

НОВОСТИ ОТ КАМИНА

№ 177
(февраль 2016)

12+

Есть вопросы
по подключению к ЕГАИС?
Мы готовы на них ответить!

- ✓ Подберём для вас торговое оборудование и программные продукты
- ✓ Установим и настроим
- ✓ Обучим ваших сотрудников



Обращайтесь в Отдел продаж КАМИН:
(4842) 27-97-22, e-mail: sales@kamin.kaluga.ru
Калуга, пер. Теренинский, 6а

Студенческие соревнования
это возможность:



- оценить свои знания
- найти хорошую работу
- бесплатно пройти тестирование «1С:Профессионал»*
- получить призы!

Главный приз –
туристическая поездка
или 200 тыс. рублей!



Региональный тур соревнований проводит фирма КАМИН

Международный профессиональный конкурс по «1С:Бухгалтерии 8»
(Десятый Всероссийский чемпионат)

10 февраля 2016 г.
9.30 до 12.30
высшие учебные заведения

10 февраля 2016 г.
с 14.00 до 17.00
колледжи

Тридцатая Международная олимпиада по программированию на
платформе «1С:Предприятие 8»

16 февраля с 9.30 до 14.30

Место проведения: Калуга, Теренинский, 6, Учебный центр КАМИН
*Узнайте подробности и зарегистрируйтесь: personal@kamin.kaluga.ru

Приостановление работы
с сохранением заработка **стр. 2**

5 минут... 5 минут... могут
значить очень много **стр. 2**

ИНН налогоплательщиков в
сведениях по форме 2-НДФЛ
обязателен! **стр. 2**

Изменение законодательства
о социальном страховании от
несчастных случаев **стр. 3**

В Пенсионный фонд
отчитываться будем
ежемесячно **стр. 4**

Не всякая минимизация
налогов законна **стр. 5**

ЕГАИС в рознице:
инструкция по применению **стр. 8**

Новая структура КБК.
Как сформировать рабочий
план счетов? **стр. 9**

Выпуск для
руководителей



Вкладка
в центре газеты



в сети Facebook:
<http://facebook.com/firmakamin>

Следите за новостями КАМИНА

в сети TWITTER:
www.twitter.com/firmakamin



БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТСНужна срочная консультация по 1С?
1С-КоннектДля подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Приостановление работы с сохранением заработка

Статьёй 142 Трудового кодекса РФ предусмотрено, что в случае задержки выплаты заработной платы на срок более 15 дней **работник имеет право, известив работодателя в письменной форме, приостановить работу на весь период до выплаты задержанной суммы.**

Однако в статье 142 ТК ничего не говорилось о том, обязан ли работодатель платить зарплату за дни отсутствия работника на рабочем месте, поэтому работодатели и не платили зарплату не ходившим на работу сотрудникам.

На защиту работников встал Верховный Суд РФ. В Определении от 03.09.2010 № 19-В10-10 ВС РФ пояснил, что невыплата зарплаты является противоправным бездействием работодателя, которое следует рассматривать в качестве незаконного лишения работника возможности трудиться.

Прошло 5 лет, и законодатели решили учесть точку зрения Верховного суда РФ. Федеральным законом от 30 декабря 2015 года в статью 142 ТК РФ добавлено всего одно, но очень важное предложение:

Новости законодательства

На период приостановления работы за работником сохраняется средний заработок.

Напомним, что **работник**, отсутствовавший в своё рабочее время на рабочем месте в период приостановления работы, **обязан выйти на работу не позднее следующего рабочего дня после получения письменного уведомления от работодателя о готовности произвести выплату задержанной заработной платы в день выхода работника на работу.**

5 минут... 5 минут... могут значить очень много

ФНС выпустила Информацию от 30 декабря 2015 года, в которой разъяснила, в каких случаях за указание в кассовом чеке неточного времени выдачи чека продавец может быть подвергнут штрафу.

Чиновники напомнили, что **ККТ, включённая в госреестр, должна иметь часы реального времени** в соответствии с установленными техническими характеристиками и параметрами функционирования.

Расхождение времени покупки с реальным временем на выданном чеке является, по мнению ФНС, основанием для привлечения организации к административной ответственности по части 2 статьи 14.5 КоАП. Соответствующее право налоговых органов подтверждается постановлением Верховного Суда РФ от 24.11.2015 № 308-АД15-10504.

В соответствии со статьёй 5 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ организации и ИП обязаны применять исправную ККТ, и в момент оплаты выдавать покупателям отпечатанные ККТ кассовые чеки.

По мнению ФНС, **отклонение времени на контрольно-кассовых машинах не должно превышать пять минут от времени, исчисленного в соответствии с постановлением Правительства «О порядке исчисления времени на территории РФ» от 08.01.1992 № 23**, что подтверждается разделом 2 протокола Государственной межведомственной экспертной комиссии по контрольно-кассовым машинам от 15.06.2000 № 2/56-2000.

Напомним, что согласно статье 14.5 КоАП РФ за нарушение порядка применения ККТ предусмотрена административ-



ная ответственность в виде предупреждения или наложения административного штрафа: на граждан в размере от 1 500 до 2 000 рублей, на должностных лиц — от 3 000 до 4 000 рублей, на юридических лиц — от 30 000 до 40 000 рублей.

ИНН налогоплательщиков в сведениях по форме 2-НДФЛ обязателен!

Началась кампания по подаче в налоговые органы сведений по форме 2-НДФЛ. Большинство налоговых агентов должны подавать эти сведения в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи. На бумажном носителе в 2016 году сведения по форме 2-НДФЛ смогут представлять налоговые агенты при численности физических лиц, по которым подаются сведения, до 25 человек.

Как выяснилось, программа ФНС, которая проверяет правильность заполнения сведений 2-НДФЛ, требует **обязательного наличия ИНН каждого физического лица.** Это требование не основано на законе, поскольку гражданин РФ не обязан, а только имеет право получать ИНН. Однако многие граждане получили ИНН, но не сообщили об этом в бухгалтерию, поэтому бухгалтеры не указывают их ИНН в форме 2-НДФЛ.

В письме от 17 декабря 2015 года № БС-4-11/22148 ФНС тактично разъяснила, что это неправильно.

*Федеральным законом от 02.05.2015 № 113-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации в целях повышения ответственности налоговых агентов за несоблюдение требований законодательства о налогах и сборах» часть первая Кодекса дополнена статьёй 126.1, вступающей в силу с 01.01.2016 и предусматривающей **ответственность налоговых агентов за представление налоговому органу документов, содержащих недостоверные сведения (в том числе сведений по форме 2-НДФЛ) в виде штрафа в размере 500 рублей за каждый документ.***

*С учётом изложенного, ФНС России, обращает внимание на **необходимость***

проведения мероприятий по актуализации персональных данных физических лиц — получателей доходов, в целях представления достоверных сведений по форме 2-НДФЛ.

В переводе с «бюрократического» языка на русский это означает, что ФНС предупредила об обязательности указания ИНН в сведениях 2-НДФЛ. А на тех, кто не укажет его, может быть наложен штраф в размере 500 рублей за каждый отсутствующий ИНН. **Найти ИНН сотрудника** в случае, когда он его не предоставил, ФНС советует на сайте www.nalog.ru, путём использования сервиса «Узнай свой ИНН».

Что делать с подачей сведений на тех физических лиц, которые действительно не получали ИНН, пока неясно. В случае поступления информации мы сообщим об этом в нашей газете.

в сети Facebook:
<http://facebook.com/firmakamin>

Следите за новостями КАМИНА

в сети TWITTER:
www.twitter.com/firmakamin



Изменение законодательства о социальном страховании от несчастных случаев

Горячая тема

Федеральным законом от 29 декабря 2015 года № 394-ФЗ внесено много изменений в Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

Уточнено, что к заработку застрахованного относятся все виды выплат и вознаграждений, начисленных в пользу застрахованного **в рамках трудовых отношений и гражданско-правовых договоров, предметом которых являются выполнение работ и (или) оказание услуг, договора авторского заказа, если в соответствии с указанными договорами заказчик обязан уплачивать страховщику страховые взносы.**

Изменён порядок расчёта ежемесячного пособия застрахованному лицу. Если страховой случай наступил после окончания срока действия трудового договора, в 2015 году по желанию застрахованного учитывался его заработок до окончания срока действия указанного договора либо обычный размер вознаграждения работника его квалификации в данной местности, но не менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по РФ. Сейчас эта норма будет касаться также гражданско-правовых договоров и договоров авторского заказа, а **ежемесячная страховая выплата будет исчисляться только из заработка застрахованного до окончания срока действия договора.**

При отсутствии документов, подтверждающих часть учитываемого при исчислении пособия заработка, его можно будет по желанию застрахованного заменить на величину прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по РФ. Вариант «исходя из тарифной ставки или должностного оклада, установленных в отрасли для данной профессии и сходных условий труда» остаётся в качестве альтернативного.

В 2015 году страхователю нужно было своевременно сообщать страховщику о своей реорганизации или ликвидации. Сейчас это нужно будет делать только в отношении обособленных подразделений. Страхователи — физические лица должны будут сообщать об изменении места жительства.

Вводится обязанность страхователя представлять в фонд документы, подтверждающие правильность исчисления, своевременность и полноту уплаты (перечисления) взносов и правильность расходов на выплату обеспечения по страхованию застрахованным (в том числе по сети).

Внесены изменения, связанные с применением штрафов. В 2015 году за опоздание с отчётностью менее чем на 180 календарных дней взыскивался штраф в размере 5% от суммы страховых взносов, подлежащих уплате, за каждый полный или неполный месяц со дня, установленного для её представления, но не более 30% от указанной суммы и не менее 100 рублей. Задержка отчётности более чем на 180 календарных дней влекла уже штраф 10% от суммы взносов за каждый месяц просрочки, начиная со 181-го календарного дня, плюс 30% от этой же суммы, но в общей сложности не менее 1 000 рублей.

Теперь штраф будет исчисляться по такому принципу: 5% от суммы взносов, начисленных к уплате за последние три месяца отчётного (расчётного) периода, за каждый полный или неполный месяц со дня, установленного для представления отчётности, но не более 30% от указанной суммы и не менее 1000 рублей. При этом упразднена норма, ужесточающая ответственность за нарушение срока сдачи отчётности более чем на 180 календарных дней.

Также не будет штрафа, взыскиваемого с физического лица, ведущего деятельность без регистрации в качестве страхователя и заключившего трудовой договор с работником, в размере 10% облагаемой базы для начисления взносов, определяемой за весь период деятельности без указанной регистрации, но не менее 20 тысяч рублей (исключён абзац 4 пункта 1 статьи 19 закона 125-ФЗ).

Появился новый штраф — за несоблюдение порядка представления расчёта по начисленным и уплаченным страховым взносам в электронном виде в предусмотренных случаях. Размер санкции составит 200 рублей. Таким же будет штраф за каждый документ, затребованный ФСС в целях контроля, но не предоставленный страхователем.

Будьте внимательны: изменились сроки перечисления страховых взно-

сов. В 2015 году суммы взносов должны были перечисляться страхователем, заключившим трудовой договор с работником, **ежемесячно в срок, установленный для получения (перечисления) средств на выплату зарплаты за истекший месяц, а страхователем, обязанным уплачивать взносы на основании гражданско-правовых договоров, — в срок, установленный ФСС. Закон изменил этот порядок: взносы должны уплачиваться ежемесячно в срок не позднее 15-го числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, за который начисляются взносы.** Если срок уплаты приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то днём окончания срока будет считаться ближайший следующий за ним рабочий день.

Определение расчётного и отчётного периодов по страховым взносам, определение даты выплат и иных вознаграждений, исчисление и уплата страховых взносов страхователями, внесение изменений в расчёт по начисленным и уплаченным страховым взносам будут производиться аналогично этим операциям относительно других видов страховых взносов, в порядке, установленном статьями 10, 11, 15 и 17 закона № 212-ФЗ.

Порядок регистрации страхователей в ФСС также приводится в соответствие с нормами об их регистрации в ПФ. ФСС получает право решать, какую часть взносов страхователь направит на финансовое обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профзаболеваний работников и санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами. ■



Федеральный закон от 28.06.2013 № 134-ФЗ предписывает налогоплательщикам с 2014 года сдавать декларацию по НДС исключительно в электронном виде

Мы поможем вам соблюсти требования законодательства и отправим любую вашу отчётность по электронным каналам связи:

Стоимость услуги — 250 руб. за 1 отчёт.
Звоните: (4842) 27-97-22 (доб. 1183)

- Декларация по НДС и другая налоговая отчётность
- Отчётность в ПФ, ФСС, Федеральную службу государственной статистики



БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Подключиться к базе через Интернет?



Для подключения обращайтесь

1С-Линк в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Письмо Минтруда РФ от 24 ноября 2015 года № ЕД-4-15/20487

Без комментариев

Письмо Минтруда РФ от 18 августа 2015 года № 15-1/ООГ-4397 (выдержка)

Согласно статье 212 Трудового кодекса Российской Федерации одной из обязанностей работодателя является обеспечение прохождения работником предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров.

Перечни вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядок проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжёлых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, утверждены приказом Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н (далее — приказ 302н), однако периодичность проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров от результатов оценки условий труда не зависит.

В соответствии с приказом № 302н периодические медицинские осмотры проводятся на основании поимённых списков, разработанных на основании

контингентов работников, подлежащих периодическим и (или) предварительным осмотрам, с указанием вредных (опасных) производственных факторов, а также видов работ.

Пунктом 19 приложения № 3 приказа № 302н установлено, что в качестве источника информации о наличии на рабочих местах вредных производственных факторов, помимо результатов оценки условий труда, могут использоваться результаты лабораторных исследований и испытаний, полученные в рамках контрольно-надзорной деятельности, производственного лабораторного контроля, а также эксплуатационная, технологическая и иная документация на машины, механизмы, оборудование, сырьё и материалы, применяемые работодателем при осуществлении производственной деятельности.

Одновременно следует отметить, что в отношении ряда факторов, указанных в Перечне факторов, таких как производственный шум, пониженная температура воздуха, световая среда, медицинские осмотры проводятся только при условии отнесения условий труда по соответствующему фактору к вредным условиям труда, о чём в графе

«Наименование вредных и (или) опасных производственных факторов» в скобках делается соответствующая пометка.

Остальные факторы, указанные в перечне, по уровню своего воздействия отнесены к вредным и (или) опасным классам, в связи с чем предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) проводятся по факту их наличия на рабочем месте независимо от результатов оценки условий труда.

Таким образом, в соответствии с пунктом 3.2.2.4 Перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), **работники, занятые обработкой информации с использованием персональных электронно-вычислительных машин в сумме не менее 50% рабочего времени, должны проходить медицинские осмотры в порядке, установленном приказом № 302н, вне зависимости от результатов специальной оценки условий труда.**

Заместитель директора
Департамента условий и охраны труда
П.С.Сергеев

В Пенсионный фонд отчитываться будем ежемесячно

Новости законодательства

Не успели бухгалтеры «обрадоваться» введению ежеквартальной отчётности по НДФЛ (форма 6-НДФЛ, о которой мы писали ранее), как законодатели подбросили им новый «подарок». Федеральным законом от 29 декабря 2015 года № 385-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 1 апреля 1996 года № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системе обязательного пенсионного страхования».

Согласно закону № 385-ФЗ отчётными периодами в 2016 году будут являться не только кварталы, но и месяцы.

Статья 11 закона 27-ФЗ дополнена пунктом 2.2, который вступает в силу с 1 апреля 2016 года:

Страхователь ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчётным периодом — месяцем, представляет о каждом работающем у него застрахованном лице (включая лиц, которые заключили договоры гражданско-правового характера, на вознаграждения по которым в соответствии с

законодательством Российской Федерации о страховых взносах начисляются страховые взносы) следующие сведения:

- 1) страховой номер индивидуального лицевого счёта;
- 2) фамилию, имя и отчество;
- 3) идентификационный номер налогоплательщика.

Дополнена также статья 17 закона 27-ФЗ. Теперь за непредставление страхователем в установленный срок либо представление им неполных и (или) недостоверных ежемесячных отчётов к такому страхователю будут применяться **финансовые санкции в размере 500 рублей в отношении каждого застрахованного лица.**

Кроме того, закон 385-ФЗ внёс изменения в Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». С 2016 года пенсии работающим пенсионерам не будут индексироваться. Но если пенсионер прекратил работу, то пенсия ему начинает выплачиваться с учётом всех индексаций, пропу-

щенных за время работы.

Для того, чтобы Пенсионный фонд мог определить, когда и кому нужно индексировать пенсии, и предназначен новый ежемесячный отчёт. Если фамилия пенсионера есть в отчёте, пенсия ему выплачивается без учёта индексации. Как только она исчезла из отчёта, пенсионеру начисляется индексация, и пенсия продолжает выплачиваться с учётом индексации. Обратите внимание, если пенсионер после этого снова поступит на работу, то начисленные индексации не снимаются.

Казалось бы, для получения таких сведений Пенсионному фонду достаточно получения отчётов только о работающих пенсионерах, остальные данные всё равно не используются. Но у нас всё делается по максимуму. **Отчёты должны подавать все страхователи независимо от того, работают у них пенсионеры или нет.**

И когда теперь бухгалтеру в отпуск ходить?



КАМИН
программы на платформе
1С:Предприятие 8

- ✓ постановка системы продаж
- ✓ автоматизация для контроля работы с клиентом
- ✓ семинары и тренинги для персонала,
в том числе по получению обратной связи



Звоните: (4842) 27-97-22



БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Автосоздание резервных копий?
1С-Облачный архив



Для подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

Не всякая минимизация налогов законна

В российской практике бизнеса часто применяются различные способы минимизации налогообложения. В этих способах нет ничего предосудительного, если их применение не нарушает закон. Однако некоторые способы минимизации не находят понимания у налоговых органов, и тогда возникают судебные споры. Вот один из таких споров.

Индивидуальный предприниматель Малышев из города Вилючинска Камчатского края занимался реализацией нефтепродуктов с использованием объекта основных средств – комплекса АЗС и применял упрощённую систему налогообложения. В конце 2010 года он понял, что сумма доходов за 2010 год может превысить предел, при котором разрешается применение УСН (для 2010 года – 60 миллионов рублей). Если бы это произошло, то предпринимателю пришлось бы в 4 квартале 2010 года перейти на общую систему налогообложения, что повлекло бы резкое увеличение суммы налогов за счёт необходимости уплаты НДС и НДФЛ.

Чтобы не допустить этого, Малышев учредил предприятие ООО «Гранд Петролеум», назначил директором предприятия себя и перебрал часть оборотов на это предприятие. Фактически ИП Малышев и «Гранд Петролеум» занимались одним и тем же видом деятельности, с использованием общей АЗС, нефтепродукты ими продавались одним и тем же контрагентам.

Налоговой инспекции это не понравилось. Она провела выездную налоговую проверку, в результате которой применение предпринимателем Малышевым упрощённой системы налогообложения было признано незаконным, несмотря на то, что он уложился в лимит доходов при УСН. Налоговая инспекция признала ИП Малышева и ООО «Гранд Петролеум» взаимозависимыми лицами. Факт открытия нового юридического лица был признан попыткой получить необоснованную налоговую выгоду. Недолго думая, инспекция присоединила доход, полученный предприятием, к доходу, полученному ИП. При этом совокупный доход превысил допустимый для УСН предел. Исходя из этого, инспекция пересчитала налоги 4 квартала по общей системе налогообложения.

В результате проверки инспекция вынесла решение, которым обязывала ИП Малышева доплатить начисленные НДС, НДФЛ и налоговые санкции на общую сумму более 9 миллионов рублей.

Малышев обжаловал решение налоговой инспекции в арбитражный суд. Однако суд встал на сторону налоговой

инспекции. Вот как обосновал суд своё решение.

В силу абзаца первого пункта 4.1 статьи 346.13 НК РФ если по итогам отчётного (налогового) периода доходы налогоплательщика, определяемые в соответствии со статьёй 346.15 НК РФ и подпунктами 1, 3 пункта 1 статьи 346.25 НК РФ, превысили 60 млн. руб. и (или) в течение отчётного (налогового) периода допущено несоответствие требованиям, установленным пунктами 3 и 4 статьи 346.12 и пунктом 3 статьи 346.14 НК РФ, такой налогоплательщик считается утратившим право на применение УСНО с начала того квартала, в котором допущено указанное превышение и (или) несоответствие указанным требованиям.

Таким образом, действующее налоговое законодательство предполагает принятие лицом, избравшим для себя данный специальный режим налогообложения, обусловленных этим режимом последствий и обязанностей, а также добросовестное следование условиям и ограничениям, установленным для этого НК РФ. В противном случае выполнение действий, не соответствующих условиям применения специального налогового режима, может рассматриваться как злоупотребление правом в налоговых правоотношениях, что является недопустимым. Соблюдение условий избранного специального режима налогообложения направлено, в том числе, на стабильность налоговых правоотношений и на то, чтобы контрагенту такого субъекта могли предвидеть условия их совместной деятельности в обозримом будущем.

Налоговая выгода не может рассматриваться в качестве самостоятельной цели, если главной целью, преследуемой налогоплательщиком, является получение дохода исключительно или преимущественно за счёт налоговой выгоды в отсутствие намерения осуществлять реальную экономическую деятельность, в признании обоснованности её получения может быть отказано.

Как установлено выездной налоговой проверкой, в 2010 году ИП Малышевым А.В. при достижении предельного размера дохода, дающего право на применение УСНО, установленного пунктом 4 статьи 346.13 НК РФ (60 млн. руб.), с целью недопущения превышения предельного размера такого дохода, произведены соответствующие действия по созданию ООО «Гранд Петролеум».

Данное предприятие также начало и прекратило осуществлять свою деятель-

Арбитражная практика



ность при достижении предельного размера дохода, дающего право на применение УСНО, установленного пунктом 4 статьи 346.13 НК РФ.

Данный факт указывает на перераспределение ИП Малышевым А.В. доходов, полученных от осуществления предпринимательской деятельности, и получение необоснованной налоговой выгоды через применение льготного режима налогообложения.

Путём создания ИП Малышевым А.В. взаимозависимого ООО «Гранд Петролеум» не было допущено превышение размера полученного предпринимателем дохода над предельно допустимым, в результате чего порядок и условия начала и прекращения применения УСНО, установленные ст. 346.13 НК РФ, им нарушены не были.

Вместе с тем в ходе проведения выездной проверки Инспекцией установлена совокупность обстоятельств, указывающих на неправомерное применение ИП Малышевым А.В. упрощённой системы налогообложения.

Так, налоговой проверкой установлена схема уклонения заявителя от налогообложения, которая выражена в минимизации налоговых платежей посредством неуплаты НДС по ставке 13% и НДС по ставке 18% и направлена на получение необоснованной налоговой выгоды через применение льготного режима налогообложения с уплатой УСНО по ставке 10% как самим предпринимателем, так и взаимозависимой организацией — ООО «Гранд Петролеум».

(Продолжение на стр. 6)



в сети Facebook:
<http://facebook.com/firmakamin>

Следите за новостями КАМИНА

в сети TWITTER:
www.twitter.com/firmakamin





БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Работать с 1С в любом месте?
1С:Предприятие 8 через Интернет



Для подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

(Продолжение. Начало на стр. 5)

В связи с этим налоговым органом в ходе выездной проверки произведён перерасчёт налоговых обязательств ИП Малышева А.В. с учётом полученных доходов и произведённых расходов в 2010-2012 гг. ООО «Гранд Петролеум».

Доказательствами применения ИП Малышевым А.В. схемы уклонения от налогообложения с целью переноса части доходов на взаимозависимую и подконтрольную организацию — ООО «Гранд Петролеум» являются следующие установленные налоговой проверкой обстоятельства:

- осуществление ИП Малышевым А.В. и ООО «Гранд Петролеум» одного вида деятельности с использованием одного объекта основных средств, по относит-

ному договору с одним арендодателем, в том числе, в отдельные временные промежутки, одновременная деятельность двумя хозяйствующими субъектами на одном арендованном объекте;

- использование при осуществлении деятельности ИП Малышева А.В. и ООО «Гранд Петролеум» одних и тех же работников;

- использование при осуществлении деятельности ИП Малышева А.В. и ООО «Гранд Петролеум» одних и тех же контрагентов;

- ИП Малышев А.В. и ООО «Гранд Петролеум» являются взаимозависимыми лицами, управление деятельностью обоих хозяйствующих субъектов осуществлялось одним лицом — Малы-

шевым А.В.;

- ведение бухгалтерского (налогового) учёта ИП Малышева А.В. и ООО «Гранд Петролеум» одним бухгалтером.

Арбитражный суд счёл решение налоговой инспекции законным и обоснованным, а доводы заявителя — не подлежащими удовлетворению.

Арбитражные суды апелляционной и кассационной инстанций согласились с решением суда первой инстанции.

Надеемся, что это решение будет полезно нашим читателям и предостережёт их от возможных некорректных действий при минимизации налогообложения. ■

«1С:Сверка» дарит уверенность не только в себе, но и в контрагенте

Вы только что сдали декларацию по НДС за 2015 год. Её подготовка не вызвала затруднений или возникли какие-то сложности? Если ФНС потребовались пояснения, то с чем это было связано? Возможно, данные в книгах покупок и продаж у вас и ваших контрагентов не совпали или не было подтверждающих документов по тем или иным операциям? Декларация по НДС сдаётся ежеквартально, поэтому, если требуется «работа над ошибками», у вас впереди почти три месяца.

Убедиться, что контрагент корректно отражает сделки с вашим предприятием в своём учёте, можно при помощи нового сервиса «1С-Сверка». Рекомендуем использовать его с фирмами, которые ещё не перешли на электронный документооборот. Автоматическую сверку счетов-фактур с поставщиками и покупателями можно провести в любое время — как оперативно в процессе ведения учёта, так и перед отправкой декларации по НДС в ФНС.

Возможности сервиса:

- Запрос сведений о выданных счетах-фактурах у поставщиков и их автоматическая загрузка в программу 1С.
- Автоматическое сравнение счетов-фактур контрагентов и своей организации. Сверка выполняется непосредственно в программе — не надо выгружать данные, являющиеся коммер-

ческой тайной, в сторонние приложения или на сторонние сайты.

- Формирование и отправка сведений о полученных счетах-фактурах покупателем в ответ на их запросы.
- Удобные отчёты с результатами сверки. По каждому выявленному расхождению можно сразу перейти в исходный документ для изучения и корректировки, если исходный документ внесён в информационную базу 1С.

В каких программах реализован сервис «1С:Сверка»?

- 1С:Бухгалтерия 8 (ред. 3.0), начиная с версии 3.0.40.31
- 1С:ERP Управление предприятием (ред. 2.0), начиная с версии 2.0.10.159
- 1С:Бухгалтерия государственного учреждения (ред. 2.0), начиная с версии 2.0.35.6
- 1С:Управление холдингом, начиная с версии 1.1.1.30

Чтобы использовать сервис, вам необходимо обновить свою программу 1С как минимум до указанного релиза. Автоматическая сверка счетов-фактур возможна с контрагентами, которые используют другие или более ранние редакции программ 1С.

Как использовать?

- В разделе «Отчёты по НДС» выберите пункт «Сверка данных учёта НДС».
- Программа покажет список постав-

Интернет-сервисы ИТС



щиков за квартал. Нажмите кнопку «Запросить реестры» — запросы поставщикам отправлены.

- На вкладке «Ответы поставщиков» — список пришедших ответов. Выберите все и нажмите «Загрузить».
- Отчёт о сверке покажет расхождения и их расшифровку до исходных документов, а также подскажет, кто из поставщиков ещё не прислал данные.

Если выполнять эти действия регулярно, то перед сдачей НДС не нужно будет сверяться с поставщиками и пытаться в последний момент навести порядок. ■

По вопросам подключения и использования сервиса «1С:Сверка» и других сервисов ИТС обращайтесь в отдел сопровождения фирмы КАМИН:

(4842) 27-97-22

Калуга, ул. Кирова, 67
its@kamin.kaluga.ru



Подарочная акция фирмы «1С» «Зима подарков 1С:ИТС»

С октября 2015 г. по февраль 2016 г.
в подарок пользователям 1С:ИТС:

- умные и понятные книги
- моноподы для селфи



фирма КАМИН, отдел сопровождения
its@kamin.kaluga.ru (4842) 27-97-22



БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Отправить документы из 1С?
1С-Электронный документооборот



Для подключения обращайтесь
в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

ТЕМА: 1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5

Линия консультаций

Вопрос: Как в программе рассчитать взносы по дополнительным тарифам, зависящие от установленного класса условий труда?

В помощнике заполнения информации об учреждении в основных настройках необходимо установить флаг «Рассчитывать взносы в ПФ по дополнительному тарифу».

Класс условий труда устанавливается для должностей или подразделений в справочниках «Должности» или «Подразделения», открыть которые можно в разделе «Справочники и классификаторы».

При выборе класса условий труда необходимо указать дату, начиная с которой для должности или подразделения будет использоваться выбранный класс условий труда.

При проведении документов по начислениям класс условий труда определяется следующим образом:

- если класс условий труда заполнен для подразделения, то из подразделения;
- если класс условий труда для подразделения не заполнен, то из должности.

Расчёт взносов по дополнительным тарифам в зависимости от классов условий труда производится в документе «Конец месяца».



ТЕМА: 1С-КАМИН:Зарплата. Версия 5.0

Вопрос: Как в программе рассчитать компенсацию за невыплаченную заработную плату?

Для расчёта компенсации за невыплаченную заработную плату в конфигурации должен присутствовать документ «Выплата» с признаком «Не выплачено» на установленную дату выплаты зарплаты в организации и документ «Выплата» с признаком «Выплачено» фактической датой выплаты зарплаты.

Расчитать компенсацию за невыплаченную заработную плату можно в разделе «Расчёт зарплаты», с выбором на панели навигации команды «Компенсация за невыплаченную зарплату».

В документе необходимо выбрать начисление, период расчёта, подобрать сотрудников, рассчитать документ.

Суммы компенсации за невыплаченную заработную плату будут рассчитаны автоматически.

1С:Бухгалтерия 8.

Новый функционал для удобства пользователей: формирование списка задолженностей покупателей

Для того чтобы пользователь мог отслеживать сроки ожидаемых оплат от покупателей, в разделе *Главное* — *Функциональность* на закладке *Расчёты* необходимо установить флаг *Планирование платежей от покупателей*.

Срок оплаты может быть указан в форме элемента справочника *Договоры* с помощью флага *Установлен срок оплаты*. Если установленный флаг не установлен, то при планировании оплаты используется срок, указанный в настройках параметров учёта (раздел *Главное* — *Параметры учёта*) на закладке *Расчёты* в поле *Срок оплаты долга покупателей*. Если срок оплаты не установлен ни в карточке договора, ни в настройках параметров учёта, то задолженность считается просроченной с момента её возникновения.

Реквизит *Срок оплаты* заполняется автоматически в форме *Расчёты*, доступ к которой осуществляется по одноимённой гиперссылке в следующих документах:

- *Реализация (акты, накладные)*;
- *Оказание производственных услуг*;
- *Передача ОС*;

- *Передача НМА*.

Указанный реквизит *Срок оплаты* можно изменить вручную.

Помимо этого пользователю становится доступен помощник *Ожидаемая оплата от покупателей*, доступ к которому осуществляется по одноимённой гиперссылке из раздела *Продажи* — *Расчёты с контрагентами*.

Помощник предназначен для отправки напоминаний о неоплаченных счетах и существующих задолженностях по документам.

В шапке обработки указывается организация, для которой будет заполнен список.

В список попадают задолженности по документам расчётов:

- *Реализация (акты, накладные)*;
- *Оказание производственных услуг*;
- *Передача ОС*;
- *Передача НМА*.

При этом анализируются остатки по счетам расчётов, которые можно настроить по гиперссылке *Настройка счетов учёта расчётов с покупателями*.

По каждой задолженности (для каждого

документа) указан срок планируемой оплаты, список представлен в хронологическом порядке. Помимо этого, в обработку включена планируемая оплата по выставленным счетам, имеющим статус *Не оплачен* или *Оплачен частично*. Если имеется задолженность по документам расчётов, связанным с выставленным счётом, то они отображаются вместе со счётом одной строкой. Напоминание в этом случае будет сформировано по счёту.

В форме помощника можно изменить срок оплаты одного или нескольких документов, предварительно выделив их курсором. По кнопке *Изменить срок оплаты* открывается форма ввода нового срока оплаты. Также срок оплаты документа можно изменить непосредственно в колонке *Срок оплаты*.

Выделив строки в списке, можно отправить электронное письмо контрагенту с напоминанием об оплате. Письмо сформируется автоматически по кнопке *Напомнить*.

На странице <http://buh.ru/articles/faq/46207/> вы найдёте также видеоролик по теме.



БЕСПЛАТНЫЕ
интернет-сервисы 1С:ИТС

Проверьте информацию о контрагенте по базе ФНС? 1С:Контрагент



Для подключения обращайтесь в Центр обслуживания (4842) 27-97-22

ЕГАИС* в рознице: инструкция по применению

Тему ЕГАИС мы начали освещать в нашей газете в октябре прошлого года (НоК № 173). Незадолго до этого вступил в силу Федеральный закон № 182-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон № 171-ФЗ». Почему именно после принятия этого закона все вдруг заговорили про ЕГАИС, ведь эта система существует уже более 10 лет? Дело в том, что раньше (с 2006 года до недавнего времени) под пристальным контролем государства находились только производители и импортёры алкоголя, а теперь подключение к ЕГАИС стало обязательным для розницы и общепита.

Три месяца назад ещё не было чёткого понимания, что конкретно нужно делать для соблюдения новых требований. Теперь же мы готовы предложить нашим читателям готовую инструкцию, как работать с ЕГАИС в рознице, пояснить, какие устройства и программные продукты для этого понадобятся, а главное — подсчитать минимальную сумму, в которую обойдётся розничному магазину подключение к ЕГАИС.

Когда?

Вообще-то говоря, вчера. Если точнее, до 1 января 2016 г предприятия розничной торговли должны быть подключены к ЕГАИС в плане подтверждения закупки алкогольной продукции и пива. Если этого не сделать, отгруженная продукция будет «подвисать» на складе поставщиков и не будет списываться с их остатков в системе ЕГАИС. В итоге поставщики перестанут отгружать продукцию покупателям, не подключенным к ЕГАИС.

Вторая «дата X» — 1 июля 2016 года. До этой даты розничные торговые точки должны подключиться к ЕГАИС в плане подтверждения продажи.

Как это работает?

1. Поставщик передаёт алкогольную продукцию в розничный магазин, и сопровождает её накладной, отправленной через систему ЕГАИС. Магазин во время приёмки товара проверяет данные, указанные в накладной, сверяет полученную продукцию с тем, что указано в ней и высылает подтверждение, которое также проходит через ЕГАИС.

2. Покупатель выбирает алкоголь.

3. Кассир считывает специальным 2D-сканером штрих-код со специальной марки на упаковке алкогольной продукции. Ведущие мировые производители сканеров штрих-кода — HONEYWELL, АТОЛ.

4. Продукция добавляется в чек.

5. Генерируется файл с данными и отправляется в ПО ЕГАИС. Для этого нужно специальное программное обеспечение. Чаще всего в розничной торговле используется программа «1С:Розница», в том числе в качестве кассовой программы. В октябре 2015 года компания 1С, разработчик продукта, реализовала в «1С:Рознице» поддержку работы с ЕГАИС.

Для отправки данных необходима также электронно-цифровая подпись (ЭЦП) на специальном носителе — JaCarta РК1/ГОСТ. Принимается электронно-цифровая подпись, выданная любым удостоверяющим центром, аккредитованным Минкомсвязи России (закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).



6. ПО ЕГАИС формирует квитанцию и отправляет её в кассу.

7. Кассир распечатывает чек с QR-кодом. Для этого требуется фискальный регистратор с функцией печати QR-кода. Чаще всего используются модели FPrint и Штрих-М.

8. Покупатель, получив такой чек, может отсканировать QR-код при помощи мобильного устройства и проверить легальность приобретённой продукции.



Вопросы торговли

Цена вопроса

Сканер штрих-кода — от 7 000 руб.

Программа «1С:Розница» — от 3 300 руб. (Базовая версия)

Комплект JaCarta + ЭЦП — от 4 400 руб.

Фискальный регистратор с функцией печати QR-кода — от 25 000 руб.

ИТОГО: от 39 700 руб.

Это минимальная сумма, которую придётся потратить магазину для подключения к ЕГАИС. Стоимость работ по установке и настройке оборудования и программного обеспечения в этом расчёте не учтена.

А если не подключаться?

На основании Кодекса РФ «Об административных правонарушениях» (КоАП РФ) после наступления даты обязательного подключения к ЕГАИС, в случае не подключения в Системе к участникам рынка будут применены следующие штрафные санкции:

Статья 14.19. Нарушение установленного порядка учёта этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции при их производстве или обороте влечёт наложение административного штрафа:

на должностных лиц в размере от 10 000 до 15 000 рублей;

на юридических лиц в размере от 150 000 до 200 000 рублей.

В будущем подключение к системе ЕГАИС может стать лицензионным требованием.

Есть вопросы по подключению к ЕГАИС?

Мы готовы на них ответить. Мы подберём для вас торговое оборудование и программные продукты, установим и настроим их, обучим ваших сотрудников.

Отдел продаж КАМИН:

(4842) 27-97-22

Калуга, пер. Теренинский, 6а

** ЕГАИС – Единая государственная автоматизированная информационная система учёта объёма производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции. Система предназначена для осуществления государственного контроля объёма производства и оборота алкогольной продукции на территории РФ.*



26 февраля
25 марта

«1С:Розница 8 ликбез»
однодневный экспресс-курс

При покупке курса одновременно с программой «1С:Розница»
стоимость курса ~~3500~~ 2500

Обращайтесь в Учебный центр КАМИН: Калуга, пер. Теренинский, 6,
(4842) 570-170, e-mail: uc@kamin.kaluga.ru



Увеличены штрафы за непредставление отчётности в органы статистики

Новости законодательства

Федеральным законом от 30 декабря 2015 года внесено изменение в статью 13.19 КоАП РФ. Закон вступил в силу с момента опубликования.

До принятия закона за **нарушение должностным лицом**, ответственным за представление статистической информации, **порядка её представления или представление недостоверной статистической информации**, это должностное лицо подвергалось штрафу в размере от 3 000 до 5 000 рублей.

Сейчас санкции усилены по трём направлениям.

Во-первых, штрафу могут подвергаться **не только должностные лица, но и юридические лица**.

Во-вторых, расширен состав правонарушения. Согласно новой редакции статьи 13.19 состав правонарушения определён как **«непредоставление респондентами субъектам официального статистического учёта первичных статистических данных в установленном порядке или несвоевременное предоставление этих данных либо предоставление недостоверных первичных статистических данных»**.

В-третьих, увеличены размеры штрафа. За указанные нарушения налагаются административные штрафы: на должностных лиц в размере от 10 000 до 20 000 рублей; на юридических лиц — от 20 000 до 70 000 рублей. Повторное совершение указанных административных правонарушений влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 30 000 до 50 000 рублей; на юридических лиц от 100 000 до 150 000 тысяч рублей. ■

Новая структура КБК. Как сформировать рабочий план счетов?

Информация для бюджетников

С 1 января 2016 г. изменилась структура кода бюджетной классификации: из неё исключена КОСГУ (классификация операций сектора государственного управления). При составлении и исполнении бюджетов она больше не применяется. Вместе с тем, КОСГУ продолжает использоваться для ведения бухгалтерского учёта, составления бухгалтерской и иной финансовой отчётности.

Код бюджетной классификации включается в номер счёта Рабочего плана счетов, поэтому многих бухгалтеров интересует вопрос — как теперь будет выглядеть счёт? Нужно ли переносить остатки на новые счета? И главное, как это всё реализовано в программе «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8»?

На сайте www.buh.ru опубликована статья, в которой методисты 1С подробно рассказывают о новациях бюджетного законодательства и формировании в программе «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8» Рабочего плана счетов для ведения учёта в 2016 г. Предлагаем вашему вниманию краткий обзор этого материала.

Первый раздел статьи посвящён **бюджетной классификации 2016 года**. Со ссылкой на Федеральный закон от 22.10.2014 № 311-ФЗ и Приказы Минфина № 90н и № 190н приводится актуальная классификация доходов бюджета, источников финансирования дефицитов бюджета, расходов бюджета. Соответствующие изменения внесены в справочники, содержащие бюджетные классификаторы, типовых конфигураций программы «1С:БГУ 8», Редакции 1, начиная с релиза 1.0.38.2 и Редакции 2, начиная с релиза 2.0.40.5.

Во втором разделе материала опубликован ответ на главный вопрос: **«Как сформировать Рабочий план счетов в программе?»** Порядок включения кода бюджетной классификации в номер счёта бухгалтерского учёта регламентирован пунктом 3.2 приказа Минфина России от 06.08.2015 № 124н, вступившим в силу 1 января 2016 года.

С 01.01.2016 в качестве аналитического кода по классификационному признаку поступлений и выбытий (КПС) (разряды 1 — 17 номера счёта бюджетного учёта), учреждения указывают 4 — 20 разряд кода классификации доходов бюджетов, расходов бюджетов, источников финансирования дефицитов бюджетов. В 24 — 26 разрядах номера счёта Рабочего плана счетов указываются коды классификации операций сектора государственного управления (КОСГУ). Соответствующие изменения внесены в справочник **«Классификационные признаки счетов (КПС)»**, использующийся в программе «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8».

Методисты 1С обращают ваше внимание на два важных момента:

1 — с 01.01.2016 г. код главы более не включается в КПС и в номер счёта Рабочего плана счетов бюджетного учёта.

2 — Изменение структуры номеров счетов требует создания новых классификационных признаков счетов (элементов справочника Классификационные признаки счетов (КПС) со структурой, применяющейся с 2016 года в части доходов, расходов, источников финансирования дефицитов бюджетов.

В программе «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8» изменён порядок заполнения реквизитов справочника **«Классификационные признаки счетов (КПС)»**. Для элементов справочника с **видом КПС «КРБ», «КДБ», «КИФ»**, дата начала действия которых позднее 01.01.2016, реквизиты заполняются в соответствии со структурой бюджетных классификаторов, действующей с 2016 года. Для элементов справочника **«Классификационные признаки счетов (КПС)»** с датой начала действия ранее 01.01.2016 г. состав и порядок заполнения реквизитов соответствует структуре бюджетных классификаторов 2015 года. Порядок и способ использования справочника «Классификационные признаки счетов» — прежние.

Теперь перейдём непосредственно к

формированию Рабочего плана счетов бюджетными и автономными учреждениями.

С 1 января 2016 г. бюджетные и автономные учреждения обязаны вести учёт расходов в соответствии с классификацией Видов расходов. При формировании номера счёта Рабочего плана счетов бюджетного (автономного) учреждения следует указывать вид расходов не только по счетам учёта санкционирования расходов 500 00 и кассовых расходов 17, 18, но и по счетам 206 00, 208 00, 302 00, 303 00, 109 00, 401 20, и т.п. в разрядах 15-17 номера счёта.

Что нужно сделать для формирования в программе «1С:БГУ 8» номеров счетов с такой структурой?

1. В **Учётной политике** бюджетного (автономного) учреждения **на дату «01.01.2016»** укажите соответствующую **Структуру Рабочего плана счетов** (реквизит «Структура РПС» формы «Учётная политика учреждения»), в которой для каждого КФО установлен **тип КПС «Бюджетная классификация»**. Обратите внимание, что не следует вносить изменения в установленную для учреждения Структуру РПС. Если в установленной в учётной политике учреждения Структуре РПС изменить тип КПС на «Бюджетная классификация», применение произвольного КПС у счетов будет невозможно!

2. Ввести на 01.01.2016 новую Структуру Рабочего плана счетов, в которой для всех КФО указать тип КПС «Бюджетная классификация» и установить её для учреждения с 01.01.2016. Это позволит оформлять документы по двум типам КПС:

– документы с датой до 01.01.2016 можно будет оформлять по КПС с типом «Произвольный»;

– документы с датой после 31.12.2015 можно будет оформлять по КПС с типом «Бюджетная классификация».

Полную версию материала вы найдёте по ссылке: <http://buh.ru/articles/documents/46315/>. ■



Елена Ларина, бухгалтер.

О везении, любимой семье и любимой работе

Встречи у КАМИНа



В декабре прошлого года фирма КАМИН провела традиционный Единый семинар. Перед Новым годом мы всегда стремимся порадовать гостей семинара какими-то приятными сюрпризами. В этот раз это был концерт детского танцевального ансамбля и фотосессия на фоне новогодней ёлки, а также конкурс в социальной сети ВКонтакте.

Для участия в конкурсе достаточно было выполнить одно условие — отметить себя на фотографии, размещённой на страничке Единого семинара, а для победы — собрать наибольшее количество отметок «Мне нравится». Победительнице конкурса мы пообещали приз — цифровую фоторамку.

21 января мы подвели итоги конкурса. Победительницей стала Елена Ларина, чьё фото на фоне новогодней ёлочки понравилось 160 участникам сети ВКонтакте. На следующей день Елена пришла на «Встречу у КАМИНа». Не меньше, чем фоторамке, наша победительница обрадовалась букету тюльпанов — необычных зимой, почти как подснежники в сказке «12 месяцев».

Знакомство с каждым героем нашей рубрики очень интересно для меня (надеюсь, что и для вас, уважаемые читатели) и приносит какие-то новые знания. От Елены, профессионального бухгалтера, я узнала, как можно легко и просто вести учёт своих доходов и расходов, но об этом чуть позже.

- Как вам удалось собрать такое количество голосов?

- Меня поддержали друзья и знакомые. Я им сообщила о своём участии в конкурсе, и они откликнулись.

- Сколько раз вы участвовали в Едином семинаре? Чем он для вас интересен?

- Не могу вспомнить точно, бывала на семинаре много раз. Привлекает то, что там можно получить много полезной информации. Ваши презентации всегда

актуальны и наглядны, даже сложные вопросы излагаются понятно и доступно. Но особенно ценно, на мой взгляд, когда вы приглашаете на семинар специалистов из налоговой и Пенсионного фонда. Это возможность получить важную информацию из первых рук. И, конечно, очень приятно поучаствовать в лотерее, получить подарок.

- На этом семинаре вам повезло не только в конкурсе, но и в лотерее...

- Да, я выиграла замечательный сладкий приз — коробку конфет.

- А вообще в жизни вы удачливый человек? В чём вам особенно повезло?

- Думаю, что да, удачливый. Больше всего мне повезло с мужем (улыбается). И с работой, конечно, тоже. Я работаю бухгалтером в аудиторской фирме. Здесь я многому научилась, приобрела большой профессиональный опыт, многое узнала об особенностях учёта в разных компаниях.

- Вы любите фотографироваться? Вы обратила внимание, что на вашей страничке в сети ВКонтакте много красивых постановочных фото.

- Моя подруга профессионально занимается фотографией, и мы с мужем и сынишкой регулярно приходим к ней в студию, чтобы сделать семейный портрет. Красивые фотоснимки, где мы все вместе, радуют и поднимают настроение, на них видно, как растёт и меняется малыш. Нашим гостям тоже очень приятно бывает полистать фотоальбом. Это хорошая традиция, и мы будем её продолжать.

- Как вам удаётся совмещать работу и воспитание маленького сына? Не было желания уйти в «полноценный» трёхлетний декретный отпуск?

- Моему малышу полтора года. Я сейчас работаю на дому, веду учёт для одного клиента. Время от времени приезжаю в офис вместе с сыном, чтобы взять документы. Сын на работе прекрасно освоился, знает, как включить компьютер и принтер, да и вообще он очень «продвинутый» — может сам разблокировать планшет, найти нужный мультик и переключать серии.

Что касается «полноценного» декрета, то я прекрасно отдавала себе отчёт, что сделать перерыв на три года — значит, безнадежно отстать в профессиональном плане, настолько быстро всё меняется в сфере бухучёта. Поэтому я очень рада, что есть возможность не терять квалификацию.

- Расскажите, как вы выбрали

профессию бухгалтера?

- Сначала я с отличием окончила машиностроительный техникум по специальности «Бухгалтерский учёт». Получила азы профессии, и поняла, что бухучёт — это «моё». Решила продолжить образование в ВЗФИ, начала работать. Бухгалтер — прекрасная профессия, очень интересная и востребованная.

- Профессиональные навыки помогают, наверное, и при учёте домашних финансов?

- Нет, дома я бухгалтерский учёт не веду (смеётся). По-моему, нет необходимости делать это специально, ведь можно воспользоваться готовым инструментом. Если за покупки вы расплачиваетесь, в основном, карточкой, можно просто сформировать отчёт о своих расходах в личном кабинете на сайте своего банка. Там вы все увидите — когда, в каком магазине и какая сумма потрачена. Можно эту информацию проанализировать и, при необходимости, скорректировать расходы.

- Как любите проводить свободное время, и есть ли оно у вас?

- Конечно, моё главное «хобби» сейчас — это мой сын. Путешествовать, пока ребёнок маленький, стало сложнее, но иногда получается куда-нибудь выехать всей семьёй. На новогодних праздниках мы ездили в Москву.

Когда есть свободная минутка, могу зайти в Интернет, чтобы почитать новости. Мне хочется быть в курсе событий, которые происходят в нашей стране и в мире, видеть, как развивается экономическая ситуация. Конечно, новости далеко не всегда радуют и даже иногда пугают, но знать, что происходит, для меня важно.

- Спасибо, что нашли время прийти к нам в гости. Ждём вас в апреле на следующем Едином семинаре!

Беседовала Екатерина Швелева

Хотите стать героем рубрики «Встречи у КАМИНа»?

Напишите нам: market@kamin.kaluga.ru





Учебный центр-2016: новый офис, новый сайт, новые курсы

Учебный центр

Новый 2016 год Учебный центр КАМИН встретил в новом офисе на Теренинском, 6. Офис находится в том же здании УПК, но более удобно расположен: первый этаж, отдельный вход с улицы Суворова. На новом месте взрослых и юных учеников ждут прекрасно оборудованные учебные классы и внимательные сотрудники, готовые помочь с выбором курса. Тем более, что курсов стало больше и даже появились новые форматы обучения.

Курс-погружение: что это такое?

Галина Михеева, методист УЦ КАМИН:

«У любой формы обучения есть свои преимущества и недостатки. Очное обучение в группе считается самым эффективным, но совмещать работу и обучение не всегда возможно, и не всегда у преподавателя есть возможность уделить всем учащимся равное внимание. Обучаться дистанционно можно в любое удобное время, но, скажем честно, для этого требуется серьёзная внутренняя мотивация и самодисциплина. Индивидуальное обучение также требует дисциплины и от ученика, и от преподавателя, чтобы не отвлекаться на посторонние предметы, и оно не всегда соответствует принятым стандартам.

Очный курс-погружение – новый формат, который сочетает все плюсы очного обучения, дистанционных технологий и индивидуального обучения. Сейчас в таком формате мы предлагаем курсы для программистов по платформе «1С:Предприятие 8» и по типовым решениям. Всего их более 10, несколько самых востребованных вы найдёте в нашем расписании на с. 12. Каким образом организовано обучение? Вы записываетесь на курс и приходите в класс в определённое, но удобное для вас время. Вас ничто не отвлекает, как это часто бывает при изучении материалов дома или на рабочем месте. Вы смотрите и слушаете видеоролики в комфортном для вас темпе. Можно делать паузы, можно перемотать и посмотреть ещё раз сложный фрагмент. В это время вы можете связаться по скайпу с преподавателем, который готов дать пояснения, ответить на вопросы и помочь с решением практических задач. Кроме того, по окончании обучения у слушателей остаётся доступ к

материалам на 2 года и возможность получения он-лайн консультаций. Ближайший цикл курсов начнётся – 29 февраля».

IT-школа КАМИН в сети Интернет

Игорь Власов, методист, преподаватель УЦ КАМИН:

«В нашей IT-школе учеников становится все больше. Очень радует, что информационные технологии интересуют и младших школьников, и подростков, и родителей. Чтобы удобно и наглядно представить информацию о наших курсах для школьников, мы создали новый сайт www.deti.kaminsoft.ru/.

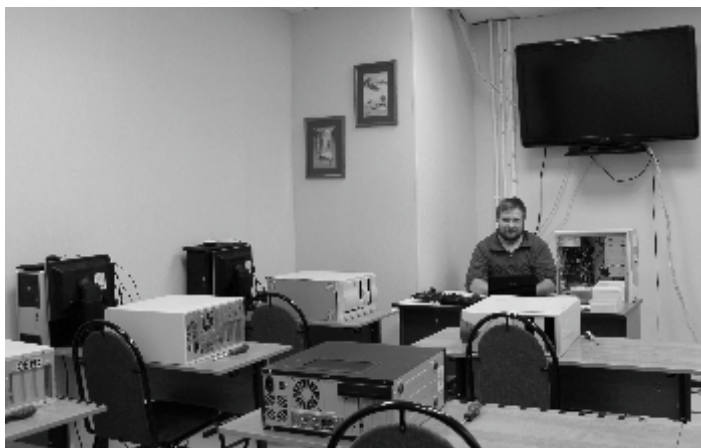
Зайдя на сайт, вы сразу увидите, в какие группы ведётся набор, можете посмотреть расписание, оставить заявку или заказать обратный звонок. Тех, кто уже учился у нас, приглашаем оставить на сайте свой отзыв. Здесь же мы делимся нашими новостями, выкладываем фото с мероприятий. Сайт получился красивый, яркий, позитивный.

В этом году у нас появилась и своя группа в социальной сети ВКонтакте: www.vk.com/clubkamin. В этой группе наши выпускники общаются друг с другом и с преподавателями, делятся своими достижениями, публикуют смешные картинки и новости мира IT. Присоединяйтесь!»

Курс «Методика расчёта зарплаты» и дистанционное обучение

Елена Владимировна Бескова, руководитель УЦ КАМИН:

«На каникулах мы впервые провели экспресс-курс «Теория расчёта заработной платы с практикой в программе «1С-КАМИН:Зарплата 5.0». Слушатели изучили основы теории ведения кадрового учёта, расчёта зарплаты, учёта НДФЛ и страховых взносов, формирования регламентированной отчётности в организации. Этот курс оказался интересным и



Учебный класс для будущих системных администраторов

востребованным, и мы обязательно будем проводить его и в полном формате – 80 часов.

Курс включает в себя три блока: теоретический блок, практику работы в программе и упражнения для выработки навыков самостоятельной работы в программе. Рекомендуем его тем, кто решил начать обучение «с нуля», а также слушателям, знающим бухгалтер и желающим приобрести специализацию «Расчётчик заработной платы».

Очень важно, чтобы обучение работе с программными продуктами было как можно более доступным, чтобы пользователь мог выбрать наиболее удобную форму обучения. Если у калужан и жителей области есть возможность прийти к нам на очные курсы по программам КАМИНа, то в большинстве других городов такой возможности нет. Поэтому мы в этом году планируем записать видеокурсы по всем нашим продуктам и организовать дистанционное обучение. Перечень курсов и семинаров, которые доступны уже сейчас, опубликован на с. 12 нашей газеты».

Курсы для школьников

- ✓ Основы программирования на языке «Java» (модуль 1 – 4, для детей от 12 лет)
- ✓ Системное администрирование для школьников (модуль 1-2, для детей от 12 лет)
- ✓ Занимательное программирование (для детей 8-12 лет)
- ✓ Лёгкий старт в компьютерный мир. Базовый курс для начинающих (для детей 8-12 лет)
- ✓ Лёгкий старт в мир офисных приложений (для детей 8-12 лет)

Ждём новых учеников и тех, кто хочет продолжить обучение!

Звоните: (4842) 570-170

Пишите: uc@kamin.kaluga.ru

Приходите: Калуга, пер. Теренинский, д. 6.

Учебный центр КАМИН



IT-школа
фирмы КАМИН





Расписание Учебного центра



Учебный центр

т. (4842) 570-170
Калуга, пер. Теренинский, 6
uc@kamin.kaluga.ru
камин.рф

Курсы

26 февраля, 25 марта — однодневный экспресс-курс «1С:Розница 8 ликбез». Стоимость 3500 рублей (при покупке программы «1С:Розница» цена курса 2500 рублей)

С 16 февраля – курс «Теория бухгалтерского и налогового учёта с практикой в программе 1С:Бухгалтерия 8», 60 часов

С 24 февраля — курс «Освоение программы «1С:Бухгалтерия предприятия» (пользовательские режимы)», 24 часа

Новая форма обучения: очный курс-погружение

Продолжительность час

(Что такое курс-погружение? Читайте на с. 10)

- Введение в конфигурирование в системе «1С:Предприятие 8». Основные объекты 40
- Конфигурирование в системе «1С:Предприятие 8». Решение оперативных задач 40
- Система Компоновки Данных в «1С:Предприятие 8» для программистов 40
- Программирование в стандартных типовых решениях системы «1С:Предприятие 8». Основные приёмы, использование БСП 40
- Конфигурация «Конвертация данных 3.0»: обмен данными между базами «1С:Предприятие» 40

Дистанционное обучение

Продолжительность доступа к материалам курсов и семинаров – 3 месяца. Слушатель получает методические материалы в электронном виде и консультации по электронной почте, сертификат о повышении квалификации.

Online-курс по изучению программы «КАМИН:Расчёт заработной платы для бюджетных учреждений. Версия 3.5»

В курс включена подготовка к сертификации «КАМИН:Профессионал», а также предварительное тестирование. Проверьте свои знания функциональных возможностей программы перед покупкой курса!

Online-курс по изучению программы «КАМИН:Кадровый учёт. Версия 3.0»

По окончании обучения у вас есть возможность пройти тестирование для оценки полученных знаний.



Онлайн-курс по изучению программы «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений.

Версия 5.5»

Выпуск курса сопровождается выходом нового Методического пособия по изучению программы (январь 2016 года).

IT-школа КАМИН

Идёт набор в группы по обучению младших школьников (8-12 лет) основам программирования и работе с офисными приложениями:

Занимательное программирование

Лёгкий старт в компьютерный мир. Базовый курс для начинающих

Лёгкий старт в мир офисных приложений

Группы для школьников от 12 лет:

Основы программирования на языке «Java» (модуль 1 – 4)

Системное администрирование для школьников (модуль 1-2)



НОВОСТИ ОТ КАМИНА

№ 177
(февраль 2016)

Для руководителей

12+



Есть вопросы
по подключению к ЕГАИС?
Мы готовы на них ответить!



Обращайтесь в Отдел продаж КАМИН:
(4842) 27-97-22, e-mail: sales@kamin.kaluga.ru
Калуга, пер. Теренинский, 6а

- ✓ Подберём для вас торговое оборудование и программные продукты
- ✓ Установим и настроим его
- ✓ Обучим ваших сотрудников

Бухгалтерская отчётность
и имидж компании **стр. I**

«Дайте жалобную книгу!»
или как построить рабо-
тающую и эффективную
систему управления
жалобами **стр. II**

Дарить ли подарки
сотрудникам? **стр. III**

Как не превратить внедрение
СЭД в бег с препятствиями?
стр. IV

Бухгалтерская отчётность и имидж компании

Казалось бы, какая между ними связь? А она есть. Вряд ли может считаться надёжной и преуспевающей компания, к которой предъявляют претензии контролирующие органы. Репутация зарабатывается годами, а теряется за один миг. Достаточно нарушить срок оплаты какого-либо налога или сбора или сдачи одного из многочисленных отчётов, чтобы «попасть» на штрафные санкции.

Вот три простых совета, которые помогут вам сберечь время, деньги и доброе имя.

- Отправляйте отчёты в электронном виде, это самый оперативный способ. Если обнаружена ошибка, вы сможете быстро её исправить и отправить отчёт повторно. Для этого можно подключить специальные сервисы, например, «1С-Отчётность», которая встроена в «1С:Бухгалтерию» и в некоторые другие программы 1С.

- Если у вас нет штатного бухгалтера, отчитаться о результатах деятельности вашей фирмы помогут профессиональные компании-аутсорсеры. Вы можете передать им ведение учёта полностью или частично, либо обратиться к ним только для подготовки и отправки отчётов. В этом случае их услуги обойдутся вам совсем не дорого.

- Пусть у вас перед глазами будет календарь или табличка, где указаны даты подачи отчётности и уплаты налогов. Если вы ведёте учёт в «1С:Бухгалтерии», используйте «Календарь бухгалтера».

В 2016 году никаких серьезных изме-

нений, связанных со сдачей отчётности, не предвидится, сроки сдачи бухгалтерских документов остались прежними. В январе вы уже отправили в ИФНС декларации по НДС и ЕНВД, а также сведения о среднесписочной численности, предоставили в ФСС форму 4-ФСС. Что дальше? Смотрите таблицу.



Ольга Евдокимова,
руководитель направления
1С:БухОбслуживание. Центр учёта
тел. (4842) 27-97-33

Календарь бухгалтера на 1 квартал 2016 года

Срок сдачи	Документ/ форма отчётности	Кто сдаёт?	Срок оплаты налога/ сбора
2 февраля ИФНС	Декларация по земельному налогу	Все ООО, а также ИП, имеющие земельные участки	не позднее 1 февраля года, следующего за истекшим налоговым периодом
2 февраля ИФНС	Транспортная декларация	Все ООО, а также ИП, имеющие транспортные средства	не позднее 1 февраля года, следующего за истекшим налоговым периодом.
20 февраля ПФР	РСВ-1, Персонифицированный учёт	Все ООО, а также ИП, вставшие на учёт в ПФР	20 число второго месяца, следующего после отчётного квартала
28 марта ИФНС	Декларация по прибыли	ООО, ИП на ОСН	28 число месяца, следующего за прошедшим кварталом
30 марта ИФНС	Декларация по налогу на имущество	Все ООО, а также ИП, имеющие недвижимое имущество	не позднее 30 дней с даты окончания соответствующего отчётного периода
31 марта ООО /30 апреля ИП ИФНС	УСН	ООО, ИП на УСН	-
31 марта ИФНС	Бухгалтерская отчётность	Все ООО, а также ИП	-
1 апреля ИФНС	НДФЛ	Налоговые агенты ООО, ИП	Не позднее дня выплаты зарплаты ежемесячно
1 апреля Органы статистики	Статистическая/ бухгалтерская отчётность	Все ООО, а также ИП	-

1С:БухОбслуживание



«Дайте жалобную книгу!» или как построить работающую и эффективную систему управления жалобами

Часть 5

Предлагаем вашему вниманию следующую часть статьи, посвящённую очередному этапу построения системы управления жалобами. Он называется «Разбор жалобы и поиск причины».

Поиск причины жалобы является важным элементом в системе управления жалобами. В январском номере нашей газеты мы познакомили вас с очень простым методом, который получил название «5 почему». Для поиска причин более сложных проблем используются комплексные методики, такие как метод «Диаграммы Исикавы», метод «мозгового штурма».

Метод «Диаграммы Исикавы»

Метод заключается в построении диаграммы, которая позволяет проводить поиск причин жалоб (несоответствий, проблем) без риска упустить какую-нибудь из них. В настоящее время диаграмма используется во всём мире и известна как диаграмма Исикавы. В литературе можно встретить и другие названия этой схемы, которые она получила из-за своего внешнего вида — это «рыбий скелет», «рыбья кость», Фишбоун или «диаграмма речных притоков».

Построение диаграммы начинают с того, что прочерчивают стрелку (горизонтальную или вертикальную), с одной стороны стрелки голова рыбы, с другой хвост. На представленном рисунке (Рис. 1) голова располагается справа, а хвост слева. Голова на схеме — это жалоба, проблема, вопрос или тема, которые подлежат анализу. Хвост — это ответ на поставленный вопрос, выводы, обобщения. На каждую проблему оказывают влияние множество факторов. Чтобы не запутаться в большом количестве причин, их обычно группируют по категориям. Самых категорий бывает немного, от трёх до шести, и их список уже устоялся:

- Люди (man): любой сотрудник, вовлечённый в процесс.
- Методы (method): как осуществляется процесс, каковы особые требования для его осуществления, такие как политики, процессы, правила, законы.
- Машины (machine): любое оборудование, компьютеры, инструменты, необходимые для завершения работы.
- Материалы (material): сырьё, запчасти и всё остальное, необходимое для производства продукта.
- Контроль (monitoring): данные, генерируемые при осуществлении процесса, и необходимые для оценки его качества.
- Среда (milieu): условия, такие как месторасположение, время, температура, культура, в которой осуществляется производство.
- Системы автоматизации и управления: любые контроллеры, сенсоры, интерфейсы и т.д.



Рис. 1

Можно использовать уже готовые формулы:

«4М» = material (материал) + machine (машина) + man (человек) + method (метод),

«5М» = «4М» + milieu (среда),

«6М» = «5М» + monitoring (контроль).

Категории причин (главные причины) — это большие кости, располагаются они на схеме под углом 45 градусов к главной оси. От большой кости отходят средние и маленькие косточки — факторы, которые также влияют на данную проблему.

Сначала рассмотрим очень простой пример жалобы. Владелец кофейни регулярно получает жалобы на длинные очереди. Воспользовавшись методом «5 почему», хозяин определил, что его сотрудники медленно работают, так как имеют маленький опыт работы. Он провёл их обучение, поток жалоб несколько уменьшился, но всё равно их осталось достаточно много. Следовательно, причина возникновения жалоб была определена неверно и надо воспользоваться другим методом. Из всех возможных причин определили две основные категории:

- Человек — опыт персонала, квалификация персонала, количество персонала;
- Машины — кофемашины — количество оборудования.

Нарисовав «рыбий скелет», владелец кофейни пришёл к выводу, что ему необходимо увеличить количество кофемашин. Продолжая регистрировать жалобы, проводя наблюдения, предприниматель через некоторое время понял, что его проблема с очередями решена. Если владелец бизнеса видит, что проблема до конца не решена, то возвращается к диаграмме и продолжает её анализировать.

Ещё один пример: жалоба покупателя на то, что при перевозке произошла порча продукции. Если порча продукции произошла в первый раз, то метод «5 почему» может помочь

определить причину. Если жалобы покупателей на порчу при перевозке носят регулярный характер, то в этом случае необходимо построить диаграмму Исикавы. Определяем основные причины, которые могут повлиять на порчу продукции при доставке:

- Человек — водитель, сопровождающие

- лица;
- Машины — автомобиль;
- Метод (метод транспортировки) — манера управления, способы упаковки продукции, скорость транспортировки;
- Материалы — горюче-смазочные или упаковочные материалы;
- Среда — состояние дорог, погодные условия, сроки поставки.

Далее определяем все остальные причины, которые могут повлиять на качество услуг по доставке продукции. Например, мы выделили факторы, непосредственно связанные с водителем. Ими оказались: опыт, квалификация, знание трассы. Для всех остальных основных категорий мы также определили все причины, которые могут повлиять на качество доставленной продукции, и получили схему (Рис. 2).

После изображения этой схемы начинается самый важный этап, распределение факторов по степени важности. Не все причины, указанные на диаграмме, будут оказывать сильное влияние на проблему. Следует выбрать только те из них, которые предположительно оказывают наибольшее воздействие. Дальнейшая работа над поиском причин будет состоять в том, чтобы на основе наблюдения за реальной связью между исследуемой жалобой и выбранными факторами (причинами), которые оказывают на неё наибольшее воздействие. При работе с диаграммами Исикавы важно помнить, что если на первоначальной стадии ещё до построения диаграммы какой-то влияющий фактор выпал из поля зрения, то он вряд ли появится на более поздних стадиях. Поэтому очень важно привлечь к работе над диаграммой как можно больше людей,



Рис. 2



непосредственно связанных с рассматриваемой проблемой, чтобы в диаграмме ничего не было упущено.

Весьма полезно привлекать к обсуждению проблемы людей, выполняющих конкретные операции (водителей, грузчиков, рабочих, контролёров, операторов и т.д.). Кроме того, иногда целесообразно узнать мнение людей, вовсе не причастных к рассматриваемой проблеме, например, самого покупателя, которому и доставляется товар. Их взгляд со стороны порой может дать совершенно неожиданное решение и оригинальные мысли.

Когда составляется список всевозможных влияющих факторов и затем проводится их распределение по степени важности, весьма полезно с целью

генерирования максимально возможного числа идей и сбора мнений различных людей по рассматриваемой проблеме применять другие методы, например метод «мозгового штурма». При составлении списка причин, влияющих на появление проблемы, нельзя отбрасывать ни один из них. Маловероятные факторы могут быть отброшены при последующем анализе, но на схеме они должны быть представлены, чтобы было ясно, что они уже приняты во внимание на каком-то этапе анализа.

В результате этих исследований у вас останется несколько факторов, которые и влияют на качество доставки продукции. Исправляя ситуацию, вы сокращаете число доставок с испорченной продукци-

ей, пока не сведёте количество таких доставок до нуля.

Система управления жалобами у вас построена и работоспособна? Как это определить? Ответы на эти вопросы вы найдёте в следующем номере газеты.



*Татьяна Голец,
руководитель
группы качества*

Дарить ли подарки сотрудникам?

В нашей фирме принято дарить подарки. Мы дарим подарки на Новый год и на день рождения сотрудникам, на 8 марта, за определённые достижения в работе, к памятным датам (свадьба, рождение детей, юбилей работы в компании), детям сотрудников на первое сентября. Когда я пришла в компанию, передо мной встал вопрос, какие подарки дарить. Подготовив предложение, я решила посоветоваться с теми, кто уже давно работает. Из моего списка корпоративных подарков не дарили только визитницы. Тогда мне стало интересно, а что запомнили сотрудники из подарков, и я решила провести среди них блиц-опрос. И вот что получилось. Было два запоминающихся подарка, которые вспомнили многие сотрудники. О них я расскажу позже. И были единичные воспоминания, например: фирменная кружка, шоколадный пистолет (победителям в соревнованиях по стрельбе к 23 февраля), фирменный зонт, посещение выставки цветов на 8 марта, набор для барбекю с фирменной символикой.

А теперь расскажу о том, что запомнилось больше всего. Поздравление на 23 февраля. По электронной почте с утра пришло письмо с подписью «зам. директора по боевой и политической подготовке». В нём говорилось, что мужской половине фирмы необходимо явиться «на опорный сборно-раздаточный пункт для сдачи зачёта по политической подготовке и получения сухпайка для дальнейшего прохождения службы». Приглашение немного озадачило сотрудников, но в результате до «опорного сборно-раздаточного пункта» дошли 90% мужчин. При входе их ждали улыбающиеся сотрудницы, которые предлагали им написать по десять слов, связанных с защитой Отечества. После этого каждый мужчина выбирал себе подарок в виде «сухпайка». Сухой паёк был завернут в газеты и перевязан бечевкой. Пайки были разные.

Это могла быть банка консервов, шоколадка, баранки, сухари. Было весело и оригинально. При этом была решена ещё одна задача: знакомство между офисами. Офисы нашей фирмы расположены близко друг к другу, но у шести из них свой отдельный вход. Следовательно, сотрудники разных отделов встречаются редко. Приглашение было сделано от подразделения, в котором на тот момент работал один мужчина, но сотрудницы смогли увидеть и поздравить всех мужчин фирмы.

Второе поздравление — к 8 марта. Его вспомнили как мужчины, так и женщины. Мужчины вспоминали, как они это делали, а женщины, как приятно было прийти на работу а там... у каждой на рабочем месте к началу рабочего дня был воздушный шарик, надутый гелием, открытка с личным поздравлением, а дальше есть разногласия в воспоминаниях. Одни говорят, что ещё была кружка, другие — что конфеты, третьи — шоколадка. Очень интересен тот факт, что воздушные шарики запомнили все.

Хочу предложить вам интересные варианты для поздравления на 23 февраля:

1. Поиграть в пейнтбол или лазертаг, сходить вместе в боулинг. Это будет совместное мероприятие с элементом соревнования.
2. Устроить праздник сладёны.
3. Беспроигрышная лотерея с весёлыми подарками для релакса.
4. Провести турнир по стрельбе, дартсу, настольному хоккею или футболу. Это



можно сделать даже в обеденный перерыв.

5. Провести кулинарный мастер-класс.

На 8 марта к этому списку можно добавить еще:

1. Посещение выставки цветов.
2. Мастер-класс по изготовлению саше.
3. Мастер-класс по флористике с изготовлением букета.
4. Турнир «Лучшая хозяйка».
5. Фотосессия.

В заключение хочу сказать, что запоминаются оригинальные подарки. Ведь больше ценится не предмет как таковой, а улыбки и хорошее настроение. Дарите подарки. Радуйтесь сами и радуйте других.



*Анна Борисова,
менеджер по персоналу*





Как не превратить внедрение СЭД в бег с препятствиями?

Часть 3. (Начало в №№ 170, 176)

В этой статье речь пойдёт об особенностях внедрения систем электронного документооборота (СЭД) в зависимости от видов деятельности организаций. Мы остановимся лишь на некоторых видах предприятий, наиболее интересных с точки зрения внедрения СЭД.

Промышленность

При внедрении СЭД на промышленном предприятии мы в первую очередь анализируем возможность и необходимость её интеграции с АСУ, САПР и другими компонентами автоматизации. Это связано с тем, что многие сотрудники таких предприятий по роду деятельности совмещают работу с «обычными» документами (например, заказ-наряд, табель и др.) и с инженерными документами (чертежи и т. д.), и всё это — при выполнении функций оперативного управления. Некоторые системы содержат специальные средства для осуществления такой интеграции.

Во многих сферах деятельности, связанных с высокой ответственностью участников технологического процесса за результат (военная, медицинская и т. д.), существует необходимость документировать ход выполнения каждого этапа процесса. СЭД в таких случаях должна позволять осуществить «разбор полётов» даже по прошествии нескольких лет. Для этого необходима возможность откатить ситуацию к любому моменту в прошлом, чтобы получить «срез» на этот момент времени. Для некоторых видов производства, в особенности при интеграции с АСУ, требуется поддержание достаточно высокого уровня оперативности работы системы и её отказоустойчивости.

Государственные ведомства

Для государственных ведомств характерны большая территориальная разобщённость (региональная структура), сложная иерархия управления с множеством ступеней, и, нередко, обеспеченность электронными коммуникациями, слабая стандартизация уже имеющихся информационных технологий.

Вместе с тем при внедрении СЭД в государственных органах необходимо учитывать высокие требования к обеспечению безопасности данных и ограничения доступа. Поэтому работу по внедрению СЭД в государственных органах мы

начинаем с небольшого пилотного проекта. «Пилот» — это прототип системы, который реализует не всю требуемую функциональность. Его задача — выявить эффект от внедрения системы и принять решение о внедрении, выработать базис для составления проекта реальной системы, составить полный план работ по разработке и внедрению. В зависимости от масштабов и подходов «пилот» может стоить до 10% от конечной стоимости системы. Только тщательно подготовив плацдарм, отработав все решения, найдя понимание у руководства организации, получив гарантии финансирования, заказчик и компания-консультант могут приступить к широкому внедрению.

Крупные коммерческие предприятия

Для крупных коммерческих предприятий характерны следующие особенности.

При нынешней тенденции к созданию производственно-финансовых конгломератов часто встаёт проблема территориальной разобщённости, разнородности различных частей структуры, имеющих каждая свою предысторию. Причём эта разнородность проявляется как в организационной структуре и бизнес-процессах, так и в информационной инфраструктуре. На всё это накладывается децентрализация управления. Многие, даже ключевые вопросы решаются на местах и не выносятся на уровень центрального аппарата управления. Это приводит к сложности с внедрением единых технологий, но в то же время их внедрение — это и «повод», и инструмент, позволяющий постепенно изжить эти недостатки.

Ещё одна особенность коммерческих предприятий — переоценка менеджментом уровня своей квалификации в области информационных технологий. Многие из молодых управляющих в «прежней жизни» были студентами технических вузов, часто даже программистами. Хорошо это или плохо? Заинтересованность менеджмента в проекте очень важна для его успешной реализации, но, с другой стороны, знания и опыт специалистов по внедрению СЭД именно в этой области превосходят ваш (иначе бы вам не потребовались их услуги). Поэтому мы рекомендуем в принятии технологических решений в большей степени положиться на компанию-консультанта.

Документооборот



Ещё одна специфика нынешнего момента — неготовность многих предприятий делать стратегические вложения, даже когда их необходимость явно назрела. Они стремятся обойтись полумерами в ожидании «лучших времён». При минимальной инвестиционной активности в стране такая стратегия вполне оправдана, однако для выживания необходимо повышать эффективность работы предприятия. Поэтому нужен поиск компромисса. Тем более, что при пассивном поведении эти самые «лучшие времена» для предприятия могут так никогда и не наступить.

«Производители документов»

Под эту категорию попадают предприятия, которые интенсивно создают документы (консалтинговые компании, юридические конторы, издательства и другие). Они могут быть как крупными, так и небольшими.

Что характерно для них? Самая распространённая особенность: сложность задачи не сочетается с финансовыми возможностями организаций. Им нужны недорогие, но при этом достаточно функциональные системы. Можно сказать, что такого рода предприятиям СЭД очень нужны, так же, например, как заводам станки. Нередко в таких организациях нет выделенных отделов информационных технологий, с которыми можно взаимодействовать для формализации требований к системе (мы предполагаем, что такой отдел в каком-то объёме выполняет работы по обследованию своего предприятия и описанию его бизнес-процессов). В этом случае аналитикам компании-консультанта приходится общаться чуть ли не со всеми сотрудниками заказчика. При этом персонал занимается разносторонней деятельностью, которая трудно формализуется. Все эти задачи решаются выбором правильной системы, и мы готовы в этом помочь.



*Шатать в ногу со временем
не хватает либо времени, либо ног?*

*Хотите узнать ответ?
Автоматизация документооборота!*

