

НОВОСТИ ОТ КАМИНА

№ 174
(ноябрь 2015)

12+

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ НОЯБРЯ!



10 ноября
в 14:00

Мастер-класс
Стресс-тест для бизнеса
Как управлять маркетингом, продажами, сервисом, бизнес-процессами, коммуникациями и мобильностью в кризис?
Участие БЕСПЛАТНОЕ!

11 ноября
в 9:00

Тренинг по организации процесса внедрения CRM/BPM-технологий
Методика организации процесса внедрения CRM/BPM-технологий в компании.
Активация новой парадигмы управления
Вы «проживёте» процесс внедрения CRM за один день в формате деловых игр и кейсов!
Стоимость участия – 6 000 руб.

Приглашаем руководителей компаний и руководителей отделов, контактирующих с клиентами

Место проведения:

Калуга, пер. Теренинский, 6, 3 этаж,
Учебный центр КАМИН

Узнайте подробности:
(4842) 27-97-22



Семинар финансируется из бюджета в рамках региональной программы поддержки малого и среднего предпринимательства Калужской области

Финансовое планирование

25 ноября, в 10:00

Участие БЕСПЛАТНОЕ!

Вы узнаете:

- ✓ Для чего нужно финансовое планирование
- ✓ Как планировать доходы
- ✓ Как управлять затратами
- ✓ Как планировать основные финансовые показатели
- ✓ Как сделать свой бизнес инвестиционно привлекательным

Место проведения:

Калуга, ул. М. Горького, 63, 3 этаж,
Центр развития бизнеса СБ РФ

Узнайте подробности:
(4842) 27-97-22

Замена лет в расчёте больничного: Минтруд не согласен с ФСС

стр. 2

Зарплату можно платить с заблокированного счёта

стр. 2

Детский вычет родителю, лишённому родительских прав

стр. 3

Ленты ККМ можно хранить в электронном виде

стр. 3

Гражданам дали право говорить: «Господа! Я банкрот!»

стр. 4

Учётная политика государственных и муниципальных учреждений

стр. 7

Путешествуем с домашними животными

стр. 9

Новый программный продукт «КАМИН:Деканат. Версия 1.0»

стр. 11

Выпуск для руководителей



Вкладка
в центре газеты



в сети Facebook:
<http://facebook.com/firmakamin>

Следите за новостями КАМИНА

в сети TWITTER:
www.twitter.com/firmakamin





БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Нужна срочная консультация по 1С?

1С-Бухфон



Для подключения обращайтесь

в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Замена лет в расчёте больничного: Минтруд не согласен с ФСС

Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» устанавливает порядок расчёта пособия по временной нетрудоспособности. Средний заработок для расчёта пособия рассчитывается из сумм оплаты труда за два календарных года, предшествующих году наступления нетрудоспособности.

Для защиты женщин, находящихся в отпуске по беременности или по уходу за ребёнком, частью 1 статьи 14 этого закона установлено, что в случае, если в двух календарных годах, непосредственно предшествующих году наступления страхового случая, либо в одном из указанных годов застрахованное лицо находилось в отпуске по беременности и родам и (или) в отпуске по уходу за ребёнком, соответствующие календарные годы (календарный год) по заявлению застрахованного лица могут быть заменены в целях расчёта

среднего заработка предшествующими календарными годами (календарным годом) при условии, что это приведёт к увеличению размера пособия.

ФСС трактовал эту норму так: годы с низким заработком **можно заменить любыми предшествующими годами**. Действительно, в законе не говорится, что заменяющие годы должны непосредственно предшествовать двум расчётным годам и идти подряд.

В письме от 17 августа 2015 года № 17-1/ООГ-1105 Минтруд раскритиковал точку зрения ФСС.

По мнению чиновников Минтруда, пособия по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством направлены на частичное возмещение работнику утраченного им заработка в связи с наступлением страхового случая. В связи с этим **работнику должен возмещаться его реальный заработок,**

Новости законодательства ФСС

полученный непосредственно перед наступлением страхового случая, а не тот, который был получен несколькими годами ранее. Значит, замена календарных лет, которые используются в целях расчёта среднего заработка для исчисления пособий, **может осуществляться не на любые предшествующие годы (год), а на непосредственно предшествующие наступлению страхового случая.**

Например, если в 2013 — 2014 годах женщина находилась в отпуске по беременности и родам или в отпуске по уходу за ребёнком, а новый страховой случай наступил в 2015 году, то, по мнению Минтруда, 2013 и (или) 2014 годы могут быть заменены только на 2012 год и (или) на 2011 год, а не на вообще любые годы, предшествующие 2013 и (или) 2014 годам.

Аргументы Минтруда звучат не особенно убедительно, но поскольку Минтруд главнее ФСС в этом вопросе, придётся следовать рекомендациям Минтруда. ■

Оплачивать больничный временно пребывающим иностранцам можно только после 01.07.2015

В письме от 4 сентября 2015 года № 02-09-11/15-15838 ФСС РФ разъяснил порядок оплаты пособия по временной нетрудоспособности иностранным работникам.

В соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 № 407-ФЗ с 1 января 2015 года иностранные граждане и лица без гражданства, временно пребывающие в РФ (за исключением высококвалифицированных специалистов), являются

застрахованными лицами по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством. Следовательно, они имеют право на получение пособия по временной нетрудоспособности. С сумм выплат, начисленных в их пользу, должны уплачиваться страховые взносы в ФСС по тарифу 1,8%.

Право на получение страхового обеспечения данная категория застрахован-

ных лиц приобретает при условии уплаты за них страховых взносов не менее чем за шесть месяцев до наступления страхового случая, то есть фактически право на получение пособия по временной нетрудоспособности рассматриваемой категории застрахованных лиц может быть приобретено не ранее, чем с 1 июля 2015 года. ■

Зарплату можно платить с заблокированного счёта

Когда за какое-либо нарушение у организации или индивидуального предпринимателя по инициативе налогового органа заблокированы расчётные банковские счета, то большинство оплат предприятие не может произвести. В письме от 21 июля 2015 года № 03-02-07/1/41883 Минфин России разъяснил порядок выплаты заработной платы в этих случаях.

Согласно п. 1 ст. 76 НК РФ приостановление операций по счёту не распространяется на платежи, очередность исполнения которых предшествует исполнению обязанности по уплате налогов и сборов. При этом и оплата труда лиц, работающих по трудовому договору, и списание средств по поручениям налоговых органов в рамках погашения задолженности

по уплате налогов **осуществляются в третью очередь** (абз. 4 п. 2 ст. 855 ГК РФ). Таким образом, налоговые платежи и зарплата имеют одинаковый приоритет. При этом применяются правила, закреплённые в абз. 7 п. 2 ст. 855 ГК РФ. Согласно этой норме **списание средств по требованиям, относящимся к одной очереди, производится в порядке календарной очередности поступления документов.**

Таким образом, несмотря на приостановку операций по счёту, с него будут списываться денежные средства на выплату заработной платы и погашение налоговой задолженности. При этом очередность перечисления этих выплат зависит от того, какие документы посту-

пили в банк раньше. Если первым в банк поступило поручение на перечисление налогов и сборов, тогда оно проводится первым. Если же первым поступило платёжное поручение от работодателя, в первую очередь перечисляются денежные средства для расчётов по оплате труда. ■



Установить?
Обновить?
Получить консультацию?

Очень просто!

Оставьте заявку на сайте камин.рф





Детский вычет родителю, лишённому родительских прав

Согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 218 Налогового кодекса РФ родители, супруги родителей, усыновители, опекуны, попечители, приёмные родители, супруги приёмных родителей, на обеспечении которых находится ребёнок, имеют право на получение стандартного налогового вычета по НДФЛ. При этом, налоговый вычет предоставляется в **двойном размере единственному родителю** (приёмному родителю), усыновителю, опекуну, попечителю.

В письме от 2 сентября 2015 года № БС-3-11/3340 ФНС России разъяснила, как следует поступать, когда один из родителей лишён родительских прав, а второй родитель содержит ребёнка один.

В силу действия нормы статьи 71 Семейного кодекса РФ родители, лишённые родительских прав, теряют все права, основанные на факте родства с ребёнком, в отношении которого они были лишены родительских прав, в том числе право на получение от него содержания, а также право на льготы и государственные пособия, установленные для граждан, имеющих детей, но при этом не освобождаются от обязанности содержать своих детей.

В пункте 17 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации

от 27.05.98 № 10 (в ред. от 06.02.2007) «О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей» указано, что при лишении родительских прав одного родителя и передаче ребёнка на воспитание другому родителю, опекуну или попечителю либо приёмным родителям алименты взыскиваются в пользу этих лиц в соответствии со статьями 81-83, пунктом 1 статьи 84 Семейного кодекса.

Таким образом, родитель, лишённый родительских прав, имеет такое же право на получение «детского» вычета, как и второй родитель.

Что же предлагает ФНС России женщинам, в одиночку воспитывающим детей, если их мужья лишены родительских прав? Чиновники отмечают, что согласно абзацу 16 подпункта 4 пункта 1 статьи 218 Кодекса **стандартный налоговый вычет может предоставляться в двойном размере одному из родителей** (приёмных родителей) по их выбору **на основании заявления об отказе одного из родителей** (приёмных родителей) **от получения налогового вычета.**

При этом отказаться от получения данного налогового вычета налогоплательщик (в данном случае родитель, лишённый родительских прав) может,

Новости законодательства



только если он имеет на него право, подтверждённое соответствующими документами. Право на получение данного налогового вычета ограничено рядом условий, в частности, нахождением ребёнка на обеспечении налогоплательщика, наличием у налогоплательщика дохода, облагаемого налогом на доходы физических лиц по ставке 13 процентов.

Итак, по мнению налогового ведомства, женщина, у которой муж лишён родительских прав, может получить «детский» вычет в двойном размере. Для этого нужно: чтобы отец ребёнка участвовал в его содержании (платил алименты); чтобы он работал и с его зарплаты удерживался НДФЛ; и наконец, чтобы он написал заявление о добровольном отказе от вычета в пользу матери ребёнка. Если хотя бы одно из этих условий не выполнено, то удвоенный вычет она не получит!

Ленты ККМ можно хранить в электронном виде

ФНС РФ выпустила письмо от 24 августа 2015 года № АС-4-2/14893, в котором разъяснила некоторые особенности хранения электронных контрольных лент защищённых в контрольно-кассовых машинах.

Согласно пункту 4.4.1 Методических указаний по применению электронных контрольных лент защищённых (ЭКЛЗ) в контрольно-кассовых машинах, контрольно-кассовая техника должна обеспечивать формирование по запросам следующих отчётов по информации, зарегистрированной в ЭКЛЗ:

- отчёт по закрытиям смен в заданном диапазоне дат;
- отчёт по закрытиям смен в заданном диапазоне номеров смен;
- итоги смены по номеру смены;
- отчёт итогов активизации;
- документ по номеру КПК;
- контрольная лента по номеру смены.

Пунктом 4.5.1 Методических указаний предусмотрено, что указанные выше отчётные документы, распечатываются контрольно-кассовой техникой на чековой ленте или вкладном бланке в стандартном

формате, регламентированном техническими требованиями к контрольно-кассовой технике.

При этом пунктом 2 Положения о регистрации и применении контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями, утвержденного постановлением Правительства РФ от 23.07.2007 № 470, определено, что **контрольная лента — это первичный учетный документ**, выполненный контрольно-кассовой техникой **на бумажном или электронном носителе**, содержащий сведения о контрольно-кассовой технике и наличных денежных расчётах и (или) расчётах с использованием платёжных карт.

В соответствии с пунктом 14 Положения документация, связанная с производством, продажей, технической поддержкой, приобретением, регистрацией, вводом в эксплуатацию, эксплуатацией и выводом из эксплуатации контрольно-кассовой техники, а также **использованные контрольные ленты**, накопители фискальной памяти и программно-аппаратные средства, обеспечивающие



некорректируемую регистрацию и энергозависимое долговременное хранение информации, **должны храниться в течение не менее 5 лет с даты окончания их использования.**

Таким образом, нормы Положения **допускают возможность хранения данных**, содержащихся в контрольной ленте, **в электронном виде.**

Учитывая изложенное, Минфин делает вывод о том, что **организация может хранить контрольную ленту на электронном носителе** (электронной контрольной ленте защищённой) при условии соблюдения пункта 14 Положения (не менее 5 лет) и обеспечения формирования по запросу налоговых органов отчётов, указанных в пункте 4.4.1 Методических указаний.





БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Подключиться к базе через Интернет?



Для подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Письмо Минфина РФ от 2 сентября 2015 г. N 03-04-06/50607

Без комментариев

Департамент налоговой и таможенно-тарифной политики рассмотрел письмо по вопросу обложения налогом на доходы физических лиц сумм денежных средств, выплачиваемых сотрудникам организации при направлении в однодневные командировки, и в соответствии со статьей 34.2 Налогового кодекса Российской Федерации (далее — Кодекс) разъясняет следующее.

Согласно пункту 3 статьи 217 Кодекса не подлежат обложению налогом на доходы физических лиц все виды установленных законодательством Российской Федерации, законодательными актами субъектов Российской Федерации, реше-

ниями представительных органов местного самоуправления компенсационных выплат (в пределах норм, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации), связанных, в частности, с выполнением физическим лицом трудовых обязанностей, включая возмещение командировочных расходов.

Положениями указанной статьи предусмотрено, что при оплате работодателем налогоплательщику расходов на командировки как внутри страны, так и за её пределы в доход, подлежащий налогообложению, не включаются суточные, выплачиваемые в соответ-

ствии с законодательством Российской Федерации, но не более 700 рублей за каждый день нахождения в командировке на территории Российской Федерации и не более 2500 рублей за каждый день нахождения в заграничной командировке.

При направлении работника в однодневную командировку суммы денежных средств, выплачиваемых работнику взамен суточных, освобождаются от налогообложения в размерах, предусмотренных пунктом 3 статьи 217 Кодекса.

Заместитель директора Департамента налоговой и таможенно-тарифной политики Р.А. Саакян

Гражданам дали право говорить: «Господа! Я банкрот!»

Горячая тема

С 1 октября 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29 июня 2015 года № 154-ФЗ «Об урегулировании особенностей несостоятельности (банкротства) на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Под отдельными законодательными актами имеются в виду Гражданский кодекс и федеральные законы, регулирующие процедуру банкротства. Теперь банкротом может быть признано не только юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, но при определенных условиях любой гражданин России.

Статья 25 Гражданского кодекса РФ описывала процедуру несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя.

Теперь эта статья называется «Несостоятельность (банкротство) гражданина». С 1 октября 2015 года банкротом может быть признан гражданин, не являющийся ИП, причём по решению арбитражного суда. В части 1 статьи 25 ГК РФ говорится:

Гражданин, который не способен удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей, может быть признан несостоятельным (банкротом) по решению арбитражного суда.

Много изменений внесено в Федеральный закон от 26.10.2002 «О несостоятель-

ности (банкротстве)».

Правам на обращение в арбитражный суд с заявлением о признании гражданина банкротом обладают гражданин, конкурсный кредитор, уполномоченный орган.

Заявление о признании гражданина банкротом принимается арбитражным судом при условии, что требования к гражданину составляют не менее чем 500 000 рублей и указанные требования не исполнены в течение 3 месяцев с даты, когда они должны быть исполнены. Напомним, что заявление о признании банкротом юридического лица принимается арбитражным судом при требованиях к нему не менее чем 300 000 рублей, то есть для юридических лиц граница признания банкротом меньше, чем для физических.

Гражданин обязан обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании его банкротом в случае, если удовлетворение требований одного кредитора или нескольких кредиторов приводит к невозможности исполнения гражданином денежных обязательств и (или) обязанности по уплате обязательных платежей в полном объёме перед другими кредиторами и размер таких обязательств и обязанности в совокупности составляет не менее чем 500 000 рублей, не позднее 30 рабочих дней со дня, когда он узнал или должен был узнать об этом. Если гражданин этого не сделает, он будет подвергнут штрафу от 1 000 до 3 000 рублей.

Кроме того, гражданин имеет право

подать в арбитражный суд заявление о признании его банкротом в случае предвидения банкротства при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что он не в состоянии исполнить денежные обязательства и (или) обязанность по уплате обязательных платежей в установленный срок, при этом гражданин отвечает признакам неплатёжеспособности и (или) признакам недостаточности имущества.

В заявлении о признании банкротом гражданин указывает наименование и



Для успешной работы профессионалов

Официальный партнёр Компании «Гарант» в Калужской области — АКФ «Политоп»



75-95-30

e-mail: politope@kaluga.net, http://www.politop.net/

Подписка на журнал

Актуальная
Бухгалтерия

Надежный журнал для профессионалов

ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Автосоздание резервных копий?
1С-Облачный архив



Для подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Горячая тема

адрес саморегулируемой организации, из числа членов которой должен быть утверждён финансовый управляющий, и вносит сумму на оплату финансового управляющего на депозит арбитражного суда. Суд может дать гражданину отсрочку на внесение этой суммы.

Заявление о банкротстве гражданина может подать в арбитражный суд конкурсный кредитор или уполномоченный орган. Конкурсные кредиторы — это кредиторы по денежным обязательствам (за исключением уполномоченных органов, граждан, перед которыми должник несёт ответственность за причинение вреда жизни или здоровью, морального вреда, имеет обязательства по выплате вознаграждения авторам результатов интеллектуальной деятельности, а также учредителей (участников) должника по обязательствам, вытекающим из такого участия). Уполномоченные органы — это различные структуры, куда должник должен платить обязательные платежи (налоговые инспекции, органы ПФ РФ и т. п.).

Заявление о банкротстве может быть подано **при наличии решения суда, вступившего в законную силу** и подтверждающего требования кредиторов по денежным обязательствам. Из этой нормы есть исключения. Без решения суда можно подавать заявления о банкротстве в отношении следующих требований:

- об уплате обязательных платежей;
- подтверждённых исполнительной надписью нотариуса;
- основанных на документах, представленных кредитором и устанавливающих денежные обязательства, которые гражданином признаются, но не исполняются;
- основанных на нотариально удостоверенных сделках;
- основанных на сделках договоров с кредитными организациями;
- требования о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей.

Суд должен рассмотреть заявление о признании гражданина банкротом не позднее чем через три месяца с даты его принятия. После подачи заявления возможны две процедуры: **реестрация долгов или банкротство как таковое**, то есть распродажа имущества. Если должник договорится с кредиторами

об уменьшении задолженности, он вправе подписать с ними мировое соглашение.

Реструктуризация — это возможность рассчитаться с долгами, но в более спокойном режиме: с учётом ежемесячного дохода и имеющегося у человека имущества. Со дня вынесения определения на погашение долгов и уплату обязательных платежей накладывается мораторий. С этого дня сумма долга перестанет расти — штрафы, пени и проценты больше не будут начисляться, судебные приставы прекратят взыскания по исполнительным документам (кроме алиментов и возмещения вреда, причинённого жизни и здоровью).

При реструктуризации финансовые возможности должника будут ограничены. В частности, должник не сможет распоряжаться своим имуществом и деньгами. Для того, **чтобы купить или продать вещь стоимостью более 50 000 рублей, ему придётся получить письменное согласие финансового управляющего**. Кроме того, управляющий потребует предоставить ему сведения об имуществе и его местонахождении, об обязательствах и кредиторах, а также другие данные, имеющие отношение к делу. Сокращение информации грозит штрафом до 5000 руб.

Если реструктуризация долгов прошла успешно, то её результаты будут одобрены на судебном заседании, и суд вынесет определение о завершении реструктуризации.

Если реструктуризация долгов невозможна, суд объявит должника банкротом. Это повлечёт за собой **реализацию имущества должника с торгов с целью погасить долги**. Продать могут не только личные вещи, но и **имущество, которое принадлежит банкроту совместно с супругом, а также находящееся в залоге**.

Человек, признанный судом банкротом, **не распоряжается своим имуществом, подлежащем продаже с торгов, не может открывать счета и вклады в банках и получать по ним деньги**. Все имущественные сделки и операции от имени должника может совершать только его финансовый управляющий. Кроме того, на время процедуры банкротства арбитражный суд по заявлению кредиторов **может ограничить право на выезд**

гражданина за пределы страны.

Все ограничения с гражданина будут сняты после того, как управляющий завершит все расчёты с кредиторами и представит отчёт о результатах реализации в суд, который по итогам рассмотрения отчёта признает процедуру банкротства завершённой.

После реализации имущества и завершения расчётов с кредиторами гражданин, признанный банкротом, освобождается от дальнейшего исполнения требований кредиторов, то есть оставшиеся непогашенными долги ему списываются. Это не относится к некоторым видам долгов, например, к алиментам или к возмещению морального вреда — по таким долгам арбитражный суд выдаёт исполнительные листы.

Процедура банкротства надолго оставит след в судьбе гражданина. В течение пяти лет после её окончания при обращении за займом или кредитом гражданин будет обязан информировать о своём прошлом банкротстве, а банки и другие организации имеют право отказать ему в выдаче кредита или займа. Если в течение пяти лет на гражданина подадут ещё одно заявление о банкротстве, то новые долги ему уже не спишут. Кроме того, в течение трёх лет банкрот не сможет заниматься или руководить бизнесом.

По оценке Национального бюро кредитных историй число граждан, формально подпадающих под условия закона о банкротстве, составляет в России 460 тысяч человек. Если хотя бы по небольшой части из них будут возбуждены процедуры банкротства, система арбитражных судов России может увязнуть в этом потоке новых трудоёмких дел.



Подарочная акция фирмы «1С» «Зима подарков 1С:ИТС»

С октября 2015 г. по февраль 2016 г.
в подарок пользователям 1С:ИТС:

- умные и понятные книги
- моноподы для селфи



фирма КАМИН, отдел сопровождения
its@kamin.kaluga.ru (4842) 27-97-22



БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТСРаботать с 1С в любом месте?
1С:Предприятие 8 через ИнтернетДля подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

ТЕМА: «КАМИН:Зарплата для бизнеса 4.0»
«КАМИН:Расчёт заработной платы 3.0»
«КАМИН:Расчёт заработной платы для бюджетных учреждений 3.5»

Линия консультаций

Вопрос: Как в программе оформить приказ о работе в выходные и праздничные дни?

Для ввода приказа о работе в выходные и праздничные дни создаём документ «Кадровый приказ» с помощником «Приказ о работе в выходные и праздничные дни».

В помощнике указываем дату, номер приказа, организацию и период, в котором выходные дни будут рабочими.

По ссылке «Дни работы» заполняем даты выхода на работу в выходные и (или) праздничные дни и длительность работы в часах.

В табличную часть подбираем сотрудников, которые будут работать в выходные и (или) праздничные дни. Для каждого сотрудника возможно изменение рабочих часов.

По кнопке «Печать» доступна форма приказа о работе в выходные и праздничные дни.

**ТЕМА: «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений 5.5»**

Вопрос: Каким документом оформить сотруднику имущественный налоговый вычет для расчёта НДФЛ?

Имущественный вычет вводится только по предоставлению сотрудником уведомления от ИФНС, которое он должен получать каждый год.

В программе имущественный вычет оформляется документом «Имущественные, социальные вычеты» в разделе «Налоги» выбором на панели навигации команды «Имущественные, социальные вычеты».

В документе указывается сотрудник, тип и код вычета, сумма вычета и дата начала действия.

В документе «НДФЛ» отразится сумма «Имущественного вычета» с последующим корректным отражением в «Справке о доходах 2-НДФЛ».

Ещё раз о заполнении справочника «Контрагенты»

«Контрагенты» в 1С — один из самых важных справочников практически во всех типовых конфигурациях. В этом справочнике хранится информация о покупателях, поставщиках и прочих юридических и физических лицах, с которыми взаимодействует компания.

Рассмотрим, как завести нового контрагента. Чтобы открыть справочник, нужно зайти в меню «Справочники», пункт «Контрагенты». Откроется окно формы списка справочника. Чтобы добавить новый элемент справочника, нажмём кнопку «Создать» или клавишу Insert на клавиатуре. Откроется форма для заполнения и редактирования данных контрагента.

Здесь мы хотим обратить ваше внимание на два важных момента.

1. В настоящее время в системе «1С:Бухгалтерия» появилась возможность получения данных контрагента по его ИНН или наименованию. Данные берутся из государственных реестров ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

Важно! Данный сервис доступен только тем, у кого есть действующий договор на информационно-технологическое сопровождение (ИТС). Если ваша организация по каким-либо причинам не имеет этого договора, то данные можно ввести вручную.

Итак, начинаем заполнение. Система сразу предлагает ввести ИНН или Наименование контрагента. Нажимаем кнопку «Заполнить», и тут же получаем предупреждение о том, что нет действующего договора на информационное сопровождение. Оказалось, что в программе не указаны параметры подключения к интернет-поддержке пользователей, а именно логин и пароль, полученные при заключении договора.

В этой ситуации делаем следующее. Заходим в меню «Администрирование», пункт «Подключение интернет-поддержки». Нажимаем кнопку «Подключить интернет-поддержку». В открывшемся окне вводим логин и пароль для подключения. Нажимаем кнопку «Войти», и если всё правильно введено, происходит подключение к поддержке.

Для пользователей 1С

Теперь можно вернуться к вводу контрагента.

Вводим ИНН, нажимаем кнопку «Заполнить» и, если контрагент с таким ИНН найден в государственном реестре, программа заполняет данные по контрагенту.

2. Хотим обратить ваше внимание на выбор Вида контрагента — программа предлагает следующие позиции:

- юридическое лицо,
- государственный орган,
- обособленное подразделение,
- индивидуальный предприниматель.

Если наш контрагент — обособленное подразделение, выбираем соответствующий вид контрагента. В карточке создаётся ссылка на контрагента — головное предприятие с соответствующим ИНН и КПП.

Таким образом, в справочнике «Контрагенты» при наличии обособленного подразделения должно быть две строки — головное предприятие и обособленное подразделение с одинаковым ИНН, но различными КПП.



Учётная политика государственных и муниципальных учреждений

Что учитывать, на что ориентироваться

В связи со вступлением в силу *Федерального закона от 6 декабря 2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»* тема разработки учётной политики для государственных (муниципальных) учреждений стала особенно актуальной. На настоящий момент существует множество публикаций в различных источниках, предлагающих учреждениям варианты решения этого вопроса вплоть до готовых образцов документа.

Хотелось бы обратить внимание на то, что учётная политика учреждений государственного сектора экономики представляет собой многоуровневую иерархическую структуру, в которой учётная политика каждого отдельного учреждения находится на самом нижнем уровне. Она, в первую очередь, предназначена для отражения отраслевых и индивидуальных особенностей ведения учёта в учреждении в том случае, **когда на более высоких уровнях учреждению даётся право устанавливать свои правила бухгалтерского и налогового учёта тех или иных операций в рамках предложенных нормативными актами и решениями вышестоящих учреждений.** Многообразие отраслей, организационных и территориальных особенностей учреждений не позволяет предложить полностью универсальный инструмент формирования учётной политики учреждения «под ключ».

В связи с тем, что практика не только составления учётной политики в государственных (муниципальных) учреждениях, но и применения её как инструмента регулирования отраслевых и индивидуальных особенностей ведения бухгалтерского учёта в спорных ситуациях ещё недостаточно обширна, в ряде случаев приходится **учитывать нормативные акты по ведению бухгалтерского учёта в организациях коммерческого сектора экономики.** Однако, поскольку данные

нормативные акты не распространяют своё действие на государственные (муниципальные) учреждения, использовать их как безусловно подлежащий применению нормативный документ нельзя.

Другая проблема в составлении учётной политики — **постоянно изменяющееся законодательство.**

Основополагающий отраслевой стандарт бухгалтерского учёта — *Инструкция № 157н* — претерпел изменения с момента своего принятия трижды, причём необходимость принятия изменений в учётную политику учреждения возникает в связи с двумя из них: 1) *приказ Минфина России от 29 августа 2014 г. № 89н*, 2) *приказ Минфина России от 6 августа 2015 г. № 124н*.

Обратите также внимание, что согласно *п. 7 ст. 8 Закона № 402-ФЗ*, в целях обеспечения сопоставимости бухгалтерской (финансовой) отчётности за ряд лет, изменение учётной политики производится с начала отчётного года, если иное не обусловливается причиной такого изменения.

В практике бухгалтерского учёта в государственных (муниципальных) учреждениях часто встречается ситуация, когда основополагающие нормативные документы изменяются «задним числом». Причём эти изменения влекут за собой необходимость пересчёта показателей бухгалтерской (бюджетной) отчётности на начало финансового года. Ранее такой пересчёт производился и отражался в учёте в так называемый «межотчётный период». При этом важно, что отражение каких-либо операций в межотчётном периоде не может осуществляться по усмотрению учреждения, основанием для таких операций может быть только нормативный акт либо официальное разъяснение уполномоченных финансовых органов! А в этом случае, зачастую,

Какие нормативные акты необходимо учитывать при корректировке учётной политики 2015 года и разработке учётной политики на 2016 год?

- приказ Минфина России от 6 августа 2015 г. № 124н
- приказ Минфина России от 30 марта 2015 г. № 52н
- приказ Минфина России от 17 августа 2015 № 127н
- приказ Минфина России от 8 июня 2015 г. № 90н
- разъяснения, доведённые письмами Минфина России

право выбора метода отражения в учёте соответствующей операции учреждению не даётся.

Вас интересует подробная информация по вопросам формирования учётной политики?

Предлагаем вашему вниманию online-семинар **«Новое в учётной политике государственных и муниципальных учреждений на 2015 – 2016 гг в связи с изменениями законодательства»** (ведущий семинара – Денис Петков, руководитель отдела внедрения бюджетных решений фирмы КАМИН).

Вы получите:

- Доступ к записи семинара на 3 месяца.
- Методические материалы: книгу «Новое в Учётной политике государственных и муниципальных учреждений на 2015-2016 г. в связи с изменениями законодательства. Применение 1С:Бухгалтерии государственного учреждения 8».
- Консультации по электронной почте.

Чтобы получить доступ к семинару, звоните: (4842) 570-170.

Информация для пользователей!

С 1 сентября 2016 года программа «КАМИН:Расчёт заработной платы для бюджетных учреждений. Версия 3.5» переводится на ПЛАТНУЮ ПОДДЕРЖКУ

ЗАПЛАНИРУЙТЕ в своём бюджете на 2016 год

Стоимость поддержки программы

Основная база – 3 600 руб.*
Дополнительная база – 900 руб.

*Для базовой поставки – бесплатно.

В поддержку программы входит:

- Получение обновлений
- Получение консультаций по работе с программой

ПЕРЕХОД на новый программный продукт «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5»!

- Бесплатная поддержка
- Удобный дружественный интерфейс
- Активно развивающийся функционал
- Переход на льготных условиях

Подробности – у обслуживающего Вас специалиста или по тел. (4842) 27-97-22



БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Проверить информацию о контрагенте по базе ФНС? 1С:Контрагент



Для подключения обращайтесь в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Единый семинар. Сопричастность к бренду

Мероприятия

Единый семинар для бухгалтеров и руководителей фирма 1С с помощью своих партнёров проводит по всей стране. Отсюда и его название – Единый. Традиционно он проходит 3 раза в год: в апреле, октябре и декабре. Его основная задача – информационная: как последние изменения законодательства нашли отражение в учётных программах, какие новые возможности открыты для пользователей 1С:Предприятия. В Калуге уже 20 лет Единый семинар проводит фирма КАМИН в апреле и декабре.

В этом октябре мне довелось побывать на Едином семинаре в Екатеринбурге, причём в новой роли – слушателя (в Калуге я в числе организаторов). Прежде всего, мне было интересно познакомиться с опытом других партнёров 1С в проведении этого мероприятия, а также любопытно было сравнить аудиторию слушателей.

Эксперимент получился интересный. Вот мои наблюдения.

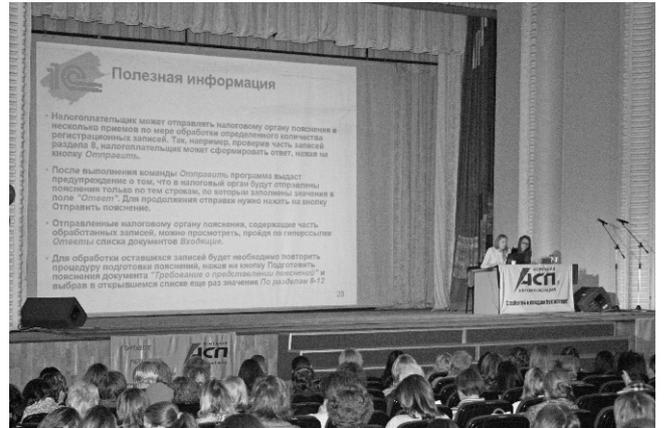
В Екатеринбурге Единый семинар проводят несколько партнёров 1С, и у бухгалтеров есть выбор, какой из них посетить. Я выбрала самый масштабный, на котором присутствовало более 500 участников. Для сравнения, на наши семинары в Калуге приходят от 200 до 350 человек. Но и Екатеринбург в 4 раза больше Калуги. Первые эмоции, которые у меня возникли – это ощущение сопричастности к бренду, волнение. Начинаешь осознавать масштаб сообщества 1С и значимость того, что происходит. Ведь в один день специалисты со всей страны объединены общим событием, и это не отчётность.

В организации мероприятия партнёры показали себя профессионально. Всё продумано, хорошо организовано, сотрудники приветливы и готовы помочь, ка-

жется, ни один участник семинара не остался без внимания.

За время семинара мне пришлось заполнить 4 анкеты на разные темы. Я поставила нам, как организаторам «зачёт», поскольку мы своих слушателей просим заполнить только одну анкету. Удивила и продолжительность мероприятия: семинар длился почти весь день, до 16:00. Мы стараемся не делать программу больше, чем на 3 часа, чтобы не утомлять аудиторию. «Как же слушатели смогут столько времени усидеть?» — подумалось мне. Оказывается, коллеги делают перерыв на кофебрейк, а в холле работает кафе.

Темы, которые предоставляет фирма 1С как обязательные для партнёра, наши коллеги, как и мы, «перемешивают» с выступлениями об изменении законодательства, сообщениями о новинках, докладами представителей контролирующих органов. Кстати о последних. Именно выступления чиновников пользуются у слушателей особой популярностью. Видимо, это стремление «знать из первых уст». Зал оживляется, бухгалтеры внимательно слушают и обсуждают друг с другом услышанное, несмотря на то, что эти доклады с точки зрения качества подачи уступают остальным: информация не систематизирована и не визуализирована, видно, что на подготовку время не тратилось. Казалось бы, на их фоне яркие и интересные доклады партнёра о сервисах и возможностях новых технологий долж-



ны ещё больше увлечь аудиторию, но нет. Мне было даже немного обидно, когда во время выступления о сервисах для пользователей зал «ушёл» в свои дела: мобильники и раздатку, потеряв интерес к докладчику. Конечно, я не бухгалтер, а сотрудник ИТ-компании, мне это интересно и важно. Поэтому я не выдержала и спросила соседку: «Вам это не интересно?» Её ответ меня поразил: «Что полезного в этой рекламе?» Почему реклама? Ведь все эти сервисы созданы для вашего удобства и большая часть из них бесплатна. Мы с соседкой познакомилась и в перерыве вместе пили кофе. Обсуждая полученную информацию и нелёгкий труд бухгалтера, пришли к выводу, что профессия сделала большой шаг в сторону ИТ. Сегодня ты уже не просто бухгалтер, ты продвинутый пользователь компьютера и интернета, требования профессии обязывают тебя пользоваться новыми технологиями и использовать в работе сложное программное обеспечение. «Завтра позволю своему специалисту, — сказала моя собеседница в итоге, — пусть настроит мне Бухфон».

Ну а в конце Единого семинара традиционно проходит лотерея. И эта приятная часть нравится уральским бухгалтерам ничуть не меньше, чем калужским.

В декабре состоятся два самых популярных и ожидаемых мероприятия!

День бухгалтерии

Единый семинар

Это будет юбилейный, **40-й Единый семинар**, который проведёт фирма КАМИН, и мы обязательно придумаем, чем удивить и обрадовать наших гостей.

И, конечно же, мы снова **организуем поездку на День бухгалтерии в Москву**.

Даты проведения мероприятий уточняются. Чтобы не пропустить их, следите за информацией на нашем сайте kaminn.rf и на нашей странице в сети Facebook www.facebook.com/firmakamin.



Евгения Елисеева,
заместитель директора
фирмы КАМИН

Фирма КАМИН:

- ✓ постановка системы продаж
- ✓ автоматизация для контроля работы с клиентом

- ✓ семинары и тренинги для персонала, в том числе по получению обратной связи



БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Отправить документы из 1С?
1С-Электронный документооборот



Для подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Путешествуем с домашними животными

При планировании путешествия возникает вопрос: что делать с домашним питомцем? Чаще всего животных отдают друзьям, родственникам, существуют специальные приюты и пансионаты для кошек и собак. Но почему бы не взять любимца с собой на отдых?

Если вы собираетесь в путешествие вместе с собакой или кошкой, нужно решить, каким образом вы будете добираться до места назначения. Существует несколько вариантов: автомобиль, самолёт, поезд, корабль или автобус. Наиболее предпочтителен в данном случае собственный автомобиль. Что касается остальных видов транспорта, то здесь нужно хорошо изучить правила перевозки животных в каждом из них, узнать стоимость проезда, а также оценить, насколько ваш питомец готов к такому путешествию психологически. Дело в том, что многочасовая и уж тем более многодневная поездка в клетке в некомфортных условиях может обернуться для животного огромным стрессом и болезнью, и в результате отпуск будет испорчен. Так что если вы собираетесь на другой континент, стоит ещё несколько раз хорошенько подумать — нужно ли брать с собой в дорогу домашнего любимца?!

Важным моментом перед поездкой с животным в другую страну является посещение ветеринара. В каждой стране есть определённые законы и правила ввоза животных на её территорию, и практически везде вам потребуется ветеринарный паспорт с определённым набором прививок, в том числе вакцинацией против бешенства. Ветеринар проведёт текущий осмотр питомца, сделает необходимые прививки и выпишет международный паспорт, который будет свидетельствовать о здоровье животного и подтвердит на границе, что именно вы являетесь его владельцем. Рекомендуем посоветоваться с врачом и о специальных средствах защиты питомца от блох и клещей, с которыми довольно большой шанс столкнуться во время путешествия, а также об успокоительных средствах на

время дороги.

Теперь давайте поговорим о перелёте с домашними животными.

На борту лайнера можно перевезти не каждое животное или птицу. Например, вы не сможете перевезти в самолёте свою любимую коровку, диких, подопытных животных, грызунов, пчёл, мальков и личинок рыб.

Дело в том, что чётких и общих правил авиаперевозок домашних животных не существует. Например, законодательство Российской Федерации регламентирует перевозку домашних животных в Федеральных авиационных правилах. Но вопросы, связанные с перевозкой домашнего животного, нужно решать с авиаперевозчиком, услугами которого вы пользуетесь. При бронировании билета на самолёт сообщите, что с вами будет лететь ещё один «пассажир». Представители авиакомпании подскажут вам, какие документы нужно будет оформить, расскажут о правилах перевозки домашних животных, которые действуют в авиакомпании.

У вас возник вопрос: почему нельзя на борту лайнера нельзя перевозить безобидных хомячков или декоративных крыс? Это очень легко объяснить. Если во время полёта ваш грызун сбежит из своей клетки и испортит аппаратуру лайнера, либо перегрызёт провода, то это может привести к катастрофе. Но если вы всё-таки намерены взять с собой на борт грызуна, то обзвоните авиакомпанию, может быть, найдёте, где их перевозка разрешена.

В салоне лайнера разрешено перевозить животных весом до 5 кг, но этот момент надо заранее оговорить с авиакомпанией. Домашнее животное должно быть помещено в специальную клетку или контейнер. Размер клетки не должен превышать объёмы ручной клади: 45 на 35 на 25 см. Можно перевезти животное в плетёной корзине, если его вес менее 3 кг. Существуют также определённые требования к контейнерам для перевозок, которые установлены Международной Ассоци-

Туристический дайджест



ацией воздушных перевозчиков (IATA).

Авиаперевозка животных оплачивается согласно тарифам перевозки багажа. Она базируется на весе животного и клетки, в которую оно помещено. Но этот вес не включается в норму провоза бесплатного багажа, и за него надо будет заплатить. Исключение оставляют только собаки-поводыри, которые провозятся бесплатно.

Для любого животного, даже очень социализированного, авиаперелёт — это стресс. Перепады давления, новая незнакомая обстановка, невозможность держать в поле зрения своего хозяина, — всё это может взволновать вашего питомца. Тем не менее, большинство животных нормально переносят полёт. И всё же лучше заранее подготовить своего питомца к авиаперелёту. Постарайтесь заранее приобрести клетку или контейнер, чтобы животное немного привыкло к нему и к переноске. Во время полёта в клетку или контейнер лучше положить любимую игрушку животного или вещь хозяина, чтобы питомец чувствовал его запах.

Обязательно проконсультируйтесь с ветеринаром. Если ваш питомец страдает, например, сердечно-сосудистыми заболеваниями, то перелёт ему противопоказан. Не рекомендуется перевозить беременных собак и кошек.

Но это ещё не все, что нужно сделать, перед тем как отправиться в путешествие с домашним любимцем. Заранее необходимо проверить, возможно ли размещение в гостинице с домашними животными.

За профессиональными советами по любым видам путешествий обращайтесь в специализированные компании. В турагентстве «Туры.ру Калуга» вас проконсультируют, помогут с оформлением виз и покупкой билетов.



Сергей Чуликов,
директор ТУРЫ.ру Калуга
тел. (4842) 57-65-51

Уже завтра!

Визы на Марс

а сегодня:
цена визы от 5000 руб.
Выдача - в Калуге!

**ТУРЫ
ВИЗЫ
БИЛЕТЫ**

по планете
Земля

www.tury.ru
Альянс ТУРЫ.ру

ул. Суворова, д.165,
тел.: (4842)57-65-51
tury.ru_kaluga@mail.ru



Встречи у КАМИНА

Уважаемые читатели! Предлагаем Вашему вниманию новую рубрику, которая называется «Встречи у КАМИНА». Эта рубрика — своего рода «сочинение на свободную тему». Её героями станут интересные люди, в том числе сотрудники нашей фирмы и наши клиенты. В неформальной обстановке они расскажут о чем-то, что в данный момент их волнует, поделятся впечатлениями о тех или иных событиях, своим жизненным опытом.

Героем «Встреч у КАМИНА» можете стать и Вы. Для этого напишите нам на market@kamin.kaluga.ru.

Денис Петков. О добрых отношениях с клиентами и об экстремальном отдыхе

Есть среди сотрудников КАМИНА специалисты, настолько известные, что их имена стали личными брендами. Один из них — сегодняшний герой рубрики «Встречи у КАМИНА» Денис Петков, руководитель отдела внедрения бюджетных решений. К нему с огромной симпатией и уважением относятся и коллеги, и клиенты. Не так часто встретишь сочетание в одном человеке потрясающей работоспособности, профессиональных знаний и навыков — и удивительного обаяния, умения расположить к себе собеседника.

- Сколько лет ты работаешь в КАМИНе? Как пришёл в компанию?

- Уже около 12 лет. До этого я работал на одном из калужских предприятий, в бухгалтерии (второе высшее образование у меня бухгалтерское). Мой тогдашний руководитель как-то высказал мысль о том, что бухгалтеров много, программистов тоже много, а вот специалистов, которые сочетают эти навыки — мало. Я подумал, что это и в самом деле перспективное направление. В это же время я заинтересовался программными продуктами 1С, начал их изучать и сдал экзамен на свой первый сертификат «1С:Профессионал». Появилось желание попробовать свои силы в этой сфере, и я пришёл в фирму КАМИН и предложил свои услуги. Специалистов по бюджетному учёту в то время в КАМИНе не было, и мне предложили работать в этом направлении. Я согласился, начал изучать специальную литературу, материалы ИТС, программные продукты, поехал на курсы в Москву.

- Не было желания остаться работать в Москве?

- Я рассматривал такой вариант, но выбрал КАМИН. Здесь у меня были (и есть) все возможности для того, чтобы реализоваться профессионально, и при этом быть вместе со своей семьёй. Тем не менее, в Москве приходится бывать регулярно, потому что один из моих клиентов, с которым я работаю уже много лет — Московская консерватория.

- Поделись секретом, как тебе удалось приобрести не просто авторитет, а, можно сказать, любовь клиентов?

- Я не думаю, что здесь есть какой-то секрет. Главное — внимательное отноше-

ние к потребностям клиентов, честность и порядочность, готовность выкладываться на 100%. Нельзя подходить к работе формально, действовать исключительно в рамках договора. Когда вы довольны услугой? Когда получили чуть больше, чем ожидали. И я стараюсь придерживаться этого принципа. Важная часть моей работы — общение. Нельзя замыкаться в себе. Бывает, что рабочие вопросы обсуждаются за чашкой чая, и общение выходит за рамки чисто делового и становится ближе к дружескому.

- В течение нескольких лет ты руководишь отделом. Чем отличается работа руководителя?

- Тем, что руководитель отвечает не только за свою работу, но и за работу сотрудников, контролирует, насколько качественно она выполняется. Надо поддерживать репутацию компании: круг бухгалтеров-бюджетников очень узок, и любая информация, в том числе о недочётах в работе обслуживающего специалиста, распространяется по сарафанному радио очень быстро.

- Теперь немного поговорим об отдыхе. Во время отпуска ты, как правило, путешествуешь, а затем делишься с коллегами своими впечатлениями. Твои фотоотчёты всегда очень интересны. Назови три места, которые произвели на тебя самое яркое впечатление.

- Во-первых, это Казань — очень красивый древний город с богатой историей. Во-вторых, Апатиты (Мурманская область), куда я поехал на Новый год вместе с семьёй. Настоящая зима, снежная и морозная — это там. В-третьих, Полярный Урал, где я побывал этим летом.

- Из нежаркого в этом году калужского лета ты поехал не на юг, а на север. Многим этот выбор покажется необычным.

- Я заметил, что чем дальше уезжаешь от дома, тем лучше отдыхаешь. Речь не о популярных направлениях — Турция-Египет, а о тех местах, где мало людей, нет суеты и шума, где оказываешься наедине с



природой. Летом я вместе с небольшой группой туристов отправился в поход за Полярный круг. Двое суток на поезде, затем 4 часа на вездеходе, который забросил нас на перевал у реки Харбей, и две недели водного похода на катамаранах.

Эти места невероятно красивы, но условия довольно суровые даже летом: днем +10, ночью +4...5, ветер, мошка, комары. Есть у них и история — когда-то там находились лагеря ГУЛАГа, работали заключённые. За всё время похода мы не встретили никого из людей. Грибы, ягоды и пойманная рыба дополняли наш скромный походный рацион.

В таких условиях удаётся забыть обо всём, полностью отключиться от всего. Перестаёшь прокручивать в голове рабочие ситуации, анализировать ошибки, строить планы. В моём понимании это и есть полноценный отдых.

- Какие сувениры ты привёз с севера?

- Из местных деликатесов привёз домой тушёнку из оленины. «Традиционных» видов мяса (свинины, говядины) там нет, в местном рационе, в основном, оленина. Она довольно вкусная и менее жирная. Ещё удалось довести до дома отваренные грибы в пластиковых бутылках.

- Уже есть планы, куда поехать в следующий раз?

- Да. На Новый год — снова на север, в зимнюю сказку, всей семьёй. Летом хочу отправиться в поход по горам Осетии.

- Пусть эти планы сбудутся!

Беседовала Екатерина Швелелва



**Установить?
Обновить?
Получить консультацию?**

Очень просто!

Оставь заявку на сайте kamin.rf





БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Видеолекции 1С методистов и разработчиков? 1С:Лекторий



Для подключения обращайтесь в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Gaudeamus igitur...*



**КАМИН:
Деканат.
Версия 1.0**

В октябре фирма КАМИН выпустила новый программный продукт «КАМИН: Деканат. Версия 1.0». Программа предназна-

чена для ведения кадрового учёта студентов, расчёта стипендий и сумм оплаты за обучение в ВУЗах и средних специальных учебных заведениях. «КАМИН: Деканат» позволяет автоматизировать полный цикл работы со студентами, от абитуриента до выпускника, а также расчёты со студентами по стипендиям и оплате обучения.

В программе могут работать сотрудники деканата, учебного отдела, приёмной комиссии, бухгалтерии.

Наши разработчики многое сделали для удобства работы пользователей. Для каждой категории пользователей предусмотрен персональный интерфейс. Все функциональные возможности программы объединены в разделы. Быстро сориентироваться в программе и перейти к нужному функционалу помогают схемы-навигаторы.

Начать работать в программе пользователь сможет практически сразу: большинство начальных вспомогательных данных программа заполнит сама, а остальные данные позволят заполнить удобный помощник начала работы. В программе можно настроить предупреждения о событиях (дни рождения, сроки оплаты обучения, суммы задолженностей студентов и прочее).

Теперь о самом главном – о функциональных возможностях программы.

Работа приёмной комиссии

Работа специалистов приёмной комиссии станет намного проще благодаря регистрации заявок абитуриентов, вводу данных об абитуриентах, их привилегиях и льготах, составлению графика вступительных испытаний, регистрации их результатов. С «Помощником зачисления» вы с лёгкостью отберёте абитуриентов, успешно прошедших испытания и подлежащих зачислению.

Кадровый учёт студентов

Программа автоматически формирует все основных виды приказов по студентам, в том числе о зачислении, восстановлении, переводах, отчислении, направлении на практику, назначении надбавок, оказании материальной помощи. В содержание и форму приказа можно оперативно внести изменения.

Можно вести учёт академических отпусков, поощрений и взысканий, проживания в общежитии.

Учёт успеваемости студентов ведётся в

разрезах дисциплин и видов занятий с применением разной системы оценок (в баллах или зачёт/незачёт).

Вы можете сформировать любые отчёты по составу студентов и статистические отчёты (по факультетам, курсам, полу, возрасту, гражданству, специальностям, основам обучения), а также справки для обучающихся и обучавшихся.

Персональные данные студентов защищены.

Расчёты со студентами

В программе можно автоматически формировать как двухсторонние, так и трёхсторонние договоры со студентами.

Ведение расчётов со студентами в программе включает:

- начисление и выплату стипендий (по видам),
- начисление надбавок и удержаний,
- начисление материальной помощи,
- расчёты со студентами, обучающимися на платной основе,
- расчёт пени за просроченный платёж,
- формирование расчётных листков, сводов, лицевых счетов студентов, платёжных ведомостей.

Программа контролирует сроки и суммы оплаты обучения студентами и выдаёт соответствующие предупреждения.

Поддержка пользователей

Перед началом работы приобретённую



Новый продукт

программу необходимо зарегистрировать и получить регистрационный код. Фирма КАМИН гарантирует зарегистрированным пользователям консультации по работе с программой и получение обновлений, которые будут выпускаться при изменении законодательства или при необходимости добавления новых возможностей.

Конфигурацию можно использовать, если на вашем компьютере установлена лицензионная программа «1С:Предприятие 8». В одной базе данных можно вести учёт по нескольким учреждениям. Дополнительные лицензии на программу не потребуются, — «КАМИН: Деканат» будет работать на том количестве лицензий «1С:Предприятие 8», которое у вас установлено.

Без регистрации продукт можно использовать в ознакомительном режиме в течение 30 дней.

Сколько стоит, где купить

Программа поставляется в электронном и коробочном варианте. «КАМИН: Деканат. Версия 1.0» — первый программный продукт КАМИН, который вы можете не только купить, но и взять в аренду. *Выберите удобный вариант:*

→ Покупка

1. Электронная версия — 20 000 руб.
Коробочная — 20 600 руб.).
2. Первый год поддержки — бесплатно.
3. Поддержка, начиная со второго года — 3 000 руб. в год

→ Аренда

6 000 руб в год

Приобрести программу можно в отделе продаж фирмы КАМИН или у наших партнёров в регионах России (см. раздел «Наши партнёры» на сайте kamin.ru).

Звоните: (4842) 27-97-22

Пишите: sales@kamin.kaluga.ru

Приходите: Калуга,
пер. Теренинский, ба

Федеральный закон от 28.06.2013 № 134-ФЗ предписывает налогоплательщикам с 2014 года сдавать декларацию по НДС исключительно в электронном виде.

Мы поможем вам соблюсти требования законодательства и отправим любую вашу отчётность по электронным каналам связи:

- Декларация по НДС и другая налоговая отчётность
- Отчётность в ПФ, ФСС, Федеральную службу государственной статистики

Стоимость услуги — 250 руб. за 1 отчёт.

Звоните: (4842) 27-97-22 (доб. 1183)

* Будем радоваться (лат.) — первые слова средневековой студенческой песни, ставшей гимном студентов.

**Курсы**

С 9 ноября – «1С:Предприятие 8. Управление торговлей». Практическое применение типовой конфигурации

Семинары

10 декабря – консалтинговый семинар «Отчётность государственных и муниципальных учреждений за 2015 год с применением 1С:Бухгалтерии государственного учреждения 8»

Семинар поможет качественно подготовиться к сдаче годового отчёта бюджетным, казённым и автономным учреждениям. Все вопросы ведения учёта и составления годовой отчётности рассматриваются на практических примерах с использованием программы «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8» в соответствии с нормативными документами по бюджетной классификации, бухгалтерскому учёту и отчётности государственных и муниципальных учреждений.

Семинар можно приобрести и в дистанционном формате.

Новинки дистанционного обучения

Online-курс по изучению программы «КАМИН:Кадровый учёт. Версия 3.0»

Доступ к материалам предоставляется на 1 месяц. Слушатель получает видеозапись, методические материалы в электронном виде, консультации по электронной почте и оценку полученных знаний (тестирование).

Online-семинар «Новое в учётной политике государственных и муниципальных учреждений на 2015 – 2016 гг в связи с изменениями законодательства» (ведущий – Денис Петков, руководитель отдела внедрения бюджетных решений фирмы КАМИН)

Доступ к материалам предоставляется на 3 месяца. Слушатель получает видеозапись, методические материалы и консультации по электронной почте.

В программе:

1. Рассмотрение вопросов законодательства, вызывающих необходимость внесения изменений в учётную политику в части бухгалтерского учёта. Примерные формулировки в учётной политике.
2. Реализация учётной политики на конкретных практических примерах:

- | | |
|--|--|
| ✓ Новая «Инвентарная карточка ОС». Правила заполнения. | ✓ «Акт о приёме-передачи объектов нефинансовых активов» ф.0504101. |
| ✓ «Ответственный исполнитель». Роль нового реквизита. | ✓ Резерв на оплату отпусков. Расчёт и отражение в бухгалтерском учёте. |

Объявляем набор на курсы для младших школьников (8-12 лет)

Курс «Лёгкий старт в компьютерный мир» (20 часов)

Ребята познакомятся с устройством компьютера и операционной системой Windows, научатся искать нужную информацию в Интернете, работать с электронной почтой и защищаться от вирусов.

Курс «Лёгкий старт в мир офисных приложений» (20 часов)

Школьники научатся набирать и оформлять тексты, создавать красивые и интересные презентации. Полученные навыки значительно облегчат подготовку домашних занятий, докладов, проектов, что сэкономит свободное время и детей, и родителей.



т. (4842) 570-170
Калуга,
пер. Теренинский, 6
uc@kamin.kaluga.ru

НОВОСТИ ОТ КАМИНА

№ 174
(ноябрь 2015)

Для руководителей

12+



Приглашаем руководителей компаний и руководителей отделов, контактирующих с клиентами, на мастер-класс и тренинг по теории и практике CRM от ведущего эксперта в этой области Алексея Кудинова (г. Москва)



10 ноября в 14:00

Мастер-класс

«Стресс-тест для бизнеса»

Как управлять маркетингом, продажами, сервисом, бизнес-процессами, коммуникациями и мобильностью в кризис?

Участие **БЕСПЛАТНОЕ!**

Место проведения: Калуга, пер. Теренинский, 6, 3 этаж, Учебный центр КАМИН

11 ноября в 9:00

Тренинг по организации

процесса внедрения

CRM/BPM-технологий

«Методика организации

процесса внедрения

CRM/BPM-технологий в

компании. Активация новой

парадигмы управления»

Вы «проживёте» процесс

внедрения CRM за один день в

формате деловых игр и кейсов!

Стоимость участия – 6 000 руб.

Узнайте подробности: (4842) 27-97-22

Семинар финансируется из бюджета в рамках региональной программы поддержки малого и среднего предпринимательства Калужской области

Финансовое планирование

25 ноября, в 10:00

Участие **БЕСПЛАТНОЕ!**

Семинар проводят эксперты в области построения бизнес-процессов Юрий Шакун и Ирина Тарасова (г. Москва, ГК «Гермес»). В программе – теоретическая часть и практикум по финансовому планированию

Вы узнаете:

✓ Для чего нужно финансовое планирование

✓ Как планировать доходы

✓ Как управлять затратами

✓ Как планировать основные финансовые показатели

✓ Как сделать свой бизнес

инвестиционно привлекательным

Место проведения:

Калуга, ул. М. Горького, 63, 3 этаж, Центр развития бизнеса СБ РФ

Узнайте подробности:

(4842) 27-97-22

«Дайте жалобную книгу!» или как построить работающую и эффективную систему управления жалобами. Часть 2

стр. II

Кому доверить бухучет?

стр. III



Авторская проектная методика оценки персонала

стр. IV



Бизнесмены Калужской области получили актуальную информацию из первых рук

стр. V



Мобильный 1С – ваш шанс опередить конкурентов

стр. VI



в сети Facebook:
<http://facebook.com/firmakamin>

Следите за новостями КАМИНА

в сети TWITTER:
www.twitter.com/firmakamin





«Дайте жалобную книгу!» или как построить работающую и эффективную систему управления жалобами

База знаний

Часть 2

В октябрьском номере нашей газеты была опубликована первая часть этой большой статьи, и был начат разговор о необходимости построения системы управления жалобами. Мы с вами обозначили этапы этого процесса и рассмотрели первый этап — получение жалоб. В этом номере речь пойдёт о втором этапе — регистрации жалоб и их оценке на адекватность.

Регистрация жалоб

Первый этап выполнен, налажена обратная связь, откликов о вашей работе стало намного больше. Чем больше откликов, тем больше среди них отрицательных откликов и тем больше жалоб. Возникает вопрос, что делать дальше с полученными жалобами?

Наилучшей системой реагирования на жалобы является разрешение жалобы в момент её появления. Но такой подход требует, чтобы весь персонал мог проявить инициативу и имел на это необходимые полномочия. Это возможно, если система управления жалобами в вашей компании построена и эффективна, есть обученный персонал, умеющий слушать и принимать соответствующие меры. У вас разработаны готовые сценарии реагирования на жалобы, и сотрудники обучены по ним действовать. Так, например, в некоторых компаниях сотрудники имеют право при возникновении жалобы выплачивать компенсацию на определённую сумму или предоставлять небольшую скидку. А в парижском Диснейленде на каждой площадке всегда есть набор небольших подарков для утешения расстроенных посетителей.

Даже при выстроенной системе всегда будут возникать ситуации, которые невозможно предусмотреть, так как не на все ситуации можно написать сценарии.

Если вы ещё не построили систему и у вас нет готовых сценариев реагирования на претензии клиентов, то вам просто необходима регистрация жалоб. Также важно иметь в виду, что не все конфликтные ситуации можно разрешить сразу, часто бывает необходимо заключение специалиста. Всё это показывает, насколько важно вести регистрацию жалоб. Не менее важно вести регистрацию числа однотипных жалоб, что даст возможность их классифицировать. Самая простая классификация — это деление жалоб на обоснованные и необоснованные. Регистрация жалоб и неизбежность их разбора дисциплинирует сотрудников и приучает их к анализу претензий и устранению причин их возникновения. Ведь каждая зарегистрированная жалоба, по которой не выполнены действия по исправлению ситуации, будет на контроле руководителя.

Как будет выполняться регистрация жалоб, каждая компания решает сама. Это может быть папка с письменными жалобами на бумаге и журнал с записями. А может быть современные компьютерные технологии или специально разработанные для этого программы.

Оценка жалобы на адекватность

После регистрации жалобы необходима её проверка на адекватность. В первую очередь надо определить предмет жалобы. Это оказанная вами услуга или тот предмет, который вы обслуживали? Например, это жалоба на услуги по установке двери или жалоба на качество двери, которую купил сам клиент? В первом случае вы можете только посочувствовать клиенту, так как не можете повлиять на исправлении ситуации. Но вы можете принять к сведению эту информа-

цию, и, как вариант реагирования на эту необоснованную жалобу, принять решение больше не заниматься установкой дверей этой фирмы.

Жалобы иногда выступают в роли предложений. Например, в магазине покупатель жалуется на ассортимент товаров. На первый взгляд его жалоба обоснована, то есть адекватна. Но она обоснована только в том случае, если это, к примеру, жалоба на ассортимент кондитерских изделий в кондитерском магазине. Клиент может пожаловаться на отсутствие товаров, не относящихся к профильному ассортименту магазина. В этом случае жалобу можно считать необоснованной, но её можно рассматривать и как предложение по расширению ассортимента.

Сотрудник, рассматривающий жалобы, должен иметь необходимую квалификацию для оценки жалобы. Если его квалификации не достаточно, то должен быть определён порядок передачи жалобы на рассмотрение специалистам или руководителю. Возможны варианты, когда этот сотрудник имеет право привлекать специалистов для анализа жалоб по своему усмотрению.

Какие ещё этапы проходят жалобы, и как выявлять причины возникновения недовольства клиентов, мы поговорим в следующих выпусках.



Татьяна Голц,
руководитель
группы качества

ТОЛЬКО ДО 4 ДЕКАБРЯ!

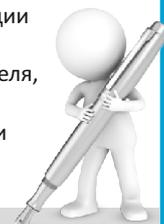
БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

для предпринимателей по вопросам:

- подготовки документов для внесения изменений в ЕГРЮЛ;
- подготовки документов для внесения изменений в ЕГРИП;
- постановки на учёт в ФНС;
- налогообложения и ведения налогового учёта;
- выбора специальных режимов налогообложения;
- постановки на учёт в ПФ РФ, начисления, исчисления и порядка уплаты страховых взносов;
- постановки на учёт в ФСС РФ, начисления, исчисления и порядка уплаты страховых взносов;
- заполнения и сдачи периодической отчётности в ПФ РФ, ФСС РФ, ФНС; ...и другим.

Как получить консультацию?

- ① Договориться о времени консультации по тел. **(4842) 27-97-22**.
- ② Подойти по адресу:
Калуга, пер. Теренинский, д. 6, оф. 402 (4 этаж).
- ③ Предоставить следующие документы:
 - копию свидетельства о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя,
 - письмо в произвольной форме об отнесении Вашей организации к субъектам малого и среднего предпринимательства.



Консультации проводятся специалистами фирмы КАМИН и финансируются Государственным фондом поддержки предпринимательства в рамках региональной программы поддержки малого и среднего предпринимательства Калужской области «Развитие предпринимательства и инноваций в Калужской области».



Кому доверить бухчёт?

В каждой компании наступает такой период, когда необходимо определиться с тем, кто возьмёт на себя обязанности по ведению бухгалтерского, налогового и кадрового учёта. Необходимо взвесить все варианты и подойти к этому вопросу максимально ответственно. От принятого решения будет зависеть деятельность компании и зачастую её жизнеспособность.

Учредитель, руководитель или директор компании может быть очень грамотным профессионалом в своем деле. Его бизнес может процветать и приносить неплохой доход. Но если в бухгалтерии есть проблемы: переплаты по налогам из-за неправильного учёта, не сданные вовремя отчёты, неправильно посчитанная зарплата, неавтоматизированный учёт и так далее, может возникнуть ситуация, когда все заработанные тяжелым трудом деньги уйдут на оплату штрафов, пеней и повышение квалификации бухгалтера.

Есть несколько вариантов организации ведения учёта:

1. Сам руководитель (учредитель, директор).
2. Жена (родственник/-ца).
3. Приходящий бухгалтер (договор подряда или устные договорённости).
4. Бухгалтер в штате (трудовой договор).
5. Аутсорсинговая компания.

В каждом варианте есть как плюсы, так и «подводные камни». Вот их-то мы и рассмотрим.

1. Время – деньги.

Вы уверены, что для предпринимателя или его жены тратить время на бухгалтерскую рутину – это рационально? Ведь его можно направить на развитие бизнеса или посвятить семье.

2. Цена ошибки.

Если бизнесмен или его супруга не являются профессионалами в сфере бухчёта, высок риск допустить ошибку, которая приведёт к штрафу. Штраф — всегда неожиданность, а его размер может быть весьма значительным.

От ошибок не застрахован и профессиональный бухгалтер, но ответственность за них несёт руководитель, и он же платит штрафы.

3. Жёсткие сроки.

Отчётность по бухгалтерскому учёту необходимо сдавать в установленные сроки. Даже если в этот период у вас масса неотложных дел по ведению бизнеса, а вашей жене (родственнице) необходимо срочно решать семейные вопросы: отпуск,

воспитание детей, декрет, здоровье и так далее.

Штатный бухгалтер – тоже человек, который может заболеть в самое неподходящее время.

4. Риск потери данных учётной базы.

Компьютер может сломаться, а флэшку руководитель или сотрудник может потерять или повредить. Если у вас работает жена или родственница, ситуацию усугубляет зависимость от личных отношений: развод или ссора могут привести к тому, что ваш доступ к данным будет ограничен.

5. Нет соглашения о конфиденциальности.

Снова выходит на первый план зависимость от личных отношений. Ухудшение отношений или ссора могут привести к тому, что ваша конфиденциальная информация попадёт в руки конкурентов.

6. Программные продукты и их обновление.

Мы уверены, что вы не допустите использования нелегального софта у себя в офисе, потому что это противозаконно. Но проконтролировать приходящего бухгалтера или бухгалтера на удалёнке будет затруднительно. Лицензионные же бухгалтерские программы требуют регулярного обновления, а это – время и деньги.

7. Расходы на выполнение функций бухгалтерского учёта.

Если бухгалтер работает у вас в штате (даже если это ваша жена или родственница), будьте готовы понести расходы на заработную плату, налоги и страховые взносы, оборудование рабочего места и повышение квалификации.

8. Контроль качества.

При любой форме ведения учёта качество работы бухгалтера непрофессионалу-собственнику проверить затруднительно. Вы точно знаете, куда переведены деньги, все ли налоги и пени уплачены вовремя и уплачены ли?

9. Нет оперативности предоставления данных.

Работая с приходящим бухгалтером, невозможно повлиять на скорость предоставления данных по бухгалтерскому учёту.

10. Негибкая цена.

При приходящем или штатном бухгалтере в сезон и в несезонное время цена услуг одинакова.

Если вы уже столкнулись с перечисленными сложностями или не хотите с ними сталкиваться, рекомендуем вам аутсор-

1С:БухОбслуживание



Что общего между поиском жены и наймом главбуха? Тщательность кастинга!

синг бухгалтерского учёта под брендом «1С:БухОбслуживание». Вы вместе с бухгалтером работаете с данными через Интернет в «облачном» сервисе «1С:БухОбслуживание». Реализована возможность удалённого оперативного общения с бухгалтером. Можно дать поручение, получить консультацию, отчёт или справку, уточнить стоимость услуг и так далее.

Что вы получаете?

- **Надёжность и качество услуг**, гарантируемых брендом «1С».
- **Профессионализм бухгалтера**, который грамотно ведёт учёт и считает налоги, выполняет поручения.
- **Порядок и дисциплина**. Бухгалтер доступен в любой момент времени (нет болезней, отпусков, декретов).
- **Гибкая цена**. Тарифы сервиса «1С:БухОбслуживание» подстраиваются под развитие бизнеса клиента и его сезонный (нерегулярный) характер, зависят только от системы налогообложения и количества бизнес-операций.
- **Финансовые гарантии**. В случае начисления пени и штрафов по вине бухгалтера компания-партнёр «1С:БухОбслуживание» оплачивает их за вас самостоятельно.



Ольга Евдокимова,
руководитель направления
1С:БухОбслуживание. Центр учёта
тел. (4842) 27-97-33



**Шатать в ногу со временем
не хватает либо времени, либо ног?**

**Хотите узнать ответ?
Вариант №1 Аутсорсинг бухгалтерии!**

г. Калуга, ул. Кирова, 67 bo@kamin.kaluga.ru, (4842) 27-97-33





Авторская проектная методика оценки персонала

В этой статье я хочу рассказать об авторской проектной методике, которая позволяет оценить сразу несколько параметров:

- наличие у участников исследования представлений о проектной деятельности, понимания вопросов ведения проектов, степень его профессиональной ориентации в заданной теме,
- исследование реакций в ситуациях, связанных с данной деятельностью,
- исследование реакций в нестандартных и конфликтных ситуациях.

Главное преимущество данной методики заключается в том, что она позволяет избежать социально-желательных ответов, так как человек рассказывает не о себе, а о героях, изображённых на картинке, и не может постоянно контролировать форму речи.

Данный тест состоит из 7 рисунков, представляющих этапы проектных работ. Сотруднику предлагается расположить картинки в таком порядке, как, по его мнению, идёт работа над проектом. Далее надо написать рассказ по картинкам.

Оценка производится по следующим параметрам:

1. Совпадение номеров картинок с номерами этапов, данных испытуемым.

2. Описание этапа на основании того, какой смысл вкладывает испытуемый в действия героев, изображённых на картинке. Чем выше порядковый номер проявленного ответа, тем выше балл. Для анализа используем свободные открытые ответы испытуемых на тесты.

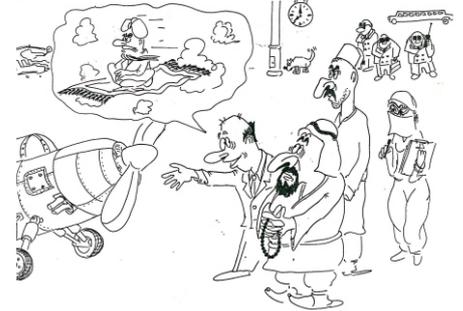
В методике существует 8 шкал компетенций, необходимых для работы в проектных командах, а именно:

- клиентоориентированность,
- мотивация и направленность на достижение поставленных целей,
- внимание к деталям,
- контроль, самоконтроль и делегирование задач ответственными исполнителям,
- умение работать в команде,
- управление конфликтами,
- умение самостоятельно принимать решения,
- адекватная самооценка и самопрезентация.

Рассмотрим одну из шкал: Клиентоориентированность.

В проекте даже работа исполнителя внутренне ориентирована на потребности клиента и очень зависит от отношения к нему.

Компетенцию клиентоориентирован-



ность — построение отношений с клиентами мы рассматривали не только с точки зрения того, насколько человек ждёт оценки со стороны, но и насколько он активно и инициативно стремится удовлетворить потребность клиента.

Градация по этой шкале следующая:

1. Внимание и уважение чувств клиента, с позиции наблюдателя.
2. Понимание потребностей клиента.
3. Индивидуальный подход, учёт особых пожеланий.
4. Удовлетворение потребности клиента, умение стать на место клиента.

5. Жажда доставить радость и чувствовать благодарность клиента.

В нашей компании в опросе принимали участие как специалисты, имеющие опыт проектной работы, так и те, у кого пока такого опыта нет.

Хочу привести пример одного рассказа, в котором специалист показал хорошие навыки ведения проектов. Он имеет представление об основных этапах процесса. Может приспосабливаться к быстро меняющейся обстановке. Ему свойственны знания основных этапов регламента и выполнения задач.

Для данного специалиста можно порекомендовать тренинг работы в команде, совершенствование навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Проанализировав рассказы специалистов, можно разработать для каждого из них индивидуальный план развития. В нашей фирме мы сейчас находимся на этапе утверждения таких планов и создания плана развития персонала на ближайшие два года.

По результатам оценки мы выявили, что не у всех сотрудников, которые руководили проектами, есть все компетенции, необходимые для этого. Также была определена группа молодых сотрудников, которые могут руководить проектами, но пока у них нет опыта подобной работы. ■



Анна Борисова,
менеджер по персоналу

На российское производство авиационной промышленности рано утром, в 7:00, прибыли гости из Дубая, Арабских Эмиратов - Шейх со своей свитой и охраной. Директор Иван Иванович проводил гостей посмотреть на супер-самолёт, разработанный по новейшим технологиям. Рассказал, как летают они высоко в небе, быстрее, чем ковёр-самолёт.

В 9:00 утра директор производства самолётов и восточные гости обсуждали тему по разработке самолёта. Иван Иванович за чашечкой кофе предложил гостю супер-самолёт. Пообещал, что построят ему такой, какого ни у кого в мире нет.

В 11:00 рабочего дня директор Иван Иванович собрал на планёрку в своём кабинете всех своих специалистов: руководителя отдела разработки, главного инженера, начальника цеха, главного механика и технолога. По предоставленным чертежам стали обсуждать, какой самолёт построят для шейха. Составили план работы, техническое задание и наметили сроки выполнения работ. Начальнику цеха директор приказал контролировать процесс сборки самолёта.

В один из дней Иван Иванович пошёл посмотреть, как идёт работа. Увидев, что главный механик прохлаждается и курит, очень разгневался: «Время уже 14:00, а вы отдыхаете! Вместо того, чтобы делать работу. Всё должно быть выполнено в срок».

Через некоторое время, в один из дней, к 14:00, директор вместе с главным инженером решили проверить, как идёт работа в цехе сборки самолёта. Сравнили соответствие по чертежам, посмотрели, как работают сборщики. Остались довольны, всё идёт по плану.

Подшёл день испытания готового самолёта для шейха. Секретарь сообщила директору, что самолёт на испытании. Иван Иванович, находясь в кабинете, посмотрел в окно, увидел парящий самолёт в небе высоко в облаках и был в восторге от чудес его полёта. Даже птица, пролетавшая мимо, была удивлена, что не может летать выше самолёта. После полудня, в 16:00, директор поспешил позвонить шейху, чтобы сообщить о готовой работе и заодно договориться, когда тот сможет забрать свой самолёт.

Восточные гости прибыли на производство за своим заказом рано утром в 6:00. Директор показал им построенный для них самолёт, который будет летать в небе как птица. Увидев красавец-самолёт, шейх был в восторге. Директор производства остался доволен выполненной работой.



Бизнесмены Калужской области получили актуальную информацию из первых рук

Мероприятия

В сентябре-октябре этого года прошли семинары для субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП). Предприниматели Калужской области собрались, чтобы получить ответы на вопросы о том, как развиваться малому бизнесу в современных условиях и какие меры поддержки развития предлагает правительство России в целом и Калужской области в частности. Семинары проводились в двух городах: Калуга и Людиново, и их посетили руководители и специалисты более ста компаний.

Семинары были организованы фирмой КАМИН при участии Государственного фонда поддержки предпринимательства Калужской области. Финансирование семинара тоже являлось частью программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, поэтому для самих предприятий оно было бесплатным, а все расходы взяло на себя Правительство Калужской области.

В.Н. Брусникина, главный специалист отдела государственной поддержки предпринимательства Управления инноваций и предпринимательства Министерства промышленности и малого предпринимательства Калужской области, рассказала о финансовой поддержке малых предприятий. Валентина Николаевна обратила внимание слушателей на то, что гранты для начинающих предпринимателей теперь находятся в ведении субъектов муниципальных образований, а инновационные предприятия поддерживает фонд Бортника. Калужские предприниматели узнали, что с **1 ноября 2015 года** они могут за счёт государственных субсидий компенсировать 2/3 затрат, связанных с участием в выставочной деятельности, а в **ноябре и декабре** будет проходить конкурс на получение субсидий на приобретение производственного оборудования, затрат по лизингу и процентов по кредитам на приобретение оборудования. В Людиново этот вопрос освещала **заместитель министра — начальник Управления инноваций и предпринимательства Министерства промышленности и инноваций Калужской области В. И. Комиссарова**. Приятной новостью для представителей торговли оказалась информация, что поддержка этой отрасли не только не остановится в следующем году, но даже получит развитие. На следующий год в бюджете области заложено на эти цели 40 миллионов рублей. Большая часть этих средств будет направлена именно в муниципалитеты. Такой уровень поддержки торговли на данный момент существует только в Калужской области. По словам Виолетты Ивановны, в 2016 году продолжат компенсировать затраты на замену устаревших, неудобных и некрасивых палаток на современные торговые павильоны. Также не следует забывать и о возможности компенсиро-

вать свои затраты на закупку торгового оборудования.

О финансовой и нефинансовой поддержке малого и среднего бизнеса рассказали представители **Государственного фонда поддержки предпринимательства**. Предприниматели могут обратиться в Фонд для получения микрокредитов до 1 млн руб. на срок 1—3 года.

Кредитование осуществляется на льготных условиях — от 5 до 12 % годовых в зависимости от типа предприятия. Кроме того, Фонд может выступить поручителем перед банком по кредиту.

Важнейшему вопросу защиты прав предпринимателей было посвящено выступление **А.Н. Колпакова, Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в Калужской области**. Андрей Николаевич — сам в прошлом успешный предприниматель, знает об этом не понаслышке. Помощь со стороны Уполномоченного и его коллег может заключаться как в защите от неправомерных действий контролирующих органов, так и в том, чтобы уменьшить взыскание, если предприниматель нарушил те или иные нормы. А.Н. Колпаков предложил участникам семинара обращаться за помощью в сложных и спорных ситуациях, причём делать это заблаговременно, а не когда уже «проиграны все суды». Аппарат Уполномоченного занимается также оказанием юридических консультаций, на которые выделяются средства из областного бюджета.

Одним из самых актуальных вопросов взаимодействия бизнеса с государством был и остаётся вопрос проведения проверок деятельности. Какие основные моменты должен знать руководитель организации о проверках, рассказала **А.В. Дёмина, заместитель генерального директора ГАУ КО «Агентство по развитию малых форм торговли и бытового обслуживания»**. В прошлом Алла Вячеславовна сама занималась проверкой торговых организаций и организаций сферы обслуживания, поэтому владеет полной информацией по этому вопросу. В своём выступлении она призвала предпринимателей воспринимать проверяющие органы не как врагов, а как союзников, которые готовы подсказать, как сделать деятельность организации лучше и тем самым не только избежать штрафных санкций и следующих проверок, но и увеличить количество клиентов за счёт повышения качества товаров и услуг.

Знаете ли вы, что, будучи юридическим лицом, вы являетесь оператором персо-



нальных данных? С этого вопроса начала своё подробное и содержательное выступление **Т.Н. Беликова, начальник отдела по защите прав субъектов персональных данных, контроля (надзора) в сфере массовых коммуникаций и информационных технологий Управления Роскомнадзора**. Татьяна Николаевна рассказала об основных принципах обработки персональных данных и о том, с чего начать работу по обеспечению требований законодательства в этом вопросе.

Тему проверок продолжила **инженер-лаборант Некоммерческого партнёрства «Центр аттестации рабочих мест и сертификации работ по охране труда «Фактор» Л.В. Горбачёва**. Она затронула такую животрепещущую проблему, как специальная оценка условий труда. Согласно Федеральному закону от 28.12.2013г. №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» такая оценка должна проводиться на любом предприятии не реже, чем раз в пять лет. И отнестись к ней надо серьёзно. Ведь даже мирная офисная работа может быть отнесена к третьему классу по условиям труда, если она проходит, например, в недостаточно освещённом или не кондиционируемом помещении. А это значит, что в ближайшие пять лет сотруднику придётся доплачивать за работу в таких условиях.

После окончания официальной части семинара слушатели получили возможность пообщаться с экспертами лично. Многие участники пришли на семинар со своими реальными вопросами, ни один из которых не остался без ответа. И, конечно, полезной информацией были «горячие» контакты, по которым представители малого бизнеса Калужской области могут получить ответы на самые разные вопросы, связанные с ведением предпринимательской деятельности и получением поддержки от государства.

Материалы семинаров мы готовы выслать всем желающим. Для их получения пришлите запрос на e-mail market@kamin.kaluga.ru.



Мобильный 1С – ваш шанс опередить конкурентов

Значительную часть повседневной работы, которая раньше доставалась компьютерам и ноутбукам, сейчас выполняют смартфоны и планшеты. Ещё лет пять назад главными достоинствами большинства смартфонов было наличие камеры и возможность бороздить просторы Интернета. Сегодня на мобильные гаджеты можно установить массу полезных приложений, которые по-настоящему упрощают жизнь, в том числе помогают решать серьёзные бизнес-задачи.

Компания «1С» и её партнёры выпустили ряд приложений, разработанных на мобильной платформе «1С:Предприятие». Несомненным достоинством многих продуктов является мультиплатформенность – работа как под управлением Android, так и в среде iOS. Мобильная 1С пользуется заслуженной популярностью у пользователей, предлагая им достаточно обширный функционал и возможность оперативного решения всех поставленных задач.

В чём преимущества мобильных приложений 1С?

- Экономия ресурсов. Мобильные устройства с установленным ПО вполне могут заменить часть стационарных рабочих мест.
- Мобильность. Место нахождения сотрудника не имеет значения. Вся полученная информация автоматически синхронизируется с главной базой данных компании или предприятия.
- Дополнительные возможности без лишних затрат. Вы можете использовать встроенное в смартфон или планшет оборудование — сканер штрих-кодов, видеокамеру и т.д.
- Печать всей необходимой документации, например, первичных документов, чеков, отчётов и накладных, производится напрямую с мобильного устройства.

Мобильные приложения помогут вам и вашим сотрудникам работать более оперативно и продуктивно, помогая быстро вводить нужную информацию, оформлять покупки и выполнять другие повседневные задачи.

Чтобы вам было проще сориентироваться в многообразии мобильных продуктов 1С, мы подготовили краткий обзор этих решений.

1С:Управление небольшой фирмой

Мобильное приложение для владельцев компаний, занимающихся небольшим производством, предоставлением услуг или сервисным обслуживанием. С его помощью можно:

- проводить основные складские и денежные операции,
- оперативно вести историю заказов покупателей интернет-магазинов,
- хранить информацию о товарах, их остатках, ценах продажи и закупки,

- вести базу электронных адресов и телефонов поставщиков и покупателей.

Приложение могут использовать зарегистрированные пользователи «1С:Управление небольшой фирмой» с договором 1С:ИТС. Используется оно совместно с программой, установленной на компьютере. Также есть возможность использовать программу в «облаке». Скачать его можно бесплатно в Google Play и App Store.

Агент Плюс: Мобильная торговля

Приложение для торговых представителей, мерчендайзеров, кладовщиков, водителей, руководителей.

Благодаря приложению удаётся уменьшить транспортные расходы, сократить штат операторов по вводу информации от торговых представителей, оптимизировать остатки продукции на складе, увеличить объём продаж. Значительно повышается производительность труда торговых агентов, медицинских представителей, мерчендайзеров за счёт автоматизации сбора заказов, просмотра долгов, сбора задолженности, мерчендайзинга, а также оперативного доступа ко всей информации, необходимой для успешной продажи. Приложение подходит для ОС Android, стоимость — 6000 рублей. Приобрести его можно в отделе продаж КАМИН.

1С:CRM

Это рабочий инструмент для менеджеров по продажам и сервисных сотрудников, работающих «в полях» или совмещающих труд в офисе и на выезде. Клиентская база включает общую контактную информацию, данные лиц и «портрет» клиента.

Вы сможете:

- работать с клиентской базой, получать контактную информацию,
- осуществлять звонки, отправлять sms и письма,
- находить адрес клиента на карте и прокладывать маршрут.

Мобильное приложение используется в связке с программами «1С:CRM ПРОФ» редакция 2.0 и «1С:CRM КОП» редакция 2.0, зарегистрированные пользователи с договором 1С:ИТС могут использовать его бесплатно. Скачать его можно в Google Play и App Store.

1С:Заказы

Приложение для менеджеров по продажам или торговых представителей, которым необходимо принимать заказы от клиентов мобильно, вне офиса. Приложение может использоваться полностью автономно или синхронизироваться с системой автоматизации, установленной в офисе компании («1С:Управление торговлей»). С его помощью вы можете:

- регистрировать заказы и оплаты от клиентов,
- вести список клиентов и взаимодействия с ними,
- вести список товаров.



Зарегистрированные пользователи программ 1С с договором 1С:ИТС могут использовать приложение бесплатно, скачав его в Google Play или App Store.

Альфа-Авто: Мобильный приёмщик

Мобильное приложение для автодилеров и автосервисов, которое упростит работу мастерам-приёмщикам. Работает только в составе решений: «Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти Проф», редакция 5 и «Альфа-Авто: Автосервис+Автозапчасти Проф», редакция 5, комплект на 5 пользователей. Приложение позволяет:

- произвести приёмку автомобиля за более короткое время,
- организовать дополнительные продажи услуг и аксессуаров,
- эффективно контролировать ход ремонта.

Мобильное приложение автоматически синхронизируется с основной базой данных, позволяя с лёгкостью продолжить работу с клиентом на рабочем месте.

Количество пользователей приложения определяется количеством лицензий для программ. Приложение уже доступно для бесплатного скачивания в Google Play.

Мобильный «1С:Документооборот»

Важные дела теперь всегда под рукой, где бы вы ни находились. Даже когда нет Интернета. Приложение позволяет работать со встроенными в программу «1С:Документооборот 8» почтой и задачами с помощью планшета или смартфона в среде iOS или Android. Мобильное приложение может работать в автономном режиме, не требующем постоянного соединения с информационной базой. Об этом продукте мы подробно рассказали в №171 (август) нашей газеты.

За последние два года в пять раз выросло число поисковых запросов с мобильных устройств. Небольшие фирмы, которые воспользуются мобильными технологиями уже сейчас, могут рассчитывать на привлечение значительного количества новых клиентов. Таким образом, использование мобильных приложений – это ваш шанс оторваться от конкурентов.

*Есть вопросы по мобильным приложениям 1С?
Обращайтесь
в отдел продаж КАМИН
тел. (4842) 27-97-22 доб. 1142
г. Калуга, пер. Теренинский, ба*