стр. I

Как не превратить внедрение
СЭД в бег с препятствиями?

стр. II

«Дайте жалобную книгу!»
или как построить рабо-
тающую и эффективную
систему управления
жалобами

стр. III

Бухгалтерская отчётность.
Сущность и значение

стр. IV

Развитие бизнеса. Кто победит?

Те из вас, наши дорогие читатели, кто работает с нами и читает нашу газету уже не первый год, не могли не заметить, что мы постоянно развиваемся и стремимся к совершенству во всём. Вполне естественно, что в первую очередь это затрагивает сферу влияния маркетинга в нашей компании. Поэтому для нас своеобразным «зачётком» стало посещение Российского Форума Маркетинга в ноябре 2015 года. Организаторы мероприятия собрали в одном месте и в одно время всех «звёзд» российского маркетинга. То, что мы «вживую» услышали Игоря Манна, Илью Балахнина, Дмитрия Кота, Алекса Литвака и многих-многих других, стало для нас как бы отметкой в нашей личной «зачётке». Но мы не ставим себе целью пересказать сегодня в одной статье всё то, что мы слушали 3 дня, пытаясь одновременно оказаться сразу в двух залах.

Мы хотели бы поделиться теми мыслями о маркетинге, которые красной нитью проходили через все выступления столь уважаемых людей, подтверждая наши собственные мысли и наш вектор развития, и которые, без сомнения, будут интересны тем из вас, кому не безразлично, как будет развиваться его бизнес.

Для начала давайте договоримся, что **маркетинг – это совсем не синоним к слову реклама**. Это понятие гораздо шире. Когда вы думаете, как сделать ваши товары или услуги лучше и доступнее, вы занимаетесь маркетингом. Когда вы выстраиваете процесс работы отдела продаж или отдела обслуживания, вы занимаетесь маркетингом. Когда вы поздравляете ваших клиентов и партнёров

с праздниками, вы занимаетесь маркетингом. Практически маркетинг — это сердце и душа вашего бизнеса. И вот тут самое время понять, что инструменты, которые можно использовать в этих сферах, меняются стремительнее, чем где бы то ни было. Давно ли мы с вами самой эффективной считали рекламу на телевидении? А сейчас она у большинства не вызывает ничего, кроме раздражения. Мы только-только начинаем привыкать к использованию какого-либо нового для нас источника или способа, а он уже, оказывается, идёт на спад.

Самое время вспомнить знакомую с детства сказку, в которой для того, чтобы остаться на месте, нужно было бежать изо всех сил. Вот только в современных реалиях всё ещё жёстче. Сейчас сохранение своего статус-кво в бизнесе можно

*Алексей Каптерев, автор
нашумевшей презентации*

*(около двух миллионов
просмотров в Интернете)*

«Смерть через PowerPoint»:

«Навязчивая коммуникация перестает работать. Поэтому, если вы работаете на зрелом рынке с высокой конкуренцией, создаёте новый рынок или предлагаете сложные товары или услуги, вам нужна история. Если у вас нет истории, это означает, что у вас нет амбиций, вы не знаете своих ценностей или боитесь слабостей и проблем».

Маркетинг

сравнить скорее с движением вверх по эскалатору, едущему вниз.

Если вы начинаете задумываться о том, чтобы как-то автоматизировать свою работу с клиентами, то вы уже опоздали. Потому что ваши конкуренты уже наверняка используют какую-либо CRM-систему, чтобы помнить обо всех вкусах, пристрастиях и покупательских особенностях своих клиентов. А клиент — существо очень капризное и быстро привыкающее ко всему хорошему. Это ещё вчера нас приятно удивляло, когда магазин поздравлял нас с днём рождения и дарил какой-нибудь приятный сюрприз по этому поводу. Сейчас клиент удивляется, почему кто-то этого не делает. И к кому тогда он идёт делать заказ?



(Продолжение на стр. II)



(Продолжение. Начало на стр. 1)

современных условиях, должен постоянно развиваться. Иначе никакая «Теория голубого океана» не поможет сохранить бизнес. Даже если у вас в огорожке стоит небольшая нефтяная вышка, вы не можете позволить себе «почить на лаврах» и перестать думать о завтрашнем дне. Откуда вам знать, может, уже сегодня в патентном бюро проходит экспертизу чья-то идея, позволяющая буквально на коленке собирать двигатели, использующие в качестве топлива мусор и прочие отходы жизнедеятельности. Поэтому, если вы занимаетесь бизнесом всерьёз, а не в качестве досуга, то думать о развитии

Илья Балахнин:
«Иногда «Нет!» на самом деле означает «Мне очень страшно, потому что я ничего не понял из того, что вы сказали»

уже поздно. Пора действовать. Пора становиться лучше. Пора призывать себе на службу самые современные технологии и методики. Пора обсуждать и учиться друг у друга всему самому интересному и новому. Уже сегодня вы можете начать

такое обсуждение. Предложите интересующую вас тему, и мы поможем развить её на наших мероприятиях или на страницах нашей газеты. Выскажите свою самую заветную мечту, и мы подскажем способы её реализации. Мы готовы не только развиваться и меняться к лучшему сами, но и помогать в этом вам. Пусть такое сотрудничество принесёт пользу всем нам в новом, уже наступившем году. Вместе мы сможем победить любые невзгоды и сделать калужский бизнес лучше!

С уважением, редакция газеты
«Новости от КАМИНА»

Как не превратить внедрение СЭД в бег с препятствиями?

Эта статья продолжает тему, начатую в июльском выпуске нашей газеты (№ 170) – задачи, решение которых необходимо предусмотреть в самом начале внедрения электронного документооборота.

Придание электронному документу юридической силы

После того, как был принят закон, регулирующий использование электронной цифровой подписи (ЭЦП), стало возможным придание электронным документам юридического статуса. Уже многие организации используют электронную подпись при обмене документами со своими контрагентами, и их становится всё больше в связи с новыми правилами учёта НДС. Ничто не мешает использовать ЭЦП, а соответственно и электронные документы внутри организации.

Если же определённые потенциальные правовые коллизии все-таки вызывают беспокойство, можно пойти по компромиссному пути. Электронные документы, которые имеют правовые последствия, можно сопровождать бумажными копиями с «реальной подписью». Надо понимать, что целью создания системы электронного документооборота (СЭД) является не искоренение бумажных документов, а создание эффективной среды управления и функционирования организации. Кроме того, распечатывать придётся только конечные продукты работы – конкретные, уже полностью подготовленные бумажные документы и только в одной «правоустанавливающей» копии, что все равно приведёт к существенному снижению объёма бумажных документов.

Взаимодействие с внешним миром

При внедрении системы документооборота возникает вопрос организации

взаимодействия с внешним «бумажным» миром. Со временем, надеемся, ситуация изменится, и обмен электронными документами станет нормой, но пока необходимо внедрять решения, учитывающие особенности текущей ситуации.

Для того чтобы бумажные документы из внешнего мира смогли попасть во внутреннюю систему электронного документооборота, необходимо получить их электронные образы. Для этого используются сканеры. Если объём входящих документов невелик, можно использовать недорогие сканеры с автоподатчиком. Для больших объёмов входящей корреспонденции придётся приобрести более серьёзный промышленный сканер.

Большинство систем документооборота либо поставляются с модулями для сканирования документов, либо предполагают интеграцию с одной из существующих систем ввода изображений. Для простых решений обычно никакие специализированные системы не нужны, достаточно любой программы сканирования или распознавания. Распознавание текстов входных документов и хранение текста документа одновременно с изображением не является необходимым, но наличие распознанного текста позволяет использовать одни и те же механизмы полнотекстового поиска, создания рефератов и автоматического выделения ключевых слов как для документов, созданных на компьютере, так и для тех, которые были отсканированы. Ещё одна полезная возможность: пользователи могут использовать существующие документы для создания новых, вырезая из них части или просто модифицируя их. Кроме того, распознавание изображений позволяет сразу конвертировать документы в широко используемый формат PDF.

Документооборот

Миграция существующих документов

Этап миграции существующих документов из бумажной формы в электронную, пожалуй, является одним из самых сложных, поэтому он нуждается в особенно тщательном планировании.

Если в организации имеется бумажный архив документов, то пытаться найти по всей сети их электронные копии для создания электронного варианта архива – дело безнадёжное. Более того, это неверно в принципе, ведь электронные копии могли быть модифицированы кем угодно, и проверить это практически невозможно. Поэтому электронный архив существующих документов в этом случае нужно создавать из бумажного путём сканирования.

Если же никакого архива нет, необходимо провести достаточно длительную подготовительную работу. Сначала нужно добиться единого порядка хранения документов в каталогах. Следует запретить (в том числе, если это возможно, техническими средствами) хранение документов на локальных дисках компьютеров. Надо, чтобы у всех пользователей организации были в сети свои каталоги, в которых они хранят документы. Это существенно облегчит дальнейшую миграцию документов в систему документооборота. Некоторые СЭД позволяют хранить ссылки на документы, физически находящиеся в каталогах в сети, и не требуют обязательного перемещения этих документов в хранилище системы. Такой подход облегчает внедрение, позволяя осуществлять работу по перемещению документов в хранилище системы (а к этому надо обязательно стремиться) параллельно с эксплуатацией системы.



Установить?
Обновить?
Получить консультацию? **Очень просто!**
Оставьте заявку на сайте kaminn.ru



в сети Facebook:
<http://facebook.com/firmakamin>

Следите за новостями КАМИНА

в сети TWITTER:
www.twitter.com/firmakamin





«Дайте жалобную книгу!» или как построить База знаний работающую и эффективную систему управления жалобами

Часть 4. Разбор жалобы и поиск причины



Предлагаем вашему вниманию следующую часть статьи, посвящённую ещё одному этапу построения системы управления жалобами. Этот этап называется «Разбор жалобы и поиск причины».

Разбор жалобы

Если причина жалобы понятна сразу, то простое исправление ситуации позволяет больше не получать жалобы такого типа. Например, клиенты компании, оказывающей услуги, жалуются, что им приходится ждать некоторое время и присесть в офисе нигде. Это недовольство решается просто — покупкой удобных стульев. Но есть жалобы, на которые мы реагируем, исправляем ситуацию, но их количество не уменьшается. Это говорит о том, что мы неправильно установили причину, которая порождает эти жалобы. Например, клиент жалуется на низкую квалификацию сотрудника Иванова и на плохо оказанные им услуги. Мы делаем вывод, что Иванов — плохой сотрудник, и направляем другого сотрудника для выполнения работ. Но клиент снова жалуется на низкую квалификацию сотрудника. Вряд ли вы будете держать у себя на работе такой низкоквалифицированный персонал, это повод подумать и найти причину недовольства клиента. Как показывает практика, жалобы, поступающие на конкретного сотрудника, обычно не разбирают, а просто считают, что это сотрудник такой плохой. Это очень распространённое и зачастую ошибочное мнение. Истинной причиной жалобы, как вариант, может являться то обстоятельство, что сотрудники получили новый инструмент, но как пользоваться этим инструментом, им не показали и инструкцию не предоставили.

Поиск причины

Поиск причины жалобы не так прост, как может показаться на первый взгляд. Существуют специальные методики поиска причины. Эти методики можно использовать не только для разбора жалоб, но и в повседневной жизни.

Для поиска причины недовольства клиентов можно использовать очень

простой метод, который получил название «5 почему».

5 почему

Автором метода «5 почему» считается Сакичи Тойода. Эта методика использовалась в автомобильной компании Toyota Motor Corporation во время развития её производственных методологий. Все, кто имеет детей, знают, что этой методикой успешно пользуются малыши,

как только начинают говорить. Техника «5 почему» состоит в повторении вопроса «почему?» не менее пяти раз, для того чтобы понять причину проблемы, а также найти способ её решения. Эта методика сейчас получила широкое распространение по миру.

Цифра «пять» условна. В действительности вы можете обнаружить, что, выстраивая логическую цепочку, вопрос задать придётся меньше или больше пяти раз, прежде чем первопричина проблемы будет установлена. Если задано всего два вопроса, то риск найти неверную причину возрастает. Если вы задаёте более десяти вопросов, то необходимо остановить этот процесс и проанализировать — возможно, первый или второй вопрос сформулирован неверно.

Примеры «5 почему»

Хрестоматийный пример, которой помогает понять суть метода — поломка машины. Итак, **двигатель не заводится**. Задаём вопросы, ищем ответы.

1. Почему двигатель не заводится? — Аккумулятор сел.
2. Почему аккумулятор сел? — Генератор сломан, не заряжает аккумуляторную батарею.
3. Почему генератор сломан? — Ремень генератора порван.
4. Почему ремень порван? — Ремень генератора исчерпал свой ресурс, его никогда не меняли.
5. Почему ремень не меняли? — Машина миллион лет не проходила техобслуживание.

Ответ на пятый вопрос и есть суть проблемы. Устранив её, мы уберём основную причину, тогда как, остановившись на промежуточном вопросе, мы рано или поздно наткнёмся на эту же или очень схожую поломку.

Ещё один простой пример того, как техника «5 почему» позволит провести анализ и выяснить причину того, почему по пути на работу человек был оштрафован за превышение скорости.

1. Почему я превысил скорость? — Я опаздывал на работу.
2. Почему я опаздывал на работу? — Я

проснулся слишком поздно.

3. Почему я проснулся поздно? — Будильник не сработал.

4. Почему будильник не звонил? — Батарейки в будильнике сели.

5. Почему в будильнике были неисправные батарейки? — Я забыл их заменить.

Это и есть корневая причина. Купив будильник с питанием от сети или добавление «напоминалки» в компьютер или ваше мобильное устройство о том, что надо периодически менять батарейки в будильнике, исключит повторения этой неприятной ситуации.

А теперь по этой же методике **разберём жалобу клиента на сотрудника Иванова**.

1. Почему клиент считает, что сотрудник Иванов имеет низкую квалификацию? — Сотрудник выполнял работу в течение часа, а по мнению клиента, это можно сделать за 15 минут.

2. Почему Иванов выполнял работу так долго? — Он работал новым инструментом первый раз.

3. Почему сотрудник не знаком с новым инструментом? — Его забыли ознакомить.

4. Почему забыли ознакомить? — В компании нет правила знакомить сотрудников с новым инструментом, не предусмотрено обучение.

На этом разбор жалобы можно остановить, так как причина уже понятна. Как видно из этого примера, квалификация сотрудника Иванова соответствует выполняемой работе, но в компании есть проблемы с обучением персонала при поступлении нового оборудования.

Это простые примеры с очевидными решениями. Методика «5 почему» позволяет выявить системные проблемы, устранение которых может предотвратить повторение проблемы очень надолго либо вообще навсегда.

Однако при работе с более сложными проблемами необходимо помнить, что существует общая тенденция — останавливаться на найденном симптоме и рассматривать его как корневую причину, вместо того чтобы продолжать анализ и искать возможную корневую причину на нижних уровнях. Для комплексных проблем наиболее подходящими методами поиска причины являются более сложные методы, например, метод «Диаграммы Искавы» или метод «мозгового штурма». С этими методами мы познакомим вас в следующем номере газеты.



Татьяна Голец,
руководитель
группы качества



Бухгалтерская отчётность. Сущность и значение

По требованиям законодательства, вступившим в силу с 1 января 2013 года, каждое предприятие должно вести бухгалтерскую документацию. В том числе те организации, которые работают на упрощённой системе налогообложения. В чём же сущность и значение бухгалтерской отчётности? Давайте попробуем разобраться.

Согласно требованиям Министерства финансов, каждое предприятие должно отражать результат своей деятельности документально, в частности – вести учёт всех активов и обязательств. Проще говоря, выплатил работникам заработную плату – составь ведомость, взял кредит в банке – сохрани экземпляр договора и корешки о выплатах, отправил секретаря купить кофе – сохрани чек и внеси потраченную сумму в отчёт о расходах и так далее. То есть каждая хозяйственная, имущественная, финансовая и иная операция – даже покупка шариковой ручки – должна быть зафиксирована.

Бухгалтерская отчётность составляется на основе первичных документов и содержит совокупность сведений о предприятии и его состоянии. Это единая система данных, которая выполняет очень важную функцию. Она позволяет осуществлять государственный контроль деятельности организаций. Благодаря чему это возможно? Во-первых, в отчётности содержится максимальное количество данных за определённый временной промежуток (при необходимости отчёты можно подготовить хоть за весь период существования предприятия). Во-вторых, данные удобно структурированы, что позволяет специалисту легко разобраться в потоке цифр и сведений и сделать выводы об успешности деятельности предприятия.

Следовательно, сущность бухгалтерской отчётности – это обобщение данных текущего бухгалтерского учёта в виде удобных таблиц, графиков и прочих установленных форм, а также предоставление этих сведений руководителям предприятий, контролирующим органам, потенциальным инвесторам, партнёрам, клиентам или другим лицам согласно их правам, установленным законодательно или внутренними документами предприятия. Обычно отчётность составляется по мере необходимости: как итог деятельности за календарный год, по требованию проверяющей комиссии или руководства и так далее.

Отчётность можно классифицировать по периодичности составления (годовая и промежуточная), назначению (внешняя и внутренняя), степени обобщения данных (первичная и сводная), по видам и по экономическому содержанию.

В зависимости от задач, которые должны решить бухгалтерские отчёты, в них могут быть внесены сведения о деятельности всей организации или же об отдельных филиалах, отраслях производства или структурных подразделениях. В зависимости от назначения – внутреннего или внешнего – данные также могут различаться. В публичную отчётность могут включаться лишь общие сведения и показатели, в то время как во внутреннюю входят самые полные и подробные данные.

Бухгалтерские отчёты, содержащие обобщённые данные, должны решать следующие задачи:

- выбор только существенных показателей, имеющих значение для того лица, которому предназначается отчёт, второстепенные сведения при этом отсекаются;
- отражать информацию, достаточную для финансового анализа, давать возможность для оценки состояния имущества и его источников, платёжеспособности и финансовой устойчивости предприятия, а также позволяющую наметить пути развития;
- отчётность должна содержать сведения, позволяющие сравнить отклонение существующих показателей от плановых. На основании этих данных можно оценить качество планирования, определить потенциальные резервы для улучшения показателей, о работе предприятия в целом. Также по сведениям, содержащимся в итоговых документах, можно планировать дальнейшую стратегию развития организации;
- отчётность должна служить основным средством коммуникации между внутренними пользователями (руководством и штатом) и внешними (инвесторами, акционерами, клиен-



тами и так далее). Следовательно, информация должна быть сформирована и структурирована по определённым показателям, которые будут понятны всем.

Бухгалтерская отчётность — это та сфера, к которой нужно подходить со всей серьёзностью и большой ответственностью, а главное, владеть нужными знаниями и умениями. Для этой работы необходимо получить специальное профессиональное образование, а также иметь большой багаж знаний и опыта. Необходимо уметь пользоваться бухгалтерской программой, разбираться и понимать, как применить знания на практике. Ведение учёта и подготовка отчётности — тяжёлый труд, связанный с серьёзной ответственностью, требующий большого внимания и сосредоточенности.

Качественно проведённое бухгалтерское обслуживание решает любые вопросы, связанные со сдачей отчётности. Мы будем рады помочь вам в подготовке годовой отчётности за 2015 год, причём объём необходимой помощи вы определяете сами: это может быть ввод первичных документов, формирование и проверка отчётов, отправка их по электронным каналам связи.



Ольга Евдокимова,
руководитель направления
1С:БухОбслуживание. Центр учёта
тел. (4842) 27-97-33



**Шагать в ногу со временем
не хватает либо времени, либо ног?**

**Хотите узнать ответ?
Аутсорсинг бухгалтерии!**

г. Калуга, ул. Кирова, 67 bo@kamin.kaluga.ru, (4842) 27-97-33

